



Faaliyet Raporu

Sosyal ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği

1. GİRİŞ

Bu faaliyet raporu takvim yılı başlangıcı 01.01.2021 ile 27.02.2022 tarihi arasındaki çalışma dönemi faaliyetlerini kapsar. Bu faaliyetler aşağıdaki başlıklar altında verilmiştir. STAR Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği raporda kısa unvan olarak 'STAR'ı kullanmaktadır.

2. KURUMSAL BİLGİLER

a. Misyon, Vizyon ve Kalite Politikası

Bu bölümde akreditasyon kuruluşu; misyon, vizyon ve kalite politikası ile organizasyon yapısını ortaya koymalıdır. Bu kapsamda kuruluşun iç kalite güvencesi süreçleri değerlendirilmeli ve bu süreçlere ilişkin sonuçlara yer verilmelidir.

Misyon

İşletme ve Yönetim Bilimleri eğitim programları için, bilgilendirme, değerlendirme ve akreditasyon çalışmaları yaparak, işletme ve yönetim bilimleri alanı ile ilgili eğitim programlarının kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunmaktır.

Vizyon

İşletme ve Yönetim Bilimleri programlarının akreditasyonunda yenilikçi ve sürekli gelişimi ile, alanında önder bir akreditasyon kuruluşu olmaktır.

Kalite Politikası

Kalite Politikası Yönergesi

2. Madde: STAR' ın Değerleri

2.1. Değerlendirme ve akreditasyon çalışmalarının kalitesini en üst seviyede tutmak için STAR aşağıdaki değerlere bağlı olacaktır.

2.1.1. Hizmet Odaklılık: STAR Görevlileri, değerlendirme ve akreditasyon çalışmaları kapsamında tüm Lisans Programlarıyla saygılı ve hizmet odaklı bir ilişki kurar ve sürdürür. Onların güncel gereksinim ve beklentilerine duyarlıdır. Hizmetlerin kalitesini en son değerlendirenin hizmeti alan Lisans Programının olduğunun bilincindedir.

2.1.2. Sürekli Öğrenme: Sürekli öğrenme, sürekli iyileştirme için önkoşuldur. Bu nedenle STAR, hem kendi etkinliklerinden ve performansından hem benzer akreditasyon kuruluşlarının deneyimlerinden sürekli öğrenir. STAR Görevlilerinin gelişimi, kendi potansiyellerinin tümünün farkına varmalarına ve kullanmalarına ortam yaratacak şekilde, desteklenir ve teşvik edilir.

2.1.3. Değer Yaratma: STAR, İşletme ve Yönetim Bilimleri Lisans Programları olmak üzere, Paydaşlara katma değer yaratacak hizmetler sunar. Hizmetin katma değeri, doğrudan geribildirim yolu ile izlenir. Özellikle, Değerlendirme Takımları, İşletme ve Yönetim Bilimleri Lisans Programlarının değerlendirme çalışmalarının sürekli iyileştirilmesi için faydalı bir geribildirim sağlamaya çalışır.

2.1.4. İşbirlikleri Geliştirme: Sunulan değer en üst düzeye ulaştırılması ve başarının artırılması işbirliklerinin geliştirilmesine bağlıdır. Bu nedenle STAR, ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşlarıyla işbirliği fırsatlarını arar ve geliştirir. Sürdürülebilir bir işbirliği için, işbirliği ortakları arasında paylaşılmış hedeflerin olması, uzmanlıkların, kaynakların ve bilgilerin karşılıklı paylaşıldığı, birlikte çalışmaya ve birbirleri arasında karşılıklı güven, saygı ve açıklığa dayanan bir ilişki kurulması esastır.

2.1.5. Etik Davranış: STAR Görevlileri, Paydaşlara karşı sorumluluk sahibi bireyler olarak, şeffaf ve hesap verebilmeye hazır, yüksek düzeyde bir etik yaklaşımı benimsemiştir. Bu nedenle STAR Görevlileri, STAR Etik Kurallar Yönergesi çerçevesinde çıkar çelişkisi yaratmaktan kaçınarak profesyonelce davranış sergiler.

2.1.6. Şeffaflık ve Hesap Verebilme: STAR, değerlendirme ve akreditasyon çalışmaları başta olmak üzere, tüm faaliyet ve çalışmaları hakkında Paydaşları ve kamuyu bilgilendirme ve hesap verme sorumluluğunu taşır.

b. Organizasyon Yapısı

Akreditasyon kuruluşunun organizasyon yapısı içerisinde görev alan kişilerin demografik dağılımını ortaya koyan analiz sonuçları da bu bölümde yer alır.

STAR organizasyonel yapılanması, operasyonel süreçleri ve resmi sonuçların sorumluluğu açısından bağımsız hareket etmeye gayret göstermiştir. İYBAK ve Komite Üyeleri arasında herhangi bir STAR Yönetim Kurulu Üyesinin bulunmaması, yönergelerin bağımsız dış paydaşlar ve üyeler tarafından yorumlanması güçlü birer argüman olarak karşımıza çıkmaktadır. STAR, İYBAK- İşletme ve Yönetim Bilimler Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu ve Komite Üyelikleri sayısı 49' a ulaşmış akademik çeşitlilik ve katılımın üst düzeyde sağlanması amaçlanmıştır. Kurul ve Komiteler oluşturulurken kadın-erkek dengesi ve kurum çeşitliliği esas alınmıştır.

Organizasyon Yapısı

A) Akademik Danışma Kurulu

B) Yönetim Kurulu

B.1.) İktisadi İşletme

- Finans Komitesi
- Müdürler
- Genel Sekreter

B.2.) İYBAK

Değerlendirme Takımı I

Değerlendirme Takımı II

Değerlendirme Takımı III

.....

B.3.) Komiteler

Aday Belirleme Komitesi

Eğitim Komitesi

Sürekli İyileştirme Komitesi

Ölçütler Komitesi

Tutarlılık Komitesi

Arşivleme Komitesi

İtiraz Komitesi

Şikâyet Komitesi

C) Denetim Kurulu

İç Denetim Kalite Güvence ve Geliştirme Komitesi

3. FAALİYETLER

a. Akredite Program Bilgileri

İlgili takvim yılı içerisinde sürdürülen veya sonuçlandırılan akreditasyon faaliyetlerine ilişkin genel bilgiler ve istatistikler bu bölümde paylaşılmalıdır.

İlgili takvim yılı içerisinde sonuçlandırılan akreditasyon faaliyeti bulunmamaktadır. 2022 yılı Şubat ayı itibariyle 14 kurumdan 31 lisans programı akreditasyon başvurusunu resmi olarak STAR ofisine iletmiştir.

Özdeğerlendirme Raporunu resmi olarak STAR'a ileten 20 Lisans Programı bulunmaktadır. Değerlendirme Takımları ilgili programlar için oluşturularak yerleşke ziyareti faaliyetleri takvim yılı içerisinde planlanacaktır.

KURUM	AKREDİTASYON BAŞVURULARI			TOPLAM
Atılım Üniversitesi	İşletme (İngilizce)	İşletme (Türkçe)	Uluslararası Ticaret ve Lojistik (İngilizce)	3
Doğuş Üniversitesi	İşletme (İngilizce)	İşletme (Türkçe)	Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik (İngilizce)	3
Bahçeşehir Üniversitesi	İşletme (İngilizce)		Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik (İngilizce)	2
Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi		İşletme		1
Atatürk Üniversitesi	İşletme	Uluslararası Ticaret ve Lojistik	Yönetim Bilişim Sistemleri	3
Ankara Üniversitesi	İşletme			1
Başkent Üniversitesi		Uluslararası Ticaret ve Finansman	Yönetim Bilişim Sistemleri	2
Nişantaşı Üniversitesi	İşletme	Uluslararası Ticaret ve Lojistik, Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik	Yönetim Bilişim Sistemleri	4
Beykent Üniversitesi	İşletme (Türkçe), İşletme (İngilizce)	Uluslararası Ticaret ve Finansman (Türkçe), Uluslararası Ticaret ve Finansman (İngilizce)	Yönetim Bilişim Sistemleri	5
Uşak Üniversitesi	İşletme			1
İstanbul Gedik Üniversitesi		Uluslararası Ticaret ve Finansman (İngilizce)		1
İzmir Katip Çelebi Üniversitesi	İşletme			1
Kastamonu Üniversitesi	İşletme			1
İstanbul Arel Üniversitesi	İşletme (Türkçe), İşletme (İngilizce)	Uluslararası Ticaret ve Finansman (İngilizce)		3
				31

b. Değerlendirici Eğitimleri

Yıl içerisinde gerçekleştirilen değerlendirici eğitimleri belirtilmeli ve bu eğitimlerin hedef ve sonuçları değerlendirilmelidir.

STAR düzenlediği Değerlendirici Adayları ve Öğrenci Değerlendirici Adayları Eğitim Programları ile değerlendirme ve akreditasyon hizmeti sunacağı alanları kapsayan geniş kapsamlı bir değerlendirici ve öğrenci değerlendirici adayları havuzu oluşturmaya, bu havuzda yer alan değerlendirici ve öğrenci adaylarının düzenli olarak değerlendirme ve akreditasyon eğitimlerine katılmalarının sağlanması ve yetkin değerlendirici ve öğrenci değerlendiricilerin yetiştirilmesi amaçlanmaktadır.

12.06.2021 tarihinde 88 öğretim üyesinin katıldığı Değerlendirici Adayları Eğitimi,

13.06.2021 tarihinde 69 lisans programı öğrencisinin katıldığı Öğrenci Değerlendirici Adayları Eğitimi,

26.02.2022 tarihinde 89 öğretim üyesinin katıldığı Değerlendirici Adayları Eğitimi,

27.02.2022 tarihinde 55 lisans programı öğrencisinin katıldığı Öğrenci Değerlendirici Adayları Eğitimi düzenlenmiştir.

STAR'ın misyon ve hedefleri doğrultusunda İşletme ve Yönetim Bilimleri lisans programlarının değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi adına değerlendirici havuzu genişletilmiş, değerlendirici ve öğrenci değerlendiriciler süreç hakkında bilgilendirilmiştir.

c. Bilgilendirme Eğitimleri

Yıl içerisinde gerçekleştirilen bilgilendirme eğitimleri belirtilmeli ve bu eğitimlerin hedef ve sonuçları değerlendirilmelidir.

Dekanlar Konseyi

29.05.2021 tarihinde, Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti yükseköğretim kurumlarından 161 Öğretim Üyesinin katıldığı Dijital Dönüşüm Çağında Uzaktan Eğitimde Kalite Sorunu- Tecrübe Paylaşımları başlıklı Dekanlar Konseyi Çalıştayının üçüncüsü düzenlenmiştir.

Dekanlar Konseyi Çalıştayına Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanı Sayın Prof. Dr. Muzaffer ELMAS,

Katar Üniversitesi İşletme ve Ekonomi Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Adam FADLALLAH,

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Dekanı Sayın Prof. Dr. Orhan ÇELİK konuşmacı olarak katılmıştır.

İşletme ve Yönetim Bilimleri Programlarında Akreditasyonun Önemi, Akreditasyon ve Eğitimde Kalitenin artırılması, Esneklik Gerektiren Kalite Çalışmalarında Karşılaşılan Zorluklar başlıklı konular ayrıca ele alınmıştır.

Katılımcılara Çalıştay Değerlendirme Anketi ve STAR Akademi Konuşmaları başlıklı etkinlik serilerinin planlanmasına ilişkin anket soruları yöneltilmiştir. İşletme ve yönetim bilimleri programları eğitimi üzerinde görüş alışverişinde bulunmak, ilgili programlarda eğitimin etkin ve verimli bir biçimde sürdürülmesini sağlamak üzere öneriler geliştirmek, bu önerilerin gerçekleştirilmesi yönünde çaba sarf ederek, gerekli girişimlerde bulunulmak amaçlanmaktadır.

Akreditasyon Bilgilendirme Seminerleri

Akreditasyon Bilgilendirme Seminerleri 2021 yılı içerisinde 20-22-25-27-29 Ocak, 03-10-17-24 Şubat ve 02-0-17-24 Mart 16 Haziran, 22-29 Eylül, 22 Aralık tarihlerinde 25 kurumdan 505 katılımcıyla gerçekleştirilmiştir. Seminer, Akreditasyon sürecine ilişkin bilgilendirmenin yapıldığı sunum bölümü ve soru-cevap bölümü olmak üzere ikiye ayrılmıştır. Kurumlara özel ve uzaktan (çevrim içi) olarak gerçekleşen seminerlerden sonra katılımcıların eğitim değerlendirme anketini doldurmaları talep edilmiştir. Katılımcı yorumları, her seminer sonrası değerlendirmeye alınarak içerikte iyileştirmeler yapılmıştır. Akreditasyon Bilgilendirme Seminerleri ile STAR Akreditasyon süreci paydaşlara aktararak akreditasyon ve önemine değinilmiştir. Katılımcılara STAR süreçlerinde aktif rol alabilecekleri değerlendirici ve üyelik faaliyetleri hakkında bilgi verilmiştir.

AKREDİTASYON SEMİNERLERİ	
KURUMLAR	KATILIMCI SAYISI
KADİR HAS ÜNİVERSİTESİ	12
BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ	7
BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ	20
ATILIM ÜNİVERSİTESİ	8
ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ	27
ORTA DOĞU TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	3
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ	65
BEYKENT ÜNİVERSİTESİ	23
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ	21
DOĞUŞ ÜNİVERSİTESİ	16
ALTINBAŞ ÜNİVERSİTESİ	5
UŞAK ÜNİVERSİTESİ	9
SAMSUN ÜNİVERSİTESİ	53
NİĞDE ÖMER HALİDEMİR ÜNİVERSİTESİ	25
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ	17
HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ	28

ANKARA ÜNİVERSİTESİ	2
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ	14
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ	20
NİŞANTAŞI ÜNİVERSİTESİ	5
İSTANBUL GEDİK ÜNİVERSİTESİ	16
ÇANKAYA ÜNİVERSİTESİ	9
KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	46
SİVAS CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ	10
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ	44
TOPLAM	505

Özdeğerlendirme Raporunun (ÖDR) Hazırlanması Eğitimleri

ÖDR Hazırlanması Eğitimleri 27.02.2021 ve 04.04.2021 tarihlerinde Akreditasyon Başvurusu yapan kurumlara özel olarak toplam 125 kişi ile gerçekleştirilmiştir. Soru-cevap kısmına uzun bir süre ayrılmıştır. Eğitim sonunda katılımcılardan eğitim değerlendirme anketini doldurmaları talep edilmiştir. İlgili eğitimin iki güne yayılması gündeme alınmıştır.

ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORUNUN HAZIRLANMASI EĞİTİMİ- I	
KURUMLAR	KATILIMCI SAYISI
BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ	7
BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ	12
ATILIM ÜNİVERSİTESİ	11
ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ	10
DOĞUŞ ÜNİVERSİTESİ	18
NİĞDE ÖMER HALİDEMİR ÜNİVERSİTESİ	4
TOPLAM	62

ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORUNUN HAZIRLANMASI EĞİTİMİ- II	
KURUMLAR	KATILIMCI SAYISI
ANKARA ÜNİVERSİTESİ	4
BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ	4
BEYKENT ÜNİVERSİTESİ	26
İSTANBUL GEDİK ÜNİVERSİTESİ	4
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ	4
NİŞANTAŞI ÜNİVERSİTESİ	16
UŞAK ÜNİVERSİTESİ	4
TOPLAM	63

d. Uluslararası Faaliyetler

Akreditasyon kuruluşlarının gerçekleştirdiği uluslararası faaliyetler ve iş birliklerine yer verilmelidir.

STAR European, Asian, Middle Eastern, North African Conference on Management & Information Systems (EAMMIS) tarafından 19-20 Mart 2021 tarihlerinde düzenlenen EAMMIS 2021” Yapay Zeka Sistemleri ve Dijital Çağda Nesnelerin İnterneti” temalı konferansın organizatörlerinden biri olduğunu internet sayfasında (star.org.tr) duyurmuştur.

STAR uluslararasılaşma komitesi üyelerini alanında tanınmış, uluslararası boyutta ders alma ve ders verme hareketliliğini tecrübe etmiş akademisyenlerden, sürekli iyileştirme bilincinde kendini yenileyen, farklı ve çok yönlü paydaşlar arasından oluşturmayı amaçlamaktadır. Uluslararasılaşma komitesi üyelerinin oluşumunda bağımsız İYBAK ve komite üyelerinin desteği alınarak akademik çeşitlilik ortamından faydalanılacaktır. Uluslararasılaşma komitesi, YÖKAK tarafından tanınan Kalite Güvence Ajansı (AQAS Agency for Quality Assurance), İşletme Okulları Fakülteleri Ajansı (AACSB Association to Advance Collegiate Schools of Business,) gibi önde gelen akreditasyon kuruluşlarıyla işbirliğinin devamlılığı adına eğitim ve çalıştaylar düzenleyerek uluslararasılaşma ekosistemini genişletmeyi hedeflemektedir. Bunun yanı sıra, STAR yükseköğretim kalite güvence faaliyetlerinin eşgüdümünden sorumlu şemsiye kuruluşlara; Avrupa Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Birliği (European Association for Quality Assurance in Higher Education–ENQA), Asya–Pasifik Kalite Ağı (APQN Asia–Pacific Quality Network) Amerikan Yükseköğretim Akreditasyon Kurulu (CHEA), Yüksek Öğretimde Kalite Güvence Ajansları Uluslararası Ağı (INQAAHE International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education) üyelik başvurusunda bulunmayı amaçlamaktadır.

e. İyileştirme Faaliyetleri

Kalite değerlendirme tescil belgesi başvurusu değerlendirme sonuçlarında ortaya çıkan gelişmeye açık yönler kapsamında gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri ortaya konmalıdır.

STAR bu Çalışma Döneminde, çalıştay, eğitim ve dış paydaş katılımının sağlanması ile yönetim unsurlarını önemli ölçüde hayata geçirmeyi başarmıştır. Hazırlanmış olan mevzuatlarda süreçlerin nasıl işletileceğine ilişkin detaylar, Akreditasyon Bilgilendirme Seminerleri ve Değerlendirici Adayları Eğitimleri sunum içerikleriyle genişletilerek paydaşlara aktarılmıştır. Kalite güvence sistemi ve iç denetim aksiyonlarına ilişkin İç Denetim Kalite Güvence ve Geliştirme Komitesinden alınan görüşlere yer verilmiştir. İç ve dış paydaşların sürece dâhil edildiği, katılımcı ve kapsayıcı yönetim ilkelerini hayata

geçirilmesinin hedeflendiği 2022 Ocak ayı içerisinde gerçekleşen Programa Özgü Ölçütler Çalıştayları- I-II ile Değerlendirme Ölçütleri ve Programa Özgü Ölçütlere ilişkin yorumlar alınmıştır.

İç Denetim Kalite Güvence ve Geliştirme Komitesi

İç Denetim Kalite Güvence ve Geliştirme Komitesinin Akreditasyon Sürecine ilişkin komite üyelerine bilgilendirme eğitiminin verilmesi, ilgili bilgilendirme STAR Metodolojisi ve Süreçlerine ilişkin yorumları içermelidir kararı üzerine Yönetim Kurulu, Kurul ve Komite üyelerine müstakil bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmesi kararı almıştır. İlk toplantı Aday Belirleme Komitesi ile gerçekleştirilmiştir. İlgili toplantıda, Çalışma Yönetmeliği, Aday Belirleme Komitesi Yönergesi, Etik İlkeler, Değerlendirme ve Akreditasyon Uygulama Esasları Yönergesi okunmuştur. Görüş alışverişinde bulunulmuştur.

İç Denetim Kalite Güvence ve Geliştirme Komitesi, Uluslararası Standartlarda İç Denetim tanımının Yönetim Kuruluna iletilmesi buna ilişkin sunum yapılması, pilot bir akreditasyon süreci ve saha ziyareti uygulamaları sunmalarının hazırlanması, diğer Komitelerin İç Denetim Kalite Güvence ve Geliştirme Komitesi ile ilişkisinin düzenlenmesi, değerlendiricilerin izleyecekleri yola ilişkin manuel hazırlanması, denetim sürecine ilişkin kullanılan bir paket program oluşturulması konularında görüş birliğine varmıştır.

Sürekli İyileştirme Komitesi

Sürekli İyileştirme Komitesi, Eğitimlerinin etkililiğinin ölçülmesi eğitimlerin sonunda bilgi ölçen sınavların yapılmasının teklif etmiştir. Bunun üzerine Eğitim Komitesi 25 soruluk puantaj soruları oluşturulmuş ve eğitimlerde sorulara doğru cevap vererek başarılı olan katılımcılara Başarı Sertifikası verilmesine ve değerlendirici adayları havuzuna eklenmesine karar verilmiştir.

Komite önerisi üzerine derneğin Internet sitesine “Sık Sorulan Sorular” kısmı eklenmiştir.

STAR Akademi konuşmaları için konu başlıkları ve konuşmacılar belirlenirken 29.05.2021 tarihli Dekanlar Konseyindeki STAR Akademi Konuşmaları Katılımcı Anketi sorularına verilen cevaplar dikkate alınmıştır. STAR konuşmalarının duyurulması ve katılımın iyi bir seviyede olması için STAR e-postaları dışında birebir davet ve hatırlatma yapmak gibi iletişim kanallarının kullanılması önerilmiştir. STAR konuşmalarının iyi duyurulması ve yürütülmesi halinde devamının getirilmesi kolaylaşacak ve STAR'ın bilinirliğinin artmasına katkı sağlanabilecektir. Sürekli İyileştirme Komitesi Başkanı Prof. Dr. N. Tolga SARUÇ, Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilik Çerçevesinin (TYÇÇ), örneğin Maliye Bölümünde nasıl kullanıldığına dair bir sunumla Sürekli İyileştirme Komitesini bilgilendirmiştir. TYÇÇ tarafından üretilmiş yeterlilik ölçütleri, STAR'ın da yeterlilik maddelerini iyileştirirken yol gösterici olabileceği ifade

edilmiştir. Bu bağlamda, STAR'ın kapsamına giren alanlarda TYÇÇ ölçütlerinin komite üyeleri tarafından incelenmesi talep edilmiştir.

Eğitim Komitesi

Eğitim Komitesi ve faaliyetleri ile ilişkili yönetmelik ve yönergelere yönelik görüş, öneri ve değişiklik taleplerinin alınması görüşüldü. 2021 yılı Eğitim Takvimi içerisinde şüana kadar gerçekleştirilen eğitimlere gelen geri dönüşler üzerinden eğitim ve seminer sürelerinin 7 saatten 6 saate düşürülmesi, tam gün eğitimlerin 10:00-16:00 arasında gerçekleştirilmesi karara bağlandı. Değerlendirme Takımı Üyeliğinin gönüllülük esaslı gerçekleştirilmesinin değerlendirici sirkülasyonuna neden olabileceği, değerlendiricilerin gönüllülüklerinde sürdürülebilirliği yakalamak adına tanınma, ödüllendirme ve toplu faaliyetlerle iş ağı oluşturma gibi uygulamaların değerlendirilmesi hususunda İYBAK ve Yönetim Kuruluna öneride bulunulmasında görüş birliğine varıldı.

2022 yılı Eğitim Takvimi görüşmeye açıldı. 2023 itibariyle standart takvim uygulamasına geçene kadar eğitim takviminin 2021 yılında olduğu üzere esnek yapılanma ile hazırlanması görüşleri paylaşıldı. Takvim hazırlanırken aşağıdaki hususların dikkate alınması kararlaştırıldı:

Aday Belirleme Komitesinin aday havuzu ihtiyaçlarının karşılanması adına 2022 Şubat ayı sonuna kadar Öğretim Üyesi ve Öğrenci Değerlendirici Eğitimleri yapılmasının gerekliliği ifade edildi.

Sürece yeni başlayan okullar için Özdeğerlendirme Raporu Hazırlama Eğitimlerinin mart ayı başında yapılmasının uygun olduğu belirtildi.

Eğitim-Öğretim sezonu haricinde toplantı katılımlarının sınırlı kalması nedeniyle Eğitim-Öğretim sezonuna yayılacak biçimde takvimin çerçeveselendirilmesinin gerekli olduğu belirtildi.

Akreditasyon Bilgilendirme Seminerlerinin okulların talebi durumunda Çarşamba günleri 13:00-15:00 olacak biçimde takvime dahil edilmesinin yeterli olacağı ifade edildi.

Değerlendirici Eğitimleri sonunda Eğitim Sonu Değerlendirme Sınavı yapılması konusu gündeme alındı. Görüşmelerde, değerlendirici seçiminde aday belirleme komitesine daha yetkin adaylar önermek ve eğitim performanslarının takibi adına değerlendirme sınavı yapılmasının gerekliliği ifade edildi. Bu noktada bir soru havuzu oluşturma işlemlerinin başlatılmasının uygun olacağı belirtildi.

Ölçütler Komitesi

STAR tüm faaliyetlerinde bütün iç ve dış paydaşların sürece dâhil edildiği, katılımcı ve kapsayıcı yönetim ilkelerini hayata geçirmeyi hedeflemiştir. İşletme ve Yönetim Bilimleri Lisans Programlarına özgü ölçütlerin ve Değerlendirme Ölçütlerinin tartışmaya sunulduğu Programa Özgü Ölçütler Çalıştaylar 08.01.2022 genel katılımcı kitlesi, 22.01.2022 tarihinde çalışma grupları ile müstakil olarak gerçekleştirilmiştir. İktisat, Çalışma Ekonomisi-İnsan Kaynakları Yönetimi, Siyaset Bilimi-Uluslararası İlişkiler-Kamu Yönetimi ve Bankacılık-Finans Programlarına Özgü Ölçütler Grupları oluşturuldu. Katılımcı görüşleri çalıştay değerlendirme anketi ile alındı.

STAR web sitesi

STAR internet sayfası (star.org.tr), çalıştay ve eğitim programlarına katılımcıları yönlendirme, faaliyetlere ilişkin duyurular yapma, yönerge ve belgelere erişim için ana referans kaynağı olarak kullanılmıştır. Yönergeler ve belgeler internet sayfasında güncel tutulmuştur. İYBAK İşletme ve Yönetim Bilimleri Lisans Programları Akreditasyon Kurulu ile iletişime geçilmesi için ve Şikayet Komitesi ile iletişime geçilmesi için mail adresleri oluşturularak internet sayfasına eklenmiştir. STAR LinkedIn hesabı oluşturularak çalıştay, eğitim programları ve güncel içeriklerin paydaşlara duyurulması hedeflenmiştir.

STAR Belgeleri

Aşağıdaki STAR belgeleri 01.01.2021 tarihinde İYBAK ve Komite Üyeleri, Yönetim Kurulu Üyeleri önerileri uyarınca güncellenmiş ve yeni sürümler web sitesinde yayımlanmıştır. Belgelerde yazım düzeltmeleri de yapılmıştır.

Yönetmelik

I. [STAR_Çalışma_Yönetmeliği_Sürüm_1.1_01_01_2021](#)

Komite Yönergeleri

I. [STAR_Aday_Belirleme_Komitesi_Yönergesi_Sürüm_1.1_01_01_2021](#)

II. [STAR_Arşivleme_Komitesi_Yönergesi_Sürüm_1.1_01_01_2021](#)

III. [STAR_Eğitim_Komitesi_Yönergesi_Sürüm_1.1_01_01_2021](#)

IV. [STAR_Finans_Komitesi_Yönergesi_Sürüm_1.1_01_01_2021](#)

V. [STAR_İçDenetim_Kalite_Güvence_ve_Geliştirme_Komitesi_Yönergesi_Sürüm_1.1_01_01_2021](#)

VI. [STAR_İtiraz_Komitesi_Yönergesi_Sürüm_1.0_01_01_2021](#)

VII. STAR_Ölçütler_Komitesi_Yönergesi_Sürüm_1.2_01_01_2021

VIII. STAR_Sürekli_İyileştirme_Komitesi_Yönergesi_Sürüm_1.1_01_01_2021

IX. STAR_Şikayet_Komitesi_Yönergesi_Sürüm_1.1_01_01_2021

X. STAR_Tutarlılık_Komitesi_Yönergesi_Sürüm_1.0_01_01_2021

Değerlendiriciler ve Kurumlar için belgeler

I. STAR_Akreditasyon_Başvuru_Yönergesi_Sürüm_1.2_01_01_2021

II. STAR_Ara_Rapor_Hazırlanırken_Dikkat_Edilecek_Hususlar_Yönergesi_Sürüm_1.1_01_01_2021

III. STAR_Değerlendirici_Çizelgesi_Sürüm_1.2_01_01_2021

IV. STAR_Değerlendirici_Raporu_Sürüm_1.2_01_01_2021

V. STAR_Değerlendirme_Bedelleri_Yönergesi_Sürüm_1.1_01_01_2021

VI. STAR_Değerlendirme_Kılavuzu_Yönergesi_Sürüm_1.1_01_01_2021

VII. STAR_Değerlendirme_Ölçütleri_Sürüm_1.2_01_01_2021

VIII. STAR_Değerlendirme_Raporu_Yazım_Kuralları_Yönergesi_Sürüm_1.1_01_01_2021

IX.

STAR_Değerlendirme_Takımı_Üyelerinin_Değerlendirilmesi_Yönergesi_Sürüm_1.1_01_01_2021

X. STAR_Değerlendirme_Takımları_Yönergesi_Sürüm_1.0_01_01_2021

XI.

STAR_Değerlendirme_ve_Akreditasyon_Uygulama_Esasları_Yönergesi_Sürüm_1.2_01_01_2021

XII. STAR_Etik_Kurallar_Yönergesi_Sürüm_1.1_01_01_2021

XIII. STAR_Kalite_Politikası_Yönergesi_Sürüm_1.1_01_01_2021

XIV. STAR_Öğrenci_Değerlendirici_Raporu_Sürüm_1.2_01_01_2021

XV.

STAR_Öğrenci_Değerlendiricilerinin_Katılımı_Uygulama_Esasları_Yönergesi_Sürüm_1.1_01_01_2021

XVI. STAR_Özdeğerlendirme_Raporu_Hazırlama_Kılavuzu_Yönergesi_Sürüm_1.2_01_01_2021

Dekanlar Konseyi

29.05.2021 tarihinde 161 Öğretim Üyesinin katıldığı Dekanlar Konseyi Çalıştayı sonrası katılımcılara yapılan Akreditasyon Bilgilendirme Seminerleri ve Değerlendirici Adayları Eğitimleri duyurusu ile paydaş katılımı arttırılmış ve STAR 505 öğretim üyesine bilgilendirme semineri; 88 öğretim üyesi ve 69 öğrenciye değerlendirici eğitimi vererek değerlendirici havuzunu genişletmiştir.

Akreditasyon Kuruluşları ile ilişkiler

STAR, 03.03.2021 tarihinde sırasıyla HEPDAK- Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği, VEDEK- Veteriner Hekimliği Eğitim Kurumları ve Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği, SABAK- Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği ile YÖKAK izlemesine ilişkin uzaktan çevrim içi istişare toplantıları düzenlemiştir.

YÖKAK İzlemesi

STAR, YÖKAK izlemesini 14.03.2021 tarihinde Prof. Dr. Tuncay DÖĞEROĞLU yönetiminde tamamlamıştır. İzleme raporunda Güçlü Yönler ve Gelişmeye Açık Yönler ifade edilmiştir. Kuruluşumuzun odak grup görüşmelerinde yer alan kurul ve komite üyeleri ile değerlendiricilerinin motivasyonu aidiyet ve kuruluşumuzun faaliyetlerine yönelik duygusunun memnuniyetle karşılandığı raporda belirtilmiştir. Bilgi yönetim sistemi ve dijital arşivin iyileştirilmesi ve güçlendirilmesi konusunda adım atılmış olduğu ifade edilmiştir. Uluslararası ağlara katılım ve faaliyetlerini uluslararası boyutta taşıma konusunda istekli olunması da güçlü yönler arasında yer almaktadır. Diğer taraftan hazırlanmış olan mevzuatlarda süreçlerin nasıl işletileceğine ilişkin detayların eklenmesi ve iç kalite sisteminin bulunmaması konusunda kuruluşumuzun gelişmeye açık olduğunun altı çizilmiştir.

YÖKAK ile ilişkiler

STAR, 31.03.2021 tarihinde gerçekleştirilen 'Esnek Öğrenmenin Kalite Güvencesi: Mikro Yeterlilikler ve Dijital Diplomalar' başlıklı YÖKAK 2021 Webinar serisi programının ikinci etkinliğine katılmıştır. Günümüzde özellikle uzaktan ve esnek öğrenme modelleri ile tekrar eğitim gündemine yerleşen kısa kurslar ve mikro yeterliliklerin tasarımı, öğrenme çıktıları ve yeterlilik çerçeve programları ile ilişkisi tartışıldı.

STAR, "Dönüşen Dünyada Yükseköğretim" temalı toplantıya katıldı. Değişim yönetimine ilişkin kuruluşa özgü uygulama örnekleri hakkında tecrübeleri paylaşıldı.

4. KURUMSAL YETKİNLİK VE FAALİYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

a. Gelişmeye Açık Yönler

Kuruluş, faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası standartlara (özellikle ESG) uyumluluklarının değerlendirilmesi ve kalite güvence sisteminin sürekli iyileştirilmesi için dış değerlendirme süreçlerine dâhil olmalıdır.

STAR, dış değerlendirme süreçlerine dahil olmayı Uluslararası alandaki faaliyetlerini 2022 Dönemi içerisinde arttırmayı amaçlamaktadır. Ulusal alanda çalıştaylar düzenleyecek ve yerleşke ziyaretlerinde dış değerlendiricileri sürece dahil edilmesini teşvik edecektir.

Kalite güvence sisteminin İç Denetim Kalite Güvence ve Geliştirme Komitesi ile inşa sürecine başlanması planlanmaktadır.

Uzaktan değerlendirme ve sanal yerleşke ziyareti faaliyetleri için yönergelerin ve manuellere oluşturulması planlanmaktadır.

STAR Bulut sisteminin uzaktan değerlendirmeye uygun hale getirilmesi planlanmaktadır.

b. Güçlü Yönler

Akreditasyon bilgilendirme seminerleri ve dekanlar konseyi çalıştayı ile paydaşların akreditasyon bilincinin yükseltilmesinin amaçlanması,

STAR Bulut sistemi ile arşiv ve belgelendirme sisteminin geliştirilmesi ve güncellenmesi,

İYBAK ve Komite Üyeleri arasında herhangi bir STAR Yönetim Kurulu Üyesinin bulunmaması, yönergelerin bağımsız dış paydaşlar ve üyeler tarafından yorumlanması,

Bağımsız ve tarafsız olma,

Sürdürülebilir bir finansal güce sahip olma,

Ulusal tanınırlığın artmış olması.

c. Performans Ölçütleri

Performans Ölçütleri		
Ölçütler	Cevaplar	Açıklama
Toplam akreditasyon süresi	300	Akreditasyon başvuru tarihi ile karar tarihi arasındaki süre gün olarak dikkate alınmalıdır. Akreditasyon Sürecinin Ortalama Tamamlanma Süresinin hesaplanması için kullanılacak olan bir sayısal değer yazılmalıdır.
Toplam akreditasyon hizmeti sunulan program sayısı	0	Toplam akreditasyon hizmeti sunulan program sayısını rakam ile belirtiniz. Akreditasyon Sürecinin Ortalama Tamamlanma Süresinin hesaplanması için kullanılacak bir bilgidir.
Toplam Değerlendirici sayısı	150	Toplam Değerlendirici sayısı rakam ile belirtilmeli. Bu bilgi Ortalama Değerlendirici Sayısının hesaplanması için kullanılacaktır.
Toplam aktif program sayısı	31	Toplam aktif program sayısı rakam ile belirtilmeli. Ortalama Değerlendirici Sayısının hesaplanmasında kullanılır.
Bilgilendirme Toplantısı Sayısı	26	Bilgilendirme Toplantısı Sayısı rakam ile yazılmalı
Değerlendirici Eğitimi Sayısı	4	Değerlendirici Eğitimi Sayısı rakam ile belirtilmelidir.

Performans Oranları

Oran Adı	Oran Değeri	Tanım
Akreditasyon Sürecinin Ortalama Tamamlanma Süresi		<ul style="list-style-type: none">• Toplam akreditasyon süresi / Toplam akreditasyon hizmeti sunulan program sayısı• Akreditasyon başvuru tarihi ile karar tarihi arasındaki süre gün olarak dikkate alınmalıdır.
Ortalama Değerlendirici Sayısı	4.84	Toplam Değerlendirici sayısı / Toplam aktif program sayısı

Akreditasyon Oranları

d. Değerlendirme

STAR düzenlediği çalıştay, akreditasyon bilgilendirme seminerleri ve değerlendirici eğitimleriyle yönetim ilkelerine ve uygulamalarına bağlı kalarak birçok paydaşa ulaşmayı başarmıştır. Uluslararasılaşma boyutunda iş birlikleri, paydaş bağlantıları ve akademik üye çeşitliliği yardımıyla iyileştirmeleri yerine getirmeyi amaçlamaktadır. Dekanlar, Dekanlar İstişare Kurulunun doğal üyeleri olarak STAR' a olan desteklerini vermeye devam edecektir. Yeni takvim yılıyla beraber akreditasyon faaliyetleri hem nicelik hem nitelik olarak artarak devam etmektedir. STAR akreditasyon bilgilendirme seminerleri düzenlemeye devam ederek akreditasyon bilincinin kamuoyunda ve paydaşlar arasında yükseltilmesi amaçlanmaktadır.

5. SONUÇ

İşletme ve Yönetim Bilimleri Lisans programlarının akreditasyonu için YÖKAK tarafından yetkilendirilmiş bir ulusal akreditasyon kuruluşu olarak STAR; tüm faaliyetlerinde kalite politikası yönüğüne uygun hareket etmeyi amaçlamıştır. STAR'ın kuruluşundan bu yana sergilemiş olduğu sürekli gelişimi, bu dönemde de sürdürmüş olduğunu belirtmekten mutluluk duyarız. STAR, bu çalışma döneminde değerlendirme ve akreditasyon süreçleri ile ilgili eğitim, çalıştay ve bilgilendirme etkinlikleri yaparak, Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde İşletme ve Yönetim Bilimleri Lisans Programlarının kalitesinin yükseltilmesine katkı sağlamayı hedeflemiştir. STAR, İşletme ve Yönetim Bilimleri Lisans Programları paydaşlarını dikkate alan, düzenlediği etkinliklerde paydaşlarla etkileşime önem veren bir yaklaşım uygulamaktadır. İşletme ve Yönetim Bilimleri eğitimi uluslararasılaşma ve kalite güvencesi kavramları üzerine inşa edilmelidir. Bu kavramların, STAR bünyesindeki bağımsız komitelerin; faaliyetleri, kuracağı iş birlikleri ve belirleyeceği politikalar üzerinden tasarlanmasının amaçlanması yönetim ilkesinin yansımasıdır. STAR, uluslararasılaşma politikalarını ülkenin beşerî sermayesinin gelişimine katkıda bulunma, karşılıklı iş birliklerinin sürdürülebilirliği, farklı ve çok yönlü jeopolitik ve ekonomik ilişkiler geliştirme yoluyla ülkenin rekabet gücünü artırma, ülkenin itibarını olumlu yönde geliştirme gibi unsurları göz önünde bulundurarak geliştirecektir. Uluslararasılaşma komitesi, YÖKAK tarafından tanınan uluslararası akreditasyon kuruluşlarıyla ve önde gelen akreditasyon kuruluşlarıyla iş birliğinin devamlılığı adına eğitim ve çalıştaylar düzenleyerek uluslararasılaşma ekosistemini genişletmeyi hedeflemektedir. Bunun yanı sıra, STAR yükseköğretim kalite güvence faaliyetlerinin eşgüdümünden sorumlu şemsiye kuruluşlara üyelik başvurusunda bulunmayı amaçlamaktadır. Önümüzdeki kurumlara akreditasyon bilgilendirme semineri taleplerinin karşılanması, değerlendirme takımlarının oluşturularak yerleşke ziyareti faaliyetlerinin düzenlenmesi planlanmaktadır. STAR'ın temel görevi olan program değerlendirme ve akreditasyon etkinlikleri 2022 yılında hız kesmeden devam

edecektir. Önümüzdeki değerlendirme dönemi içinde 14 yükseköğretim kurumundan, 31 İşletme ve Yönetim Bilimleri Lisans Programının akreditasyon sürecinin tamamlanması ve STAR tarafından akredite edilmiş toplam program sayısını Aralık 2022 itibarıyla en az 20'ye ulaştırılması hedeflenmektedir. Geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi beklenen alanlar paydaş görüşleri ile desteklenerek güncellenecek ve web sayfasında yayınlanacaktır. STAR, amaçlarını gerçekleştirmek için ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim, çalıştay ve bilgilendirme etkinlikler düzenlemeyi ve bu kapsamdaki etkinliklere destek vermeyi arzu etmektedir. STAR, bir sivil toplum kuruluşu sıfatıyla, İşletme ve Yönetim Bilimleri Lisans Programlarının sürekli geliştirilmesi ve iyileştirilmesini bir sosyal sorumluluk yaklaşımıyla yerine getirecektir.

STAR Akreditasyon