



Sosyal Beşeri ve
Temel Bilimler
Akreditasyon ve
Rating Derneđi

DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

Giriş ve Tanımlar

Bu Ölçütler, tüm Paydaşların beklentilerini karşılamak üzere en az 8 yarıyıl ya da (240 AKTS kredisi) eşdeğerinden oluşan İşletme ve Yönetim Bilimleri Lisans Programlarının kalite güvencesini sağlamayı ve sürekli iyileştirilmesini desteklemeyi amaçlamaktadır.

İşletme ve Yönetim Bilimleri Lisans Programının akreditasyonu için başvuran Kurum, Lisans Programının bu Yönergede yer alan ölçütleri yerine getirdiğini kanıtlamalıdır.

Tanımlar

STAR Değerlendirme Ölçütleri kullanılarak yapılan değerlendirmelerde aşağıdaki temel tanımların kullanılması gerekmektedir:

- i. Program Eğitim Amaçları: Lisans Programı mezunlarının erişmeleri beklenen kariyer hedeflerini ve alanındaki beklentileri tanımlayan genel ifadeler.
- ii. Program Öğrenme Çıktıları: Öğrencilerin Lisans Programından mezun oluncaya kadar kazanmaları gereken bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlayan ifadeler.
- iii. Ölçme: Program Eğitim Amaçları ve Program Öğrenme Çıktılarına erişim düzeylerini saptamak üzere çeşitli yöntemler kullanılarak yürütülen veri ve kanıtların tanımlama, toplama ve düzenleme süreci.
- iv. Değerlendirme: Ölçmeler sonucu elde edilen verilerin ve kanıtların çeşitli yöntemler kullanılarak yorumlanması süreci.
- v. Kredi: Bir kredi, yarıyıl boyunca her hafta düzenli olarak verilen 1 saatlik teorik dersin ya da yapılan 2 veya 3 saatlik uygulama çalışmalarının öğretim yüküne eşdeğeri.
- vi. AKTS Kredisi: Avrupa Kredi Transfer Sisteminde tanımlanan kredi.

A. GENEL ÖLÇÜTLER**1. Öğrenciler**

- 1.1. Lisans Programına kaydedilen öğrenciler, Lisans Programının kazandırmayı hedeflediği Program Öğrenme Çıktılarını (bilgi, beceri ve yetkinlikleri) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olması beklenir. Öğrencilerin kaydı için referans alınan puan aralıkları düzenli olarak izlenmeli ve değerlendirilmelidir.
- 1.2. Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift anadal, yandal ve öğrenci değişim programlarına yönelik düzenlemeler yapılmalı ve uygulanmalıdır.
- 1.3. Uluslararası ve ulusal öğrenci değişimini teşvik edecek çalışmalar yapılmalıdır.
- 1.4. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konusunda yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.
- 1.5. Öğrencilerin ders ve etkinliklerdeki başarıları; şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.
- 1.6. Öğrencilerin mezuniyet için Lisans Programının gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini tespit eden bir sistem kurulmalı ve işletilmelidir.

2. Program Eğitim Amaçları

- 2.1. Lisans Programı için Program Eğitim Amaçları tanımlanmalıdır.
- 2.2. Program Eğitim Amaçları,
 - 2.2.1. STAR Program Eğitim Amaçları tanımına uymalıdır,
 - 2.2.2. Kurum, Fakülte ve Bölümün misyonuyla uyumlu olmalıdır,
 - 2.2.3. Paydaşlarının erişimine açık şekilde yayınlanmalıdır,
 - 2.2.4. Paydaşlarının beklentileri doğrultusunda belirlenmelidir,
 - 2.2.5. Düzenli olarak gözden geçirilmeli ve güncellenmelidir.
- 2.3. Program Eğitim Amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme sistemi kurulmalı ve işletilmelidir. Program Eğitim Amaçlarına ulaşıldığı kanıtlanmalıdır.

3. Program Öğrenme Çıktıları

- 3.1. Program Öğrenme Çıktıları, Program Eğitim Amaçlarına ulaşmak için gerekli bilgi, beceri ve yetkinliklerin tümünü kapsamalı ve STAR Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Lisans Programı, Program Eğitim Amaçlarıyla uyumlu olmak koşuluyla kendilerine özgü Program Öğrenme Çıktıları tanımlayabilir.

STAR Çıktıları

1. Alanında kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahip olma ve bu bilgileri kullanabilme,
 2. Alanında edindiği bilgi, beceri ve yetkinlikleri kullanarak meseleleri tanımlama, veri toplama, değerlendirme, analiz etme, yorumlama ve çözüm önerisi geliştirebilme,
 3. Alanıyla ilgili farklı bilgi kaynaklarına erişip sayısal analiz ve araştırma yapabilme,
 4. Disiplin içi, çok disiplinli veya çok kültürlü gruplarda ve bireysel çalışabilme,
 5. Öğretim dili ve en az 1 yabancı dilde yazılı ve sözlü iletişim kurabilme,
 6. Ahlaki değerler ve mesleki sorumluluk bilincine sahip olma,
 7. Alan uygulamalarının sosyal etkileri ile hukuki sonuçlarını bilme.
- 3.2. Program Öğrenme Çıktılarının ulaşıldığını dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme sistemi kurulmalı ve işletilmelidir.
- 3.3. Lisans Programı, mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerin STAR Çıktıları ve Program Öğrenme Çıktılarını sahip olduklarını kanıtlanmalıdır.

4. Program Öğretim Planı

- 4.1. Program Eğitim Amaçlarını ve Program Öğrenme Çıktılarını destekleyen bir Program Öğretim Planı (müfredatı) olmalıdır. Program Öğretim Planı, Genel Ölçütler ve Programa Özgü Ölçütleri içermelidir.
- 4.2. Program Öğretim Planının uygulanmasında kullanılacak öğretim yöntemleri gerekli bilgi, beceri ve yetkinlikleri öğrencilere kazandırmalıdır.
- 4.3. Program Öğretim Planının uygulanmasını ve sürekli gelişimini sağlayacak bir öğretim sistemi kurulmalı ve işletilmelidir.
- 4.4. Program Öğretim Planı aşağıdaki bileşenleri içermelidir:
 - 4.4.1. Lisans Programına uygun alan dersleri,
 - 4.4.2. Lisans Programına uygun uygulama dersleri,
 - 4.4.3. Lisans Programının içeriğini bütünleyen seçmeli dersler.
- 4.5. Öğrencilere, edindikleri bilgi, beceri ve yetkinlikleri kullanacakları isteğe bağlı ya da zorunlu staj imkânı sağlanmalıdır.

5. Öğretim Kadrosu

- 5.1. Öğretim Kadrosu yeterli sayıda olmalıdır.
 - 5.1.1. Öğretim Kadrosu, bilimsel araştırma, öğrenci–öğretim üyesi ilişkisini, öğrenci danışmanlığı, Kuruma hizmet ve akademik gelişimini sağlamalıdır.
 - 5.1.2. Öğretim Kadrosu, lisans Programının tüm alanlarını kapsayacak biçimde olmalıdır.
- 5.2. Öğretim Kadrosu, yeterli niteliklere sahip olmalı ve Lisans Programının sürdürülmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

- 5.3. Atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmeli ve uygulanmalıdır.

6. Altyapı

- 6.1. Sınıflar, öğretim donanımları ve bilgi sistemleri, Program Eğitim Amaçlarına ve Program Öğrenme Çıktılarına ulaşmak için yeterli olmalıdır.
- 6.2. Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına imkân sağlayan, spor, sosyal ve kültürel beklentilerini karşılayan, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci–öğretim üyesi ilişkisini sağlayan bir altyapı mevcut olmalıdır.
- 6.3. Lisans Programı öğrencilere, gerekli bilgi, beceri ve yetkinlikleri edinebilecekleri imkânları sağlamalıdır. Bilgi sistemleri, Program Eğitim Amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin sosyal, kültürel, bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.
- 6.4. Öğrencilere sunulan kütüphane imkânları Program Eğitim Amaçlarına ve Program Öğrenme Çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.
- 6.5. Öğretim ortamında fiziki ve siber güvenlik önlemleri alınmalıdır.
- 6.6. Engelliler için gerekli fiziki şartlar sağlanmalıdır.

7. Kurumun Desteği ve Finansal Kaynaklar

- 7.1. Kurumun yönetsel desteği, yapıcı liderliği, finansal kaynaklar ve bütçe politikaları, Lisans Programının kalitesi, gelişimi ve sürdürülebilirliğini sağlamalıdır.
- 7.2. Finansal kaynaklar, nitelikli bir Öğretim Kadrosunu çekecek, tutacak ve akademik gelişimini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.
- 7.3. Lisans Programı için gerekli altyapıyı sağlamaya, bakım-onarımını yapmaya ve işletmeye yetecek finansal kaynak sağlanmalıdır.
- 7.4. Lisans Programı için yeterli idari ve teknik personeli istihdam edilmeli, dış destek hizmeti alınmalıdır. İdari ve teknik personel kadroları ile dış destek hizmetleri, Program Öğrenme Çıktılarını sağlamaya destek verecek nicelik ve nitelikte olmalıdır.

8. Kurumsal Yapı ve Karar Alma Süreçleri

- 8.1. Kurumun kurumsal yapısı ile Fakülte ve Bölümlerin kendi içlerindeki ve kendi aralarındaki karar alma süreçleri, Program Öğrenme Çıktılarının sağlanmasını ve Program Eğitim Amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

9. Sürekli İyileştirme

- 9.1. Lisans Programı, sürekli iyileştirme çalışmaları düzenli olarak yapılmalıdır.
- 9.2. Lisans Programı, ölçme ve değerlendirme sisteminden elde edilen sonuçlar sürekli iyileştirilme çalışmalarında kullanılmalıdır.

10. Program Uzaktan Öğretimi

- 10.1. Kurum, Lisans Programı için uzaktan öğretim politikası belirlemelidir.
- 10.2. Kurum, Lisans Programı uzaktan öğretimi için gerekli bilgi sistemleri, kullanıcı yetkinlikleri, öğretim süreçleri, teknik personel, dış destek hizmetleri, siber güvenlik, kişisel verilerin korunması mevzuatına uyum ve etik ilkelere dair kanıtlar sunmalıdır.

11. Programa Özgü Ölçütler

- 11.1. Programa Özgü Ölçütlerin sağlandığı kanıtlanmalıdır.
- 11.2. Bir Lisans Programı adı nedeniyle birden fazla Program kapsamına giriyorsa, her bir Programa Özgü Ölçütü sağlanması beklenir.

B. PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER**İşletme ve Benzeri Adlı Lisans Programlarına Özgü Ölçütler**

Bu Programa Özgü Ölçütler adlarında 'işletme', 'işletme mühendisliği', 'işletme yönetimi', 'işletme–ekonomi', 'uluslararası işletme', 'uluslararası işletme yönetimi', 'uluslararası işletmecilik', 'uluslararası işletmecilik ve ticaret', 'işletmecilik' ve benzeri nitelemeler bulunan Lisans Programları içindir.

Mezunların; sadece İşletme Lisans Programına özgü olan, bu Lisans Programını aynı Bölümdeki diğer Lisans Programlarından ayıran ve bu Lisans Programın karakteristik özelliklerini yansıtan dersler ve konularda yeterli bilgi, beceri ve yetkinlik kazanması beklenir.

Uluslararası Ticaret ve Benzeri Adlı Lisans Programlarına Özgü Ölçütler

Bu Programa Özgü Ölçütler adlarında 'uluslararası ticaret', 'uluslararası ticaret ve finans', 'uluslararası ticaret ve finansman', 'uluslararası ticaret ve lojistik' ve 'uluslararası ticaret ve işletmecilik' ve benzeri nitelemeler bulunan Lisans Programları içindir.

Mezunların; sadece Uluslararası Ticaret Lisans Programına özgü olan, bu Lisans Programını aynı Bölümdeki diğer Lisans Programlarından ayıran ve bu Lisans Programın karakteristik özelliklerini yansıtan dersler ve konularda yeterli bilgi, beceri ve yetkinlik kazanması beklenir.

Yönetim Bilişim Sistemleri ve Benzeri Adlı Lisans Programlarına Özgü Ölçütler

Bu Programa Özgü Ölçütler adlarında 'yönetim bilişim sistemleri', 'işletme bilgi yönetimi', 'iş analitiği', 'bilgi yönetimi', 'işletme enformatiği' ve benzeri nitelemeler bulunan Lisans Programları içindir.

Mezunların; sadece yönetim bilişim sistemleri lisans programına özgü olan, bu Lisans Programını aynı Bölümdeki diğer Lisans Programlarından ayıran ve bu Lisans Programın karakteristik özelliklerini yansıtan dersler ve konularda yeterli bilgi, beceri ve yetkinlik kazanması beklenir.