



Sosyal Beşeri ve
Temel Bilimler
Akreditasyon ve
Rating Derneği

KALİTE POLİTİKASI YÖNERGESİ

1. Madde: Dayanak, Amaç ve Kapsam

- 1.1. Bu Yönerge, 'STAR Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği' Sürekli İyileştirme Komitesi Yönergesi uyarınca hazırlanmıştır.
- 1.2. Bu Yönergenin amacı, Türkiye Cumhuriyeti ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyetinde İşletme ve Yönetim Bilimleri Lisans Programlarının kalitesinin yükseltilmek, STAR Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği çalışmalarını sürekli iyileştirme ve toplam kalite felsefesi doğrultusunda yürütmek ve İşletme ve Yönetim Bilimleri Lisans Programlarının beklentilerini karşılamaktır.

2. Madde: STAR'ın Değerleri

- 2.1. Değerlendirme ve akreditasyon çalışmalarının kalitesini en üst seviyede tutmak için STAR aşağıdaki değerlere bağlı kalacaktır.
 - 2.1.1. Hizmet Odaklılık: STAR Görevlileri, değerlendirme ve akreditasyon çalışmaları kapsamında tüm Lisans Programlarıyla saygılı ve hizmet odaklı bir ilişki kurar ve sürdürür. Onların güncel gereksinim ve beklentilerine duyarlıdır. Hizmetlerin kalitesini en son değerlendirenin hizmeti alan Lisans Programının olduğunun bilincindedir.
 - 2.1.2. Sürekli Öğrenme: Sürekli öğrenme, sürekli iyileştirme için önkoşuldur. Bu nedenle STAR, hem kendi etkinliklerinden ve performansından hem benzer akreditasyon kuruluşlarının deneyimlerinden sürekli öğrenir. STAR Görevlilerinin gelişimi, kendi potansiyellerinin tümünün farkına varmalarına ve kullanmalarına ortam yaratacak şekilde, desteklenir ve teşvik edilir.
 - 2.1.3. Değer Yaratma: STAR, İşletme ve Yönetim Bilimleri Lisans Programları olmak üzere Paydaşlara katma değer yaratacak hizmetler sunar. Hizmetin katma değeri, doğrudan geribildirim yolu ile izlenir. Özellikle, Değerlendirme Takımları, İşletme ve Yönetim Bilimleri Lisans Programlarının değerlendirme çalışmalarının sürekli iyileştirilmesi için faydalı bir geribildirim sağlamaya çalışır.
 - 2.1.4. İşbirlikleri Geliştirme: Sunulan değer en üst düzeye ulaştırılması ve başarının artırılması işbirliklerinin geliştirilmesine bağlıdır. Bu nedenle STAR, ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşlarıyla işbirliği fırsatlarını arar ve geliştirir. Sürdürülebilir bir işbirliği için, işbirliği ortakları arasında paylaşılmış hedeflerin olması, uzmanlıkların, kaynakların ve bilgilerin karşılıklı paylaşıldığı, birlikte çalışmaya ve birbirleri arasında karşılıklı güven, saygı ve açıklığa dayanan bir ilişki kurulması esastır.
 - 2.1.5. Etik Davranış: STAR Görevlileri, Paydaşlara karşı sorumluluk sahibi bireyler olarak, şeffaf ve hesap verebilmeye hazır, yüksek düzeyde bir etik yaklaşımı benimsemiştir. Bu nedenle STAR Görevlileri, STAR Etik Kurallar Yönergesi çerçevesinde çıkar çelişkisi yaratmaktan kaçınarak profesyonelce davranış sergiler.

- 2.1.6. Şeffaflık ve Hesap Verebilme: STAR, değerlendirme ve akreditasyon çalışmaları başta olmak üzere, tüm faaliyet ve çalışmaları hakkında Paydaşları ve kamuyu bilgilendirme ve hesap verme sorumluluğunu taşır.

3. Madde: Yönergede Değişiklik

- 3.1. Bu Yönerge STAR Yönetim Kurulu tarafından görevlendirilecek bir Komite tarafından gözden geçirilir.

4. Madde: Yürürlük

- 4.1. Bu Yönerge, STAR Yönetim Kurulu tarafından onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.