

# FAALİYET RAPORU

2026

Bu rapor, STAR'ın 2025 yılı boyunca gerçekleştirdiği akreditasyon, eğitim, bilgilendirme ve kurumsal değerlendirme çalışmalarını kapsamaktadır. <https://www.star.org.tr/>

## SUNUŞ

Sosyal, Beşeri ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği (STAR), Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde sosyal, beşeri ve temel bilimler alanındaki lisans programlarının değerlendirilmesi ve akreditasyonu amacıyla kurulmuş bağımsız bir kalite değerlendirme ajansıdır. 2020 yılında kurulan STAR'ın temel misyonu; lisans programlarının gelişimini teşvik etmek, sürekli iyileştirme kültürünü güçlendirmek ve eğitim-öğretim kalitesini güvence altına alarak eğitimde mükemmeliyet vizyonunun hayata geçirilmesine katkı sunmaktır.

Bu doğrultuda STAR; işletme, uluslararası ticaret, yönetim bilişim sistemleri, iktisat/ekonomi, finans, bankacılık, çalışma ekonomisi, kamu yönetimi, siyaset bilimi ve uluslararası ilişkiler, ekonometri, istatistik, lojistik, maliye, muhasebe, insan kaynakları, pazarlama, girişimcilik, sigortacılık ve aktüerya gibi alanlarda lisans programlarına yönelik değerlendirme ve akreditasyon faaliyetlerini yürütmektedir. Bu raporda kurumumuz kısaca "STAR" unvanı ile anılmaktadır.

STAR, 2020 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından tescil edilmiş; bu tarihten itibaren yürüttüğü hazırlık ve kurumsallaşma çalışmalarıyla akreditasyon başvurularını almaya başlamıştır. Elinizdeki bu faaliyet raporu, 2025 yılı içerisinde STAR tarafından gerçekleştirilen çalışmalarını bütüncül bir çerçevede sunmak amacıyla hazırlanmıştır.

Raporun "Kurumsal Bilgiler" bölümünde; STAR'ın misyonu, vizyonu, kalite politikası, organizasyon yapısı ve iç kalite güvencesi uygulamalarına yer verilmektedir. "Faaliyetler" bölümünde 2025 yılına ilişkin akreditasyon süreçleri ve verileri ile değerlendirici eğitimleri, bilgilendirme etkinlikleri, uluslararası faaliyetler ve iyileştirme çalışmaları özetlenmektedir. "Kurumsal Yetkinlik ve Faaliyetlerin Değerlendirilmesi" bölümünde ise STAR'ın güçlü yönleri ve gelişime açık alanları, performans göstergeleri çerçevesinde verimlilik değerlendirmesi ve bu bulgular ışığında genel bir değerlendirme sunulmaktadır.

STAR Akreditasyon, Türk yükseköğretiminde sosyal, beşeri ve temel bilimler alanında mükemmeliyet ve sürdürülebilir kalite güvencesini desteklemek üzere yenilikçi, şeffaf ve paydaş odaklı çözümler üretmeyi sürdürmektedir.

**Dr. İsmail ERKAM TÜZGEN**  
**Başkan**

## İçindekiler

<b>1. GİRİŞ</b>	<b>3</b>
<b>2. KURULUŞ VE TARİHÇE</b>	<b>4</b>
<b>3. KURUMSAL BİLGİLER</b>	<b>6</b>
3.1 Misyon, Vizyon ve Kalite Politikası	6
3.2 Organizasyon Yapısı	16
<b>4. FAALİYETLER</b>	<b>24</b>
4.1 Akredite Program Bilgileri	24
4.2 Değerlendirici Eğitimleri	26
4.3 Bilgilendirme/Geliştirme Eğitimleri	28
4.4 Uluslararasılaşma Faaliyetleri	30
4.5 İyileştirme Faaliyetleri	31
<b>5. KURUMSAL YETKİNLİK VE FAALİYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ</b>	<b>38</b>
5.1 Gelişmeye Açık Yönler	38
5.2 Güçlü Yönler	39
5.3 Performans Ölçütleri	39
5.4 Değerlendirme	41
<b>6. KURUM EĞİTİM ÇALIŞTAYLARI</b>	<b>43</b>
<b>7. SONUÇ</b>	<b>44</b>

## 1. GİRİŞ

Bu rapor, STAR'ın 2025 yılında gerçekleştirdiği çalışmaları kapsamlı bir şekilde sunmaktadır. Söz konusu Rapor, YÖKAK'ın "Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kuruluşlarının Yetkilendirilmesi, Tanınması ve İzlenmesine İlişkin Kılavuz" unda belirtilen ilkeler ve ölçütler doğrultusunda hazırlanmıştır.

Sosyal, beşeri ve temel bilimler alanındaki akreditasyon çalışmaları, 2020 yılının ocak ayında STAR bünyesinde başlatılmış ve aynı yılın mart ayında kuruluş süreci tamamlanmıştır. STAR, 8 Temmuz 2020 tarihinde YÖKAK tarafından İşletme ve Yönetim Bilimleri lisans programlarını akredite eden bir kuruluş olarak tanınmış ve 2 yıllık geçerlilik süresine sahip Tescil Belgesi almıştır. Daha sonraki değerlendirmeler sonucunda akredite edilen programların kapsamı genişletilmiş, Tescil Belgesi 8 Temmuz 2022'de 2 yıl daha uzatılmış ve nihayet 8 Temmuz 2024 itibarıyla 5 yıl geçerli olacak şekilde yeniden tescil edilmiştir.

STAR, Türkiye ve Kuzey Kıbrıs'ta lisans programlarının değerlendirme ve akreditasyon faaliyetlerini ulusal bir dış değerlendirme kuruluşu olarak sürdürmektedir. Artan iş hacmi, sistemin genişletilmesini zorunlu hale getirmiş ve bu doğrultuda değerlendirici sayısını artırmaya yönelik düzenli eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimler, her yıl "Eğitim Takvimi" adı altında STAR'ın web sitesinde duyurulmaktadır.

8 Temmuz 2024 itibarıyla STAR; İşletme, Uluslararası Ticaret, Yönetim Bilişim Sistemleri, İktisat/Ekonomi, Finans, Bankacılık, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri, Kamu Yönetimi, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Ekonometri, İstatistik, Lojistik, Maliye, Muhasebe, İnsan Kaynakları, Pazarlama, Girişimcilik, Sigortacılık ve Aktüerya lisans programlarının değerlendirme ve akreditasyon faaliyetlerini yürütmektedir. ([Yetki Alanındaki Programlar](#))

Akredite edilmek için başvuran program sayısı, henüz istenilen seviyeye ulaşmamış olsa da YÖK'ün üniversite değerlendirme ölçütlerinde akredite edilen program sayısının yer alması, YÖK 2024-2028 Stratejik Planında 693.1 nolu maddesinde yükseköğretimde kurumsal akreditasyon ile program akreditasyonun gerçekleştirileceğine ilişkin yükseköğretim politikasının bulunması, ÖSYM kılavuzlarında akredite edilen programların belirtilmesi ve Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) logosunun kullanım şartlarının program akreditasyonuna bağlanması, sosyal, beşeri ve temel bilimler lisans programlarına olan ilgiyi artırmıştır. STAR'ın bilgilendirme faaliyetleri de bu sürece katkı sağlamıştır.

2025 yılı içerisinde STAR Akreditasyon süreçleri kapsamında, yükseköğretim kurumlarının akreditasyon farkındalığını artırmak, süreçlere hazırlıklarını desteklemek ve değerlendirme kapasitesini güçlendirmek amacıyla farklı türlerde bilgilendirme eğitimleri, çalıştaylar ve değerlendirici eğitimleri düzenlenmiştir. 2025 yılı faaliyetleri kapsamında STAR Akreditasyon Kuruluşu tarafından toplam 24 eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetler; 10 Bilgilendirme Eğitimi, 8 Değerlendirici Eğitimi, 3 Değerlendirici Tazeleme Eğitimi ve 3 Kurumsal Eğitim Çalıştaydan oluşmaktadır. Bilgilendirme Eğitimlerinde katılımcı sayısı, 29–116 kişi aralığında gerçekleşmiştir. Değerlendirici Eğitimlerinde katılımcı sayısı 19–162 kişi aralığında olmuştur. Değerlendirici Tazeleme Eğitimleri kapsamında katılımcı sayıları 31–57 kişi arasında değişmiştir. Çalıştay, katılımcı sayısı ise 48–63 kişi aralığında gerçekleşmiştir. En

yoğun katılım oranına sahip etkinlik türü bilgilendirme ve değerlendirici eğitimleri grubundadır.

2025 yılında 2 Bölge Çalıştayı ve 1 Dekanlar Çalıştayı düzenlenmiştir. Bölge Çalıştayları; 14 Şubat'ta 63 kişinin katılımıyla Marmara Bölgesi Program Akreditasyonları Çalıştayı ve 3 Mayıs'ta 48 kişinin katılımıyla Güneydoğu Anadolu Bölgesi Program Akreditasyonları Çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Dekanlar Konseyi Çalıştayı VII ise, 20 Aralık 2025 tarihinde 53 kişinin katılımıyla yüz yüze yapılmıştır.

2019'dan bu yana STAR'a yapılan akreditasyon başvuruları incelendiğinde, 2021 yılında 11 üniversiteden 23 program, 2022 yılında 8 üniversiteden 24 program, 2023 yılında 12 üniversiteden 28 program, 2024 yılında 34 üniversiteden 64 program ve 2025 yılında 50 farklı üniversitenin 56 fakültesinden 119 lisans programı başvurusu alınmıştır. Bugüne kadar toplamda 88 farklı üniversiteden 258 program başvuruda bulunmuş ve 139 programın akreditasyon süreçleri tamamlanmıştır. Ayrıca, 2025 yılında başvuran 119 programın saha ziyaretleri tamamlanmıştır.

## **2. KURULUŞ VE TARİHÇE**

### **Kuruluş Bilgileri**

Sosyal, Beşeri ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği (STAR), Mart 2020 tarihinde İstanbul'da dernek statüsünde kurulmuş bağımsız bir sivil toplum örgütüdür. Kuruluş çalışmalarına Ocak 2019'da başlayan STAR, Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde faaliyet gösteren sosyal, beşeri ve temel bilimler alanındaki lisans programlarının uluslararası standartlarda değerlendirilmesi ve akreditasyonu için akademisyenler, sektör temsilcileri ve kalite güvencesi uzmanlarından oluşan bir ekip tarafından hayata geçirilmiştir.

### **Kuruluş Amacı ve Felsefesi**

STAR, Türkiye yükseköğretim sisteminde sosyal, beşeri ve temel bilimler alanındaki lisans programlarının alan odaklı kalite güvencesi ihtiyacına yanıt vermek üzere kurulmuştur. Kurumun temel amacı; programların eğitim-öğretim kalitesini yükseltmek, mezunların istihdam edilebilirliğini güçlendirmek, sürekli iyileştirme kültürünü yaygınlaştırmak ve tüm paydaşlara güvenilir kalite bilgisi sunmaktır.

STAR'ın kuruluş felsefesi, şeffaflık, hesap verebilirlik, paydaş odaklılık ve sürekli gelişim ilkeleri üzerine inşa edilmiştir. Kurum kendisini yalnızca bir değerlendirme mekanizması değil, programların gelişimine katkı sunan, rehberlik eden ve mükemmeliyete giden yolda destekleyen bir ortak olarak konumlandırmış; akreditasyonu bir amaç değil, kalite güvencesi ve sürekli iyileştirmenin bir aracı olarak görmüştür.

### **Önemli Dönüm Noktaları**

STAR'ın kuruluşundan bugüne uzanan altı yıllık gelişim sürecinde, kurumun kimliğini ve konumunu belirleyen kritik dönüm noktaları yaşanmıştır. Ocak 2019'da sosyal, beşeri ve temel bilimler alanındaki akreditasyon ihtiyacının tespit edilmesiyle başlayan süreç, Mart 2020'de STAR'ın resmi kuruluşuyla somutlaşmıştır. 8 Temmuz 2020 tarihinde YÖKAK tarafından İşletme ve Yönetim Bilimleri lisans programlarını akredite eden kuruluş olarak resmen tanınmış ve 2

yıllık Tescil Belgesi alınmıştır. Bu tarih, STAR'ın resmi akreditasyon faaliyetlerine başlaması açısından en önemli kilometre taşıdır. 2020 yılı sonunda 5 üniversite ile ilk dış değerlendirme çalışmaları başlatılmıştır.

2021 yılı, STAR'ın ilk tam faaliyet yılı olmuş ve 11 üniversiteden 23 programın başvurusu alınarak kurumsal kapasite geliştirilmiştir. 8 Temmuz 2022'de akredite edilen programların kapsamı genişletilmiş, Tescil Belgesi 2 yıl uzatılmış, 5 farklı alanda 9 program akredite edilmiş ve Değerlendirici Eğitim Komisyonu kurulmuştur. 2023 yılı uluslararasılaşma yılı olmuştur. 2023 yılı STAR için uluslararasılaşma yılı olmuştur. Haziran 2023'te Almanya merkezli CEENQA tarafından tam üyeliğe kabul edilmesi, STAR'ın küresel kalite standartlarına uyumunu ve güvenilirliğini pekiştirmiştir. Aynı yıl Kazakistan IKCA, Rusya NCPA ve Bosna-Hersek HEA ile iş birliği anlaşmaları imzalanarak uluslararası ağ genişletilmiştir. 1 Ocak 2023'te ilk 5 yıllık Stratejik Planı'nın yayımlanması, Kalite El Kitabı'nın hazırlanması ve 23 programın akredite edilmesi bu yılın önemli gelişmeleridir. 4 Ekim 2023'te düzenlenen "ESG: Guidelines for Universities and Quality Assurance Agencies in Achieving Their Goals" başlıklı uluslararası konferans, STAR'ın küresel akreditasyon topluluğuyla ilk ciddi etkileşim deneyimi olmuştur.

8 Temmuz 2024 tarihinde YÖKAK tarafından 5 yıl geçerli olacak şekilde yeniden tescil edilmesi, STAR'ın olgunluğunun resmi onayı olmuştur. Bu yıl yetki alanı 6 yeni alan eklenerek toplam 20 farklı alana genişletilmiş, 34 üniversiteden 64 programın başvurusu alınmış, 38 program akredite edilmiş, "Yedi Bölge Yedi Çalıştay" programı başlatılmış ve Excel Değerlendirme Algoritması uygulamaya alınmıştır. 2025 yılı dijital dönüşüm ve konsolidasyon yılı olmuştur. 50 üniversiteden 119 programın başvurusu alınmış, 61 program akredite edilerek toplam akredite program sayısı 139'a ulaşmıştır. 17 Ekim 2025'te "Revisiting the ESG for Improved Relevance and Clarity" başlıklı uluslararası konferans düzenlenmiş ve bu etkinlik STAR'ın ESG standartlarıyla olan etkileşiminin derinleştiğinin önemli bir göstergesi olmuştur. Bu yıl 24 eğitim faaliyeti düzenlenmiş, 1.612 katılımcıya ulaşılmış ve 19 Ocak 2026'da STARNET dijital sisteminin devreye girmesiyle dijital dönüşüm tamamlanmıştır.

Bu altı yıllık süreçte STAR, 5 üniversite ile başlayan yolculuğunu 88 farklı üniversiteden 258 program başvurusu alan ve 139 program akredite eden bir kuruma dönüştürmüştür. YÖKAK verilerine göre Türkiye'de en fazla akreditasyon veren beşinci ajans konumuna ulaşmış ve sosyal, beşeri ve temel bilimler alanında kalite güvencesinin önde gelen aktörlerinden biri haline gelmiştir.

## **Kurumsal Değerler ve Kültür**

STAR'ı diğer akreditasyon kuruluşlarından ayıran en önemli özellik, benimsediği altı temel değer ve bu değerler etrafında oluşturduğu kültürdür. Şeffaflık ve hesap verebilirlik: Tüm faaliyet raporları, mali raporlar, yönergeler ve kararlar web sayfası aracılığıyla kamuya paylaşılır, her karar gerekçeleriyle birlikte açıklanır. Hizmet odaklılık: Değerlendirme süreçleri programları denetlemek değil, gelişimlerine katkı sunmak için tasarlanmıştır. Sürekli öğrenme: Kurum hem kendi deneyimlerinden hem de ulusal ve uluslararası uygulamalardan öğrenir, görevlilerinin gelişimini destekler. Değer yaratma: Değerlendirme takımları programlara yapıcı ve faydalı geri bildirimler sunar, süreçler düzenli olarak izlenir. İş birlikleri geliştirme: CEENQA, IKCA, NCPA ve HEA gibi kuruluşlarla güçlü ağlar oluşturulmuştur. Etik davranış: STAR Etik

Kurallar Yönergesi çerçevesinde hareket edilir, çıkar çatışmasından kaçınılır ve her aşamada profesyonel davranış sergilenir.

Bu değerler sistemi, STAR'ın katılımcı, şeffaf, hesap verebilir, öğrenen ve gelişen organizasyon kimliğinin temelini oluşturur. Bu kültür sayesinde STAR, kısa sürede Türk yükseköğretim sisteminde sosyal, beşeri ve temel bilimler alanında kalite güvencesinin önde gelen aktörlerinden biri haline gelmiştir.

## **Güncel Durum**

Bugün STAR, 20 farklı alanda 75 lisans program türünün değerlendirme ve akreditasyon faaliyetlerini yürütmektedir. İşletme, Uluslararası Ticaret, Yönetim Bilişim Sistemleri, İktisat, Finans, Bankacılık, Çalışma Ekonomisi, Kamu Yönetimi, Siyaset Bilimi, Uluslararası İlişkiler, Ekonometri, İstatistik, Lojistik, Maliye, Muhasebe, İnsan Kaynakları, Pazarlama, Girişimcilik, Sigortacılık ve Aktüerya bu alanların başlıcalarıdır. Kuruluşundan bu yana 88 farklı üniversiteden 258 program başvuruda bulunmuş ve 139 programın akreditasyon süreci başarıyla tamamlanmıştır. YÖKAK verilerine göre STAR, Türkiye'de en fazla akreditasyon veren beşinci ajans konumundadır.

STAR, ulusal düzeyde güçlü bir akreditasyon altyapısına sahip olmanın yanı sıra uluslararası platformlarda da tanınan bir kurumdur. Sürekli gelişim ve iyileştirme anlayışıyla hareket eden, değerlerine bağlı, paydaş odaklı ve şeffaf kurumsal kimliğiyle STAR, Türk yükseköğretiminde kalite güvencesinin gelişmesine önemli katkılar sunmaya devam etmektedir.

## **3. KURUMSAL BİLGİLER**

### **3.1 Misyon, Vizyon ve Kalite Politikası**

#### **Misyon**

STAR, Sosyal, Beşeri ve Temel Bilimler lisans programlarının sürekli gelişimini desteklemek için, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleriyle kanıta dayalı akreditasyon ve değerlendirme süreçleri yürütür. Eğitim kalitesini artırarak, yenilikçi modelleri teşvik etmek, mezunların istihdam edilebilirliğini güçlendirmek ve programların küresel standartlara uyumunu sağlamak temel amaçtır.

#### **Vizyon**

STAR, Türkiye ve KKTC'deki Sosyal, Beşeri ve Temel Bilimler lisans programlarında kalite ve mükemmeliyetin öncüsü olmayı hedeflemektedir. Küresel standartlarla uyumlu değerlendirme faaliyetleriyle akademik dünyaya ve topluma nitelikli bireyler kazandırarak sosyal refahı artırmayı amaçlar.

STAR'ın performans göstergelerinin yer aldığı 2023-2027 dönemi stratejik planı web sayfasında yayınlanmıştır ([Stratejik Plan](#)). STAR'ın misyon ve vizyonu ile değer ve kalite politikaları kapsamında belirlemiş olduğu Stratejik Amaçları ve bunlara ilişkin Stratejik Hedefleri şunlardır:

#### **AMAÇ 1: Kurumsal Yapının Geliştirilmesi.**

- Hedef 1.1. Kurumsal tanınırlığı artırmak.  
Hedef 1.2. Ulusal ve uluslararası düzeyde toplantılar düzenlemek ve katılmak.  
Hedef 1.3. Uluslararası Akreditasyon Birliklerine üyelik başvurusunda bulunmak.  
Hedef 1.4. Kalite yönetim sisteminin tüm Kurul ve Komitelerde işlevsel hale gelmesini sağlamak.

**AMAÇ 2: Sosyal, Beşeri ve Temel Bilimler Lisans Programları Eğitiminin Sürekli İyileştirilmesi**

- Hedef 2.1. Akreditasyon verilen Lisans Programı sayısını artırmak,  
Hedef 2.2. Eğitimlerin sürekli iyileştirmelerini sağlamak,  
Hedef 2.3. Eğitimlerin kalite güvencesini sağlamak.

**AMAÇ 3: Akreditasyon Süreçlerinin İyileştirilerek Niteliği Artırmak**

- Hedef 3.1. Değerlendirme ve Akreditasyon süreçlerini iyileştirmek,  
Hedef 3.2. Adil ve şeffaf bir değerlendirme ve akreditasyon sürecini yürütmek,  
Hedef 3.3. Değerlendirici ve Öğrenci Değerlendirici Eğitimleri yapmak.

**AMAÇ 4: Paydaşlarla İşbirliğini Artırmak**

- Hedef 4.1. Akreditasyon Kuruluşları ile işbirliği yapmak,  
Hedef 4.2. Değerlendirme ve akreditasyon süreçleri iyileştirme çalışmalarını Paydaşlarla işbirliği içinde yapmak.

Aşağıdaki tablolarda STAR'ın stratejik amaç ve hedeflerine ulaşma durumları görülmektedir.

AMAÇ 1		
Hedefler	Performans Göstergesi (Beklenen /Gerçekleşen)	2025
Hedef 1.1. Kurumsal tanınırlığı artırmak	PG 1.1.1. Gerçekleştirilen Dekanlar Konseyi Çalıştay sayısı	1/1
	PG 1.1.2. STAR'ın tanınma düzeyi (%)	55/68
Hedef 1.2. Ulusal ve uluslararası düzeyde toplantılar düzenlemek ve katılmak	PG 1.2.1. Ulusal düzeyde düzenlenen toplantı sayısı	2/7
	PG 1.2.2. Ulusal ve uluslararası düzeyde katılım sağlanan toplantı sayısı	5/7
Hedef 1.3. Uluslararası Akreditasyon Birliklerine üyelik başvurusunda bulunmak	PG 1.3.1. Uluslararası Akreditasyon Birliklerine yapılan başvuru sayısı	1/0
Hedef 1.4. Kalite yönetim sisteminin tüm Kurul ve Komitelerde işlevsel hale gelmesini sağlamak	PG 1.4.1. Kalite süreçlerine ilişkin bilgilendirme toplantıları sayısı	3/4
	PG 1.4.2. Kurul ve Komitelerde sunulan iç kalite güvencesi iyileştirme raporu sayısı	1/2

Kurumsal yapının geliştirilmesi kapsamında değerlendirilen performans göstergeleri, bu dönemde çeşitli sonuçlar ortaya koymuştur. PG 1.1.1 kapsamında Dekanlar Konseyi

toplantısı, 2024 yılında güncellenen performans hedefi kapsamında bir kez gerçekleştirilmiştir. Tasarruf tedbirleri ve kurumsal ihtiyaçlar dikkate alındığında, Dekanlar Konseyi'nin yılda bir kez yapılmasının daha sürdürülebilir ve uygun bir uygulama olacağı değerlendirilmiştir.

PG 1.1.2 kapsamında STAR'ın tanınırlık düzeyi hedeflenen %55'in oldukça üzerinde bir performans sergileyerek yaklaşık %70'e ulaşmıştır. Bu durum, STAR'ın ulusal ve uluslararası düzeydeki görünürlüğünün artırılmasında kayda değer bir ilerleme kaydettiğini göstermektedir. YÖKAK verilerine göre STAR, toplamda en fazla akreditasyon veren 5. akreditasyon ajansı konumundadır. Ancak, tanınırlık hedefinin daha da ileriye taşınması adına daha geniş kapsamlı iletişim ve tanıtım stratejileri uygulanmaktadır. Özellikle uluslararası arenada daha sık adından söz edilecek faaliyetlere önem verilmektedir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde toplantılar düzenlemek ve katılmak kapsamında belirlenen performans göstergeleri, dönem sonunda hedeflerin aşıldığını göstermektedir. PG 1.2.1 kapsamında ulusal düzeyde düzenlenen toplantı sayısı hedeflenen 2'nin üzerinde 7 olarak gerçekleşmiştir. Benzer şekilde, PG 1.2.2 ile uluslararası düzeyde düzenlenen veya katılan toplantı sayısı beklenen 5'in üzerinde 7'ye ulaşmıştır.

STAR'ın toplantı düzenleme ve toplantılara katılım kapasitesini bu dönemde belirgin biçimde artırdığı, paydaşlarla etkileşimi ve kurumsal görünürlüğü güçlendirdiği anlaşılmaktadır. Buna paralel olarak, gelecek dönemde hedeflerin gerçekleşme düzeyiyle daha uyumlu ve ölçülenebilir biçimde güncellenmesi ile nicel artışın çıktı/etki odaklı göstergelerle desteklenmesi önerilmektedir. Örneğin, iş birliği üretimi, ortak etkinlik çıktıları ve sürdürülebilir ağlar gibi nitel göstergeler eklenebilir.

STAR, 2023 yılı Haziran ayı itibarıyla Almanya merkezli Orta ve Doğu Avrupa Yükseköğretim Kalite Kuruluşları Birliği CEENQA (Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education) tarafından tam üyeliğe kabul edilmiştir. Bununla birlikte, Hedef 1.3 kapsamında belirlenen "uluslararası akreditasyon birliklerine üyelik başvurusu" hedefi ilgili dönemde gerçekleştirilememiştir. Planlanan hedefe ulaşamamış olsa da, STAR'ın uluslararası iş birliklerini güçlendirmeye yönelik çalışmaları son iki yılda ivme kazanmış; nicel göstergelere tam olarak yansımamakla birlikte, uluslararasılaşma stratejileri sonuç odaklı biçimde gözden geçirilerek uygulamaya alınmıştır. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar sürdürülmekte olup, yakın dönemde somut ilerlemeler öngörülmektedir.

Hedef 1.4 doğrultusunda, kalite yönetim sisteminin tüm Kurul ve Komitelerde işlevsel hale getirilmesi hedefi, ilgili performans göstergeleriyle de uyumlu bir şekilde bu dönemde başarıyla yerine getirilmiştir. Bu, STAR'ın iç yönetim süreçlerini etkin bir şekilde geliştirdiğini ve bu alandaki hedeflerine ulaştığını göstermektedir.

Bu dönemde, kurumsal tanınırlığı artırmaya yönelik çalışmalar uluslararası düzeyde daha hızlı bir ilerleme göstermiştir. Özellikle uluslararası platformlarda STAR'ın görünürlüğü ve etkisi artarken, ulusal düzeyde de belirli bir başarı seviyesine ulaşılmıştır. Ancak, Uluslararası Akreditasyon Birliklerine üyelik başvurusu hedefleri tam anlamıyla gerçekleştirilememiştir. Bu durum, uluslararası alanda hedeflenen iş birlikleri ve tanınırlık süreçlerinin sürdürülebilir kılınması adına daha fazla çaba ve kaynak gerektirdiğini ortaya koymaktadır.

Sonuç olarak, bu dönem hem ulusal hem de uluslararası düzeyde önemli kazanımların elde edildiği, paydaş katılımının daha da ileri düzeylere çekildiği ancak belirli alanlarda eksikliklerin bulunduğu bir süreç olarak değerlendirilebilir. STAR'ın tanınırlık düzeyindeki %70'e ulaşan artış, paydaş toplantılarının hedeflerin üzerinde gerçekleşmesi ve kalite yönetim süreçlerinin etkinleştirilmesi önemli kazanımlar arasında yer almakla birlikte, eksik kalan hedeflerin sürdürülebilir ve stratejik bir planlama ile ele alınması gerekmektedir.

AMAÇ 2		
Hedefler	Performans Göstergesi (Beklenen /Gerçekleşen)	2025
Hedef 2.1. Akreditasyon verilen Lisans Programı sayısını artırmak	PG 2.1.1. Akreditasyon için başvuran Lisans Programı sayısı	40/136
	PG 2.1.2. Akreditasyon verilen Lisans Programı	30/61
	PG 2.1.3. Akreditasyon verilen Lisans Programı oranı (%)	75/88
	PG 2.1.4. Kurum eğitimlerine katılan Lisans Programı sayısı	20/44
	PG 2.1.5. Kurum eğitimlerine katılan Öğretim Üyesi sayısı	50/67 (ort.)
Hedef 2.2. Eğitimlerin sürekli iyileştirmelerini sağlamak	PG 2.2.1. Genel değerlendirmeler sonrasındaki Zayıflık bildirimisi ortalaması	15/7
	PG 2.2.2. Değerlendirme Ölçütlerinin ve Yönergelerinin güncellenmesi için yapılan toplantı sayısı	4/4
	PG 2.2.3. STAR değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin İyileştirilmesi için yapılan toplantı sayısı (STAR)	3/11
	PG 2.2.4. Değerlendirici ve Öğrenci Değerlendirici eğitimlerinin iyileştirilmesi için yapılan toplantı sayısı	2/2
Hedef 2.3. Eğitimlerin Kalite güvencesi sağlamak	PG 2.3.1. İç Kalite Güvencesi Sistemini iyileştirmek üzere Komitelerin yaptığı toplantı sayısı	2/2
	PG 2.3.3. Değerlendirici sayısı	40/104
	PG 2.3.4. Öğrenci Değerlendirici sayısı	30/31
	PG 2.3.5. Paydaşların, değerlendirme ve akreditasyon süreçleri ile ilgili memnuniyet düzeyi belirlemek için yapılan anket sayısı	1/25

Lisans Programları Eğitiminin Sürekli İyileştirilmesi kapsamında değerlendirilen performans göstergeleri, STAR'ın 2025 yılında önemli başarılar elde ettiğini göstermektedir. PG 2.1.1 kapsamında, akreditasyon için başvuran lisans programı sayısı hedeflenen 40 program yerine 136'ya ulaşmış ve STAR'ın kurumsal tanınırlığının ve sektördeki güvenilirliğinin önemli ölçüde arttığını ortaya koymuştur. Benzer şekilde, PG 2.1.2 ile akreditasyon verilen lisans programı sayısı beklenenin iki katını aşarak 61'e ulaşmıştır. Bu durum, artan başvuru hacminin etkin bir şekilde yönetildiğini göstermektedir.

PG 2.1.3 kapsamında akreditasyon oranı hedeflenen %75'in üzerinde %88 olarak gerçekleşmiştir. Bu oran, hem değerlendirme süreçlerinin kalitesinin yükseldiğini hem de başvuru yapan programların hazırlık düzeyinin arttığını göstermektedir. Eğitim süreçlerine katılımda da belirgin ilerlemeler kaydedilmiş; PG 2.1.4 kapsamında lisans programı katılımı hedeflenen 20'nin iki katından fazlasına ulaşarak 44 olmuştur.

PG 2.1.5 ile öğretim üyelerinin eğitimlere katılımı beklenenin üzerinde gerçekleşmiştir (toplam katılım 971). PG 2.2.1 kapsamında genel değerlendirmeler sonrasında bildirilen zayıflık sayısı, belirlenen üst sınır olan 15'in altında kalarak 7 olmuştur. Bu durum, değerlendirilen programların kalitesinin arttığını ve STAR'ın verdiği eğitimlerin etkili olduğunu göstermektedir.

Değerlendirme süreçlerine yönelik çalışmalarda ilerlemeler dikkat çekmektedir. PG 2.2.2 ile değerlendirme ölçütleri ve yönergelerinin güncellenmesi için planlanan 4 toplantının tamamı gerçekleştirilmiş ve akreditasyon sisteminin temelini oluşturan bu süreç başarıyla tamamlanmıştır. PG 2.2.3 kapsamında STAR değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik toplantılar beklenenin çok üzerinde, 11 olarak gerçekleştirilmiştir.

PG 2.2.4 ile değerlendirici ve öğrenci değerlendirici eğitimlerinin iyileştirilmesine yönelik toplantılar planlandığı şekilde tamamlanmıştır. Bu sonuçlar, STAR'ın süreç iyileştirme konusundaki kararlılığını ve sistemli yaklaşımını ortaya koymaktadır. Kalite güvencesi hedeflerinde de kayda değer başarılar elde edilmiştir. PG 2.3.1 kapsamında iç kalite güvencesine ilişkin hedefler yerine getirilmiş, komite toplantıları belirlenen sayıda gerçekleştirilmiştir. Değerlendirici sayısında PG 2.3.3 kapsamında kayda değer bir artış görülmüş, hedeflenen 40 yerine 104 değerlendirici havuza dahil edilmiştir. Bu artış, STAR'ın değerlendirme kapasitesini önemli ölçüde güçlendirdiğini göstermektedir. Öğrenci değerlendirici sayısı ise PG 2.3.4 ile hedeflenen düzeyde 31 olarak gerçekleşmiştir. PG 2.3.5 kapsamında paydaş memnuniyetini belirlemeye yönelik 25 anket çalışması gerçekleştirilerek STAR'ın paydaş geri bildirimlerine verdiği önem vurgulanmıştır. Eğitimlerin sürekli iyileştirilmesini sağlamak ve kalite güvencesini sağlamak adına önemli ilerlemeler kaydedildiği görülmektedir.

STAR, 2025 yılında akreditasyon başvuruları, verilen akreditasyonlar, eğitim süreçlerine katılım, değerlendirici kapasitesi ve paydaş memnuniyet ölçümleri gibi tüm temel göstergelerde önemli ilerlemeler kaydetmiş, hemen hemen bütün göstergelerde hedeflerin üzerine çıkmıştır. Özellikle akreditasyon oranının %88'e yükselmesi, başvuru sayısının üç katından fazla artması ve paydaş memnuniyet anketlerinin 25 kat artışla uygulanması, kurumsal güvenilirliğin ve paydaş odaklı yaklaşımın güçlendiğini göstermektedir. STAR'ın bu dönemde belirlediği hedefleri büyük ölçüde aşması, sürdürülebilir büyüme ve kalite odaklı yaklaşımın başarıyla uygulandığının göstergesidir.

AMAÇ 3		
Hedefler	Performans Göstergesi (Beklenen /Gerçekleşen)	2025
Hedef 3.1. Değerlendirme ve akreditasyon süreçlerini iyileştirmek	PG 3.1.1. Değerlendirme ve akreditasyon süreçleri için Değerlendiricilerden gelen öneri sayısı ortalaması	2/9
	PG 3.1.2. Değerlendirme süreçleri için Lisans	2/ 7

	Programlarından gelen öneri sayısı ortalaması	
Hedef 3.2. Adil ve şeffaf bir değerlendirme ve akreditasyon süreci sağlamak	PG 3.2.1. Değerlendirme Takım Üyelerinin performans düzeyleri oranı (%)	70/98
	PG 3.2.2. Tutarlılık Komitesi tarafından düzeltilmesi talep edilen rapor sayısı	4/16
Hedef 3.3. Değerlendirici ve Öğrenci Değerlendirici Eğitimleri	PG 3.3.1. Değerlendirici Adayı sayısı	40/141
	PG 3.3.2. Öğrenci Değerlendirici Adayı sayısı	14/105
	PG 3.3.3. Eğitim alan Akademik Değerlendirici Adaylarının memnuniyet oranı (%)	80/95
	PG 3.3.4. Eğitim alan Öğrenci Değerlendirici Adaylarının memnuniyet oranı (%)	80/95

Akreditasyon süreçlerinin iyileştirilerek niteliğin artırılması kapsamında değerlendirilen performans göstergelerinde, STAR'ın değerlendirme ve akreditasyon süreçlerini iyileştirme ve bu süreçlerin niteliğini artırma hedefinde önemli ilerlemeler kaydettiği görülmektedir. PG 3.1.1 doğrultusunda, değerlendirme ve akreditasyon süreçleri için değerlendiricilerden gelen öneri sayısı ortalaması hedeflenen 2'nin çok üzerinde, 9 olarak gerçekleşmiştir. Bu durum, değerlendiricilerin süreçlerin iyileştirilmesinde etkin bir şekilde rol aldığını ve STAR'ın bu önerilerden yararlanarak süreçlerini geliştirme imkânı bulduğunu ortaya koymaktadır. Benzer şekilde, PG 3.1.2 ile lisans programlarından gelen öneri sayısı ortalaması beklenenin üzerinde gerçekleşerek 7 olmuştur. Bu sonuç, lisans programlarının süreç iyileştirmeye katkı sağlama noktasında aktif bir rol üstlendiğini göstermektedir. Değerlendiricilerden ve lisans programlarından gelen yüksek öneri sayıları, bir yandan etkin bir geri bildirim mekanizmasının çalıştığını gösterirken, diğer yandan süreçlerde gelişmeye açık yönlerin bulunabileceği şeklinde de yorumlanabilir. Bu iki göstergede STAR'ın paydaşlarıyla birlikte hareket ettiğinin açık göstergesidir.

Adil ve şeffaf bir değerlendirme süreci hedefi doğrultusunda, PG 3.2.1 kapsamında değerlendirme takım üyelerinin performans düzeyleri oranı hedeflenen %70'in çok üzerinde %98 olarak gerçekleşmiştir. Bu, STAR'ın değerlendirici ekiplerinin etkin bir şekilde çalıştığını ve süreçlerde yüksek bir başarı sergilediğini göstermektedir. Ancak, PG 3.2.2 kapsamında tutarlılık komitesi tarafından düzeltilmesi talep edilen rapor sayısı, hedeflenen 4'ün üzerinde 16 olarak gerçekleşmiştir. Bu durum, rapor hazırlama süreçlerinde tutarlılığın artırılması ve rapor kalitesinin iyileştirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Artan rapor düzeltme talepleri, değerlendirme süreçlerinde standartların daha etkin bir şekilde uygulanması ihtiyacına işaret etmektedir.

Eğitim süreçlerinde de önemli başarılar kaydedilmiştir. PG 3.3.1 ile değerlendirici aday sayısı beklenenin üç katından fazla artarak 141'e ulaşmıştır. PG 3.3.2 kapsamında öğrenci değerlendirici aday sayısı ise hedeflenen 14 yerine 105 olarak gerçekleşmiş ve STAR'ın eğitim süreçlerinin geniş bir katılımcı kitesine ulaştığını ortaya koymuştur. Bu artışlar, STAR'ın değerlendirici havuzunu güçlendirme stratejisinin başarılı olduğunu göstermektedir. Eğitimlerin kalitesini ölçen memnuniyet oranlarında da dikkat çekici bir başarı sağlanmıştır. PG 3.3.3 ile akademik değerlendirici adaylarının memnuniyet oranı %95 olarak gerçekleşmiş, PG

3.3.4 kapsamında öğrenci değerlendirici adaylarının memnuniyet oranı da %95 olarak kaydedilmiştir. Her iki grupta da hedeflenen düzeylerin üzerinde gerçekleşen memnuniyet oranları, STAR'ın eğitim süreçlerinin yüksek kalitede olduğunu ve katılımcılar üzerinde olumlu etki yarattığını göstermektedir.

STAR, 2025 yılında akreditasyon süreçlerini iyileştirme, adil ve şeffaf bir değerlendirme süreci sağlama ve eğitim süreçlerinin niteliğini artırma hedeflerinde önemli başarılar elde etmiştir. Değerlendirme takım üyelerinin performansının %98'e ulaşması, değerlendirici ve öğrenci değerlendirici sayılarındaki kayda değer artış ve %95'lik memnuniyet oranları, STAR'ın bu alandaki güçlü konumunu yansıtmaktadır. Öte yandan, tutarlılık komitesinin düzelttiği rapor sayısındaki belirgin artış, rapor hazırlama süreçlerinde kalite ve tutarlılık yönünde stratejik iyileştirme yapılması gerektiğini göstermektedir. Bu eksikliklerin giderilmesi ve mevcut başarıların sürdürülebilir kılınması için odaklanılması gereken temel alanlar net bir şekilde ortaya çıkmaktadır.

AMAÇ 4		
Hedefler	Performans Göstergesi (Beklenen /Gerçekleşen)	2025
Hedef 4.1. Akreditasyon Kurul, Birlik ve Kuruluşları ile iş birliği yapmak	PG 4.1.1. YÖKAK ve Ulusal Akreditasyon Kuruluşları toplantılarına katılım sayısı	2/3
	PG 4.1.2. Uluslararası Akreditasyon Birlikleri toplantılarına katılım sayısı	1/4
	PG 4.1.3. YÖKAK ve Ulusal Akreditasyon Kuruluşları ve Uluslararası Akreditasyon Birlikleri ile toplantılar veya çalıştaylar düzenlemek	1/1
Hedef 4.3. Değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin iyileştirme çalışmalarını Paydaşlarla iş birliği içinde yapmak	PG 4.3.1. Değerlendirme ve akreditasyon süreçleri ile ilgili İç Paydaşlarla yapılan toplantı sayısı	3/11
	PG 4.3.2. Değerlendirme ve akreditasyon süreçleri ile ilgili Dış Paydaşlarla yapılan toplantı sayısı	2/7
	PG 4.3.3. Değerlendirme ve akreditasyon süreçleri ile ilgili Paydaş memnuniyet oranı (%)	75/92

Paydaşlarla iş birliğini artırma kapsamında değerlendirilen performans göstergeleri, STAR'ın akreditasyon süreçlerini geliştirmek adına ulusal ve uluslararası iş birliği hedeflerinde önemli ilerlemeler kaydettiğini göstermektedir. PG 4.1.1 doğrultusunda, YÖKAK ve ulusal akreditasyon kuruluşlarının toplantılarına katılım hedeflenen 2'nin üzerinde 3 olarak gerçekleşmiştir. Benzer şekilde, PG 4.1.2 kapsamında uluslararası akreditasyon birliklerinin toplantılarına katılım hedefin dört katına ulaşarak 4 olmuştur. STAR'ın uluslararası görünürlüğünü artırma ve iş birliğini geliştirme çabaları bu sonuçlarla somut hale gelmiştir. Ayrıca, PG 4.1.3 ile YÖKAK, ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşları ile toplantılar veya çalıştaylar düzenleme hedefi planlandığı şekilde gerçekleştirilmiştir. STAR'ın bu dönemde ulusal ve uluslararası iş birliği etkinliklerini aktif bir şekilde hayata geçirdiği görülmektedir.

Paydaş katılımı hedeflerinde kayda değer başarılar elde edilmiştir. PG 4.3.1 doğrultusunda, değerlendirme ve akreditasyon süreçleri ile ilgili iç paydaşlarla yapılan toplantı sayısı 11 olarak gerçekleşmiştir. Bu durum, STAR'ın iç paydaş katılımını etkili bir şekilde sağladığını göstermektedir. İş birliği çalışmalarının yoğun bir şekilde yürütüldüğü bu süreçte, dış paydaşlarla yapılan toplantılar da PG 4.3.2 kapsamında beklenenin üç katından fazla artarak 7'ye ulaşmıştır. Dış paydaşlarla iletişimin güçlendirilmesi ve iş birliğinin genişletilmesi bu sonuçlarla somutlaşmıştır.

PG 4.3.3 ile paydaş memnuniyet oranı hedeflenen üzerinde %92 olarak gerçekleşmiştir. Paydaşların STAR'ın süreçlerine yüksek düzeyde olumlu geri bildirim verdiği ve memnuniyetin güçlü olduğu açıkça görülmektedir. Bu sonuç, STAR'ın paydaş odaklı yaklaşımının ve süreç geliştirme çalışmalarının etkili olduğunu ortaya koymaktadır.

STAR, 2025 yılında paydaşlarla iş birliğini artırma hedefinde tüm göstergelerde önemli başarılar elde etmiştir. Ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşlarına katılımında beklentilerin aşılması, iş birliği etkinliklerinin düzenlenmesi, iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılardaki artış ve %92'ye yükselen paydaş memnuniyeti, STAR'ın paydaş odaklı yaklaşımının güçlendiğini göstermektedir. Bu dönemde belirlenen hedeflerin tamamında başarı sağlanması, iş birliği stratejilerinin sürdürülebilir şekilde uygulandığının ve kurumsal itibarının güçlendiğinin önemli bir göstergesidir.

STAR, 2025 yılı performans sonuçlarına dayanarak stratejik planını değerlendirirken güçlü yönlerini sürdürmeyi ve iyileştirilmesi gereken alanlarda gerekli aksiyonları almayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda stratejik planın performans göstergelerindeki güçlü yönler şu şekilde sıralanabilir:

#### **Güçlü Yönler:**

**Kurumsal Tanınırlığın Sürekli Artışı:** PG 1.1.2 kapsamında STAR'ın tanınırlık düzeyi hedeflenen üzerinde %68'e ulaşmıştır. En fazla akreditasyon veren ilk 5. akreditasyon ajansı içinde olan STAR, ulusal ve uluslararası görünürlüğünü güçlendirmeye devam etmektedir. Bu başarıyı sürdürmek adına uluslararası platformlarda daha aktif rol alınması ve iletişim stratejilerinin çeşitlendirilmesi önerilmektedir.

**Akreditasyon Süreçlerinde İstikrarlı Büyüme:** PG 2.1.1 ve PG 2.1.2 kapsamında akreditasyon başvuru sayısının hedefin üç katından fazlasına (136) ve verilen akreditasyon sayısının iki katına (61) ulaşması, STAR'ın sektördeki güvenilirliğinin somut göstergesidir. Özellikle PG 2.1.3 ile akreditasyon oranının %88'e yükselmesi hem değerlendirme süreçlerinin kalitesini hem de başvuru yapan programların hazırlık düzeyinin arttığını göstermektedir. Bu başarının sürdürülebilirliği için kapasite planlaması yapılmalı ve değerlendirme süreçlerinin kalitesinden ödün verilmemelidir.

**Paydaş Katılımı ve Memnuniyetin Artırılması:** PG 4.3.3 kapsamında paydaş memnuniyet oranı %92 gibi yüksek bir seviyeye ulaşmıştır. Bu durum, STAR'ın süreçlerinde paydaş memnuniyetine verdiği önemin bir göstergesidir. Ayrıca, PG 4.3.1 ve PG 4.3.2 ile iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantı sayılarının hedeflerin çok üzerinde gerçekleşmesi (11 ve 7), paydaş katılımının sistematik hale geldiğini göstermektedir. Bu başarıyı sürdürmek adına paydaşlarla düzenli iletişim kanallarının güçlendirilmesi ve geri bildirim mekanizmalarının etkin kullanımı devam ettirilmelidir.

**Uluslararası Görünürlüğün Güçlendirilmesi:** PG 4.1.2'de uluslararası akreditasyon birliklerinin toplantılarına katılım hedefin dört katı olarak gerçekleşmiştir. PG 1.2.2 ile ulusal ve uluslararası düzeyde katılım sağlanan toplantı sayısının 7'ye ulaşması, STAR'ın uluslararası düzeydeki iş birliği potansiyelini ortaya koymaktadır. Bu alandaki çalışmalar devam ettirilmeli, uluslararası iş birlikleri çeşitlendirilmeli ve bu katılımların somut çıktılara dönüştürülmesi için stratejik planlamalar yapılmalıdır.

**Eğitim ve Memnuniyet Çalışmaları:** PG 3.3.3 ve PG 3.3.4 kapsamında değerlendirici adaylarının memnuniyet oranlarının her ikisinin de %95 gibi yüksek seviyelerde olması, STAR'ın eğitim süreçlerindeki başarısını yansıtmaktadır. PG 2.3.5 ile paydaş memnuniyet anketlerinin 25 kez uygulanması, geri bildirim mekanizmalarının etkin işlediğini göstermektedir. Eğitim içeriklerinin sürekli güncellenmesi ve katılımcıların ihtiyaçlarına yönelik düzenlemelerin yapılması, bu başarının sürdürülebilirliğini sağlayacaktır.

**Değerlendirici Havuzunun Güçlendirilmesi:** PG 3.3.1 ve PG 3.3.2 kapsamında bu dönemde değerlendirici aday sayısının 141'e ve öğrenci değerlendirici aday sayısının 105'e ulaşması, STAR'ın bu alandaki başarısını göstermektedir. PG 2.3.3 ile toplam değerlendirici sayısının 104'e yükselmesi, artan akreditasyon talebini karşılayabilecek kapasitenin oluşturulduğunu ortaya koymaktadır. Değerlendiricilerin niteliklerini artırmaya yönelik eğitim ve sertifikasyon programlarının çeşitlendirilmesi faydalı olacaktır.

**Kalite Yönetim Sisteminin Etkinleştirilmesi:** PG 1.4.1 ve PG 1.4.2 kapsamında kalite süreçlerine ilişkin bilgilendirme toplantılarının ve iç kalite güvencesi iyileştirme raporlarının hedeflerin üzerinde gerçekleşmesi, STAR'ın iç yönetim süreçlerini sistematik olarak geliştirdiğini göstermektedir. Bu başarının sürdürülmesi, kurumsal sürdürülebilirlik açısından kritik önem taşımaktadır.

**Dijitalleşme Süreçleri:** daha önce hedef 1.5 kapsamında değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin dijitalleştirilmesi hedefi stratejik plandan çıkarılmış olmakla birlikte, artan başvuru sayıları ve iş yükü göz önüne alındığında, süreçlerin verimliliğini artırmak için teknolojik altyapının güçlendirilmesi ve kısmen de olsa dijital çözümlerin entegre edilmesi çalışmaları 2025 yılında büyük oranda tamamlanmıştır. 19 Ocak 2026 yılı itibarıyla sistem STARNET dijital sistemi olarak kullanılmaya başlanmıştır. Söz konusu bu durum hem operasyonel verimliliği artıracak hem de paydaş deneyimini iyileştirecektir. Ayrıca arşiv oluşturma konusunda önemli bir adım atılmıştır.

### **İyileştirilmesi Gereken Alanlar ve Öneriler:**

**Tutarlılık Komitesi Raporları:** PG 3.2.2 kapsamında tutarlılık komitesi tarafından düzeltilmesi talep edilen rapor sayısı hedeflenen 4'ün üzerinde 16 olarak gerçekleşmiştir. Bu artış, rapor hazırlama süreçlerinde kalite ve tutarlılık eksikliklerini göstermektedir. Bu sorunun çözümü için değerlendiricilere yönelik rapor yazımında daha detaylı rehberlik sağlanmalı, standart raporlama şablonları geliştirilmeli ve gerektiğinde ek eğitimler düzenlenmelidir. Ayrıca, rapor kalitesini artırmak için mentorluk programları veya hakemli değerlendirme süreçleri uygulanabilir.

**Uluslararası Akreditasyon Birliklerine Üyelik:** PG 1.3.1 kapsamında Uluslararası Akreditasyon Birliklerine yapılan başvuru hedefi bu dönem için gerçekleştirilememiştir. Bu durum, uluslararası alanda hedeflenen kurumsal tanınırlık ve iş birliklerinin sürdürülebilir

kılınması adına daha stratejik ve planlı bir yaklaşım gerektirdiğini göstermektedir. Üyelik süreçlerinin gereksinimleri detaylı analiz edilmeli, eksik alanlar belirlenmeli ve bu alanlarda güçlendirilmeye yönelik bir yol haritası oluşturulmalıdır. Bu hedefin gerçekleştirilmesi, STAR'ın uluslararası tanınırlığının artması açısından kritik önem taşımaktadır.

**Öneri Sayılarının Değerlendirilmesi:** PG 3.1.1 ve PG 3.1.2 kapsamında değerlendiricilerden ve lisans programlarından gelen öneri sayılarının hedeflerin çok üzerinde olması (9 ve 7), bir yandan etkin geri bildirim mekanizmasını gösterirken, diğer yandan süreçlerde gelişmeye açık alanların bulunduğuna işaret etmektedir. Bu önerilerin sistematik olarak analiz edilmesi, kategorize edilmesi ve önceliklendirilmesi gerekmektedir. Tekrarlayan öneriler, süreçlerdeki yapısal sorunlara işaret ediyor olabilir ve bu alanlarda iyileştirme yapılması önerilmektedir.

**Hedef Belirleme ve Ölçeklendirme:** PG 1.2.1 ve PG 1.2.2 kapsamında toplantı sayılarının hedeflerin çok üzerinde gerçekleşmesi (her ikisi de 7), bir yandan başarıyı gösterirken, diğer yandan hedef belirleme süreçlerinin gerçekçi ve ölçeklenebilir bir şekilde gözden geçirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Gelecek dönemde hedeflerin gerçekleşme trendleriyle daha uyumlu belirlenmesi ve nicel göstergelerin yanı sıra nitel/etki odaklı göstergelerin (iş birliği anlaşmaları, ortak proje çıktıları, sürdürülebilir ağlar) eklenmesi önerilmektedir.

STAR, 2025 yılında elde ettiği başarıları sürdürülebilir kılmak ve geliştirilmesi gereken alanlarda ilerleme kaydetmek için stratejik planını daha da güçlendirebilir. İş birliği ağlarının genişletilmesi, eğitim süreçlerindeki tematik alanlara eğilerek kaliteye yönelik çalışmaların sürdürülmesi, raporlama süreçlerinin iyileştirilmesi ve uluslararası tanınırlığın artırılmasına yönelik somut adımlar atılması, STAR'ın akreditasyon süreçlerinde ulusal ve uluslararası düzeydeki etkisini artırmasına katkı sağlayacaktır. Özellikle kurumsal tanınırlığın %68'e, paydaş memnuniyetinin %92'ye ve akreditasyon oranının %88'e ulaşması gibi güçlü göstergeler, STAR'ın doğru yolda ilerlediğini göstermektedir. Bu kazanımların korunması ve geliştirilmesi, stratejik önceliklerin net bir şekilde belirlenmesi ve kaynakların etkin kullanımı ile mümkün olacaktır.

### **Kalite Politikası**

Benimsemiş olduğu kalite politikası ile STAR; Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Lisans Programlarının kalitesini yükseltmek ve beklentilerini karşılamak, kendi çalışmalarını sürekli iyileştirmek, bu çalışmaları toplam kalite felsefesi doğrultusunda yürütmek, değerlendirme ve akreditasyon çalışmalarının kalitesini en üst seviyede tutmayı hedeflemektedir. Bu hedeflere ulaşmak için sahip olduğu değerler ise hizmet odaklılık, sürekli öğrenme, değer yaratma, iş birlikleri geliştirme, etik davranış, şeffaflık ve hesap verebilmedir. Bu değerler aşağıda kısaca açıklanmıştır;

**Hizmet Odaklılık:** STAR Görevlileri, değerlendirme ve akreditasyon çalışmaları kapsamında tüm Lisans Programlarıyla saygılı ve hizmet odaklı bir ilişki kurar ve sürdürür. Onların güncel gereksinim ve beklentilerine duyarlıdır. Hizmetlerin kalitesini en son değerlendirenin hizmeti alan Lisans Programının olduğunun bilincindedir.

**Sürekli Öğrenme:** Sürekli öğrenme, sürekli iyileştirme için ön koşuldur. Bu nedenle STAR hem kendi etkinliklerinden ve performansından hem benzer akreditasyon kuruluşlarının deneyimlerinden sürekli öğrenir. STAR Görevlilerinin gelişimi, kendi potansiyellerinin tümünün

farkına varmalarına ve kullanmalarına ortam yaratacak şekilde, desteklenir ve teşvik edilir. STAR bu kapsamda 14 öğretim üyesini gözlemci olarak saha ziyaretlerine yollamıştır. Buradaki ana amaç sürekli öğrenme ve iyileştirme motivasyonudur.

**Değer Yaratma:** STAR, İşletme ve Yönetim Bilimleri Lisans Programları başta olmak üzere, Paydaşlara katma değer yaratacak hizmetler sunar. Hizmetin katma değeri, doğrudan geribildirim yolu ile izlenir. Özellikle, Değerlendirme Takımları, İşletme ve Yönetim Bilimleri Lisans Programlarının değerlendirme çalışmalarının sürekli iyileştirilmesi için faydalı bir geribildirim sağlamaya çalışır. Bu amaçla hem Programlara hem de Takım başkanı ve üyelerine [Dış Değerlendirme Formu](#), [Akreditasyon Süreci Geri Bildirim Formu](#), [İç Değerlendirme Formu](#) ve [Kalite Güvence ve Sürekli İyileştirme Yönergesi](#) gibi anketler uygulanmakta ve değerlendirilerek izlenmektedir.

**İş Birlikleri Geliştirme:** Sunulan değer en üst düzeye ulaştırılması ve başarının artırılması iş birliklerinin geliştirilmesine bağlıdır. Bu nedenle STAR, ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşlarıyla iş birliği fırsatlarını arar ve geliştirir. Sürdürülebilir bir iş birliği için, iş birliği ortakları arasında paylaşılmış hedeflerin olması, uzmanlıkların, kaynakların ve bilgilerin karşılıklı paylaşıldığı, birlikte çalışmaya ve birbirleri arasında karşılıklı güven, saygı ve açıklığa dayanan bir ilişki kurulması esastır. STAR bu kapsamda CEENQA, IKCA, NCPA ve HEA gibi akreditasyon ajanslarıyla iş birliği anlaşmaları imzalamış ve tam üyelik gerçekleştirmiştir ([Uluslararasılaşma ve Üyelikler](#)). Bu anlamda ESG standartlarının ulusal akreditasyon ajansları tarafından nasıl yorumlanması gerektiği ile ilgili de uluslararası konferans düzenlemiştir. Bu faaliyet ile STAR'ın tanınırlığının önemli derecede arttığı düşünülmektedir.

**Etik Davranış:** Görevliler, STAR [Etik Kurallar Yönergesi](#) çerçevesinde hareket ederek çıkar çatışması yaratabilecek durumlardan kaçınır ve her aşamada profesyonel davranış sergiler. Bu yaklaşımı kurumsal düzeyde güçlendirmek amacıyla STAR, değerlendiricilere özel ayrı bir yapı oluşturarak değerlendirici süreçlerini yeni bir hukuki zemine taşımış; bu kapsamda gerekli hazırlık ve iyileştirme çalışmaları tamamlanmıştır. Bundan sonraki süreçte, değerlendiricilerle "[Eser Sözleşmesi](#)" imzalanarak tarafların görev, yetki ve sorumlulukları açık biçimde tanımlanacak ve hukuki koruma altına alınacaktır. Aynı doğrultuda, Programlarla ve değerlendiricilerle **etik kurallara uyum** taahhütlerini içeren anlaşmalar imzalanmakta; ayrıca **KVKK mevzuatına uyum** kapsamında kişisel verilerin işlenmesi, saklanması ve gizliliğine ilişkin yükümlülükler güvence altına alınmaktadır.

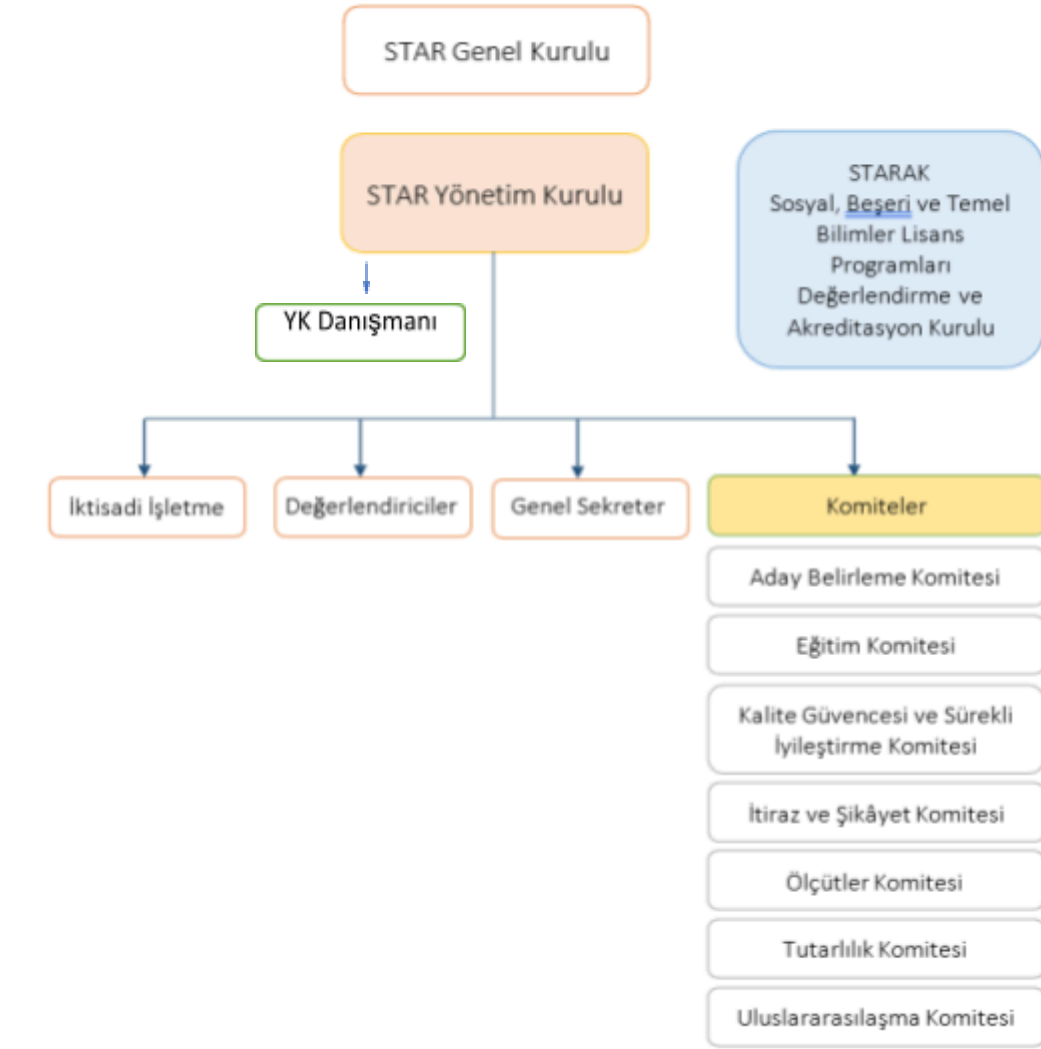
**Şeffaflık ve Hesap Verebilme:** STAR, değerlendirme ve akreditasyon çalışmaları başta olmak üzere, tüm faaliyet ve çalışmaları hakkında paydaşları ve kamuyu bilgilendirme ve hesap verme sorumluluğunu taşır. Bu kapsamda STAR hem faaliyet raporlarını hem de mali raporlarını web sayfası aracılığıyla paylaşmaktadır. ([Faaliyet Raporları](#), [Mali Raporlar](#)).

Bu değerlerle STAR Kalite Güvence Sistemi, kurum içerisindeki kalite sistem faaliyetlerini ifade etmektedir. Bu faaliyetler kapsamında işlemler Kalite Güvencesi ve Sürekli İyileştirme Komitesi tarafından yapılmaktadır. Akreditasyon faaliyetlerinin daha etkili ve verimli hale getirebilmek için Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği gereklerine uygun bir kalite güvence sistemi oluşturulmuştur. Akreditasyonların geçerli ve tutarlı olabilmesini sağlamak amacı ile Tutarlık Komitesi, Aday Belirleme Komitesi, Eğitim Komitesi, Kalite Güvencesi ve Sürekli İyileştirme Komitesi, Ölçütler Komitesi, İtiraz ve Şikâyet Komitesi, Uluslararasılaşma Komitesi akreditasyon süreçlerine dahil edilmektedir.

Akreditasyon, değerlendirme ve kalite süreçlerinden elde edilen çıktılar, aynı veya farklı metotlar kullanılarak iyileştirilmeye çalışılmaktadır. Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'ne uygun olarak, eksik belgelerin hazırlanması, güncellenmesi, saklanması ve teminine ilişkin kalite prosedürleri oluşturulmuş ve bu süreçlerin sürdürülebilirliği sağlanmıştır. STAR'da hazırlanan tüm kalite dokümanları, yönetim kurulunun onayından sonra yürürlüğe girmektedir.

### 3.2 Organizasyon Yapısı

STAR, Sosyal, Beşeri ve Temel Bilimler eğitimi alanında program değerlendirme ve akreditasyon hizmeti sunarak eğitim sistemine daha nitelikli mezunlar kazandırmak amacıyla kurulmuş dernek statüsüne sahip bağımsız bir sivil toplum örgütüdür. STAR'ın organizasyon şeması Şekil – 1'de gösterilmiştir ([Hakkımızda](#)).



#### Yönetim Kurulu

STAR yönetim kurulu, tüzük, yönetmelik ve bu yönetmelik uyarınca hazırlanan yönergelerle belirlediği değerlendirme ve akreditasyon faaliyetlerini yerine getirirken üç temel

hedefe ulaşmayı amaçlamaktadır. Bunlardan birincisi akreditasyon başvurusu yapan sosyal, beşeri ve temel bilimler lisans programları arasından değerlendirme ölçütlerinden sağlayanları belirlemek; ikincisi değerlendirme ölçütlerini sağlayan ve akreditasyon verilen lisans programları konusunda paydaşları bilgilendirmek ve internet sitesinde yayınlamak ve sonuncusu ise sosyal, beşeri ve temel bilimler lisans programları kalitesinin yükseltilmesine ve sürekli iyileştirilmesine katkı sağlamaktır. Yönetim Kurulu, başkan, başkan yardımcısı, genel sekreter, sayman, üyeden oluşan en yetkili icracı kuruldur. Tablo-1’de Genel Kurul’da seçilen Yönetim Kurulu üyeleri gösterilmektedir.

*Tablo-1: Yönetim Kurulu Üyeleri*

Görev	Unvan	Adı-Soyadı
Başkan	Doktor	İsmail Erkam TÜZGEN
Başkan Yardımcısı	Doçent Doktor	Turgay GEÇER
Üye	Doçent Doktor	Mehmet Fatih AYSAN
Sayman	Araştırma Görevlisi	Halil İbrahim ALEGÖZ
Genel Sekreter	İş Adamı	Miraç Talha DURMUŞ

### **Sosyal, Beşeri ve Temel Bilimler Lisans Programları Akreditasyon Kurulu (STARAK)**

Türkiye Cumhuriyeti ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde Yükseköğretim Kurulu tarafından tanınan Yükseköğretim Kurumlarının sosyal, beşeri ve temel bilimler lisans programlarının değerlendirme ve akreditasyonunu yapmak ve akreditasyona kararı vermek üzere STAR Yönetim Kurulu tarafından kurulmuştur. STAR Yönetim Kurulu tarafından, lisans programlarının değerlendirilmesi ve akreditasyon çalışmalarını yürütmek amacıyla; biri meslek örgütü temsilcisi, biri iş insanı, biri öğrenci/yeni mezun ve diğerleri akademik üye olmak üzere en az yedi üyeden oluşan bir Sosyal, Beşeri ve Temel Bilimler Lisans Programları Akreditasyon Kurulu (STARAK) oluşturulmuştur.

Yönetim Kurulu Başkanı, belirlenen STARAK Üyesine görev mektubu gönderir. STARAK Üyesinin görev süresi iki yıldır ve görev süresi dolan üye yeniden görevlendirilebilir. Yönetim Kurulu, STARAK Üyelerinden birini Başkan ve birini Başkan Yardımcısı olarak belirler. STARAK Üyeleri, sosyal, beşerî ve temel bilimler alanlarında eğitim-öğretim deneyimi veya iş tecrübesine sahip olmalıdır. Genel Kurul Üyeleri, Yönetim Kurulu Üyeleri, tüm Komite Üyeleri, tüm Değerlendirme Takımı Üyeleri ile STAR Çalışanları, bu görevlerinde buldukları sürece STARAK Üyesi olamaz.

STARAK, Yönetim Kuruluna karşı sorumludur. STARAK’ın işleyişinden Başkan sorumludur. Başkan Yardımcısı, Başkanın bulunmadığı durumlarda Başkanlığa vekâlet eder. STARAK ile Yönetim Kurulu ve STARAK Üyeleri arasında her türlü iletişimi Başkan sağlar. STARAK, bir yıl içerisinde en az dört toplantı yapar. STARAK toplantıları ve akreditasyon kararı üyelerin salt çoğunluğunun katılımıyla yapılır, diğer kararlar ise toplantıya katılan STARAK Üyelerinin salt çoğunluğu ile alınır. Sosyal, beşeri ve temel bilimler eğitim programlarının değerlendirme süreçlerinde gerekli olan kararlar derneğin bağımsız organı olan STAR Akreditasyon Kurulu tarafından alınır. STAR’ın toplam 9 üyesi farklı kurum ve sektörlerin temsilcilerinden oluşmaktadır. Bu temsilciler farklı yükseköğretim kurumlarından ve farklı anabilim dallarından

olmak üzere toplam yedi (6) öğretim üyesi, sektör temsilcisi olarak bir (1) iş insanı ve fakülte temsilcisi olarak bir (1) öğrenci üye bulunmaktadır. STARAK 2024'te alınan kararla 3 ayda bir toplanır. Kurul, 2025 yılında toplam 69 Program için akreditasyon kararı almıştır.

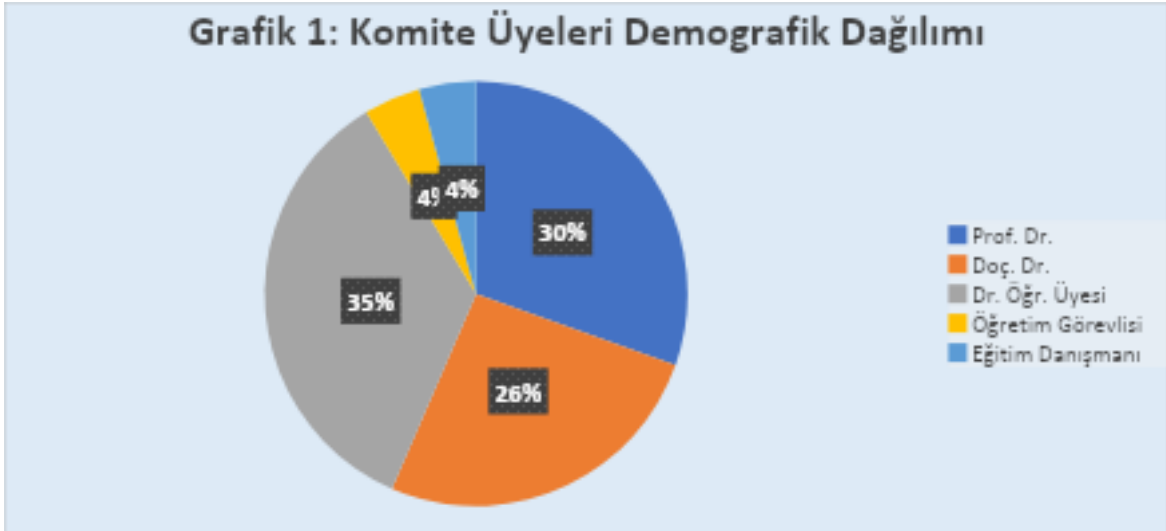
*Tablo-2: Sosyal, Beşeri ve Temel Bilimler Lisans Programları Akreditasyon Kurulu (STARAK)*

Görev	Unvan	Adı-Soyadı
Başkan	Profesör Doktor	Dilek DEMİRBAŞ
Başkan Yardımcısı	Profesör Doktor	Ahmet Faruk AYSAN
Üye	Profesör Doktor	İlhan EGE
Üye	Profesör Doktor	Ahmet Vecdi CAN
Üye	Profesör Doktor	Nihat ALAYOĞLU
Üye	Profesör Doktor	Ahmet Vedat AKGİRAY
Üye	İş İnsanı	İhsan Taşer
Üye	Profesör Doktor	Mustafa TÜMER
Öğrenci Üye	Öğrenci	Hüseyin Caner ÖZKAN

## **AKREDİTASYON VE SÜREKLİ GELİŞİM DESTEK BİRİMLERİ**

STAR'ın program değerlendirme ve akreditasyon faaliyetlerini desteklemek amacıyla aktif olarak çalışan 7 komitesi bulunmaktadır. Bu komiteler, Yönetim Kurulu'na bağlı şekilde faaliyet göstermekte ve fonksiyonel olarak STARAK ile iş birliği içinde çalışmaktadır. Komitelerde görev alan üyelerin demografik dağılımı incelendiğinde, üyelerin %31'inin Prof. Dr., %26'sının Doç. Dr., %35'inin Dr. Öğr. Üyesi, %4'ünün Öğretim Görevlisi ve %4'ünün Eğitim Danışmanı olduğu görülmektedir. Toplamda, bu komitelerde 23 üye aktif olarak görev yapmaktadır.

Grafik-1: Komite Üyeleri Demografik Dağılımı



STAR Yönetim Kurulu, komitelerle eş güdümü güçlendirmek ve kurumsal hedeflere yönelik ilerlemeyi düzenli olarak izlemek amacıyla altı ayda bir bilgilendirme toplantıları gerçekleştirmektedir. Bu toplantılarda her komite; sorumluluk alanına ilişkin olarak yürüttüğü çalışmaları, elde edilen çıktıları ve karşılaşılan güçlükleri diğer komitelerle paylaşmakta; izleyen döneme yönelik hedef, faaliyet ve zaman planını ortaya koymaktadır. Böylece komiteler arası bilgi akışı ve koordinasyon sağlanmakta; performans göstergelerinde hedefe ulaşılamayan alanlar görünür hâle getirilerek nedenleri birlikte değerlendirilmektedir. Toplantılar, aynı zamanda bu göstergelere ulaşmayı destekleyecek yeni aksiyonların tanımlanması, görev dağılımının netleştirilmesi ve izleme-değerlendirme yaklaşımının ortaklaştırılması için bir platform işlevi görmektedir.

Komite başkanları ayrıca yılda en az iki kez bir araya gelerek gerçekleştirdikleri toplantılarda ele alınan gündem maddelerini ve alınan tavsiye kararlarını matbu tutanaklarla STAR'a iletmektedir. Bu raporlama döneminde de her komite, en az iki toplantıya ait tutanak sunmuştur ([örnek toplantı tutanağı](#)). STAR'ın mali işlerinin daha etkin bir şekilde yürütülmesi amacıyla, 2020 yılında STAR İktisadi İşletmesi kurulmuştur. Bu tarihten itibaren derneğin tüm mali işlemleri, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışan bu işletme tarafından yürütülmektedir. STAR İktisadi İşletmesi, Yönetim Kurulu tarafından atanan bir işletme müdürü tarafından yönetilmektedir.

### **Aday Belirleme Komitesi**

Yönetim Kurulu, Değerlendirme Takımlarının oluşturulmasını sağlamak üzere üç (3) üyeden oluşan Aday Belirleme Komitesi kurar. Komite üyeleri, Yönetim Kurulu Başkanı tarafından gönderilen görev mektubu ile görevlendirilir. Komite üyelerinin görev süresi iki (2) yıldır; görev süresi sona eren üyeler yeniden görevlendirilebilir. Yönetim Kurulu, Komite üyeleri arasından bir (1) kişiyi Aday Belirleme Komitesi Başkanı olarak belirler. Komite üyesi, yazılı bildirimde bulunmak suretiyle üyelikten ayrılabilir.

Tablo-3: Aday Belirleme Komitesi Üyeleri

Görev	Unvan	Ad-Soyadı
Başkan	Profesör Doktor	Yücel EROL
Üye	Doçent Doktor	Mübeyyen TEPE KÜÇÜKOĞLU
Üye	Doktor Öğretim Üyesi	Burhan AKYILMAZ

### Eğitim Komitesi

Yönetim Kurulu, STAR'ın eğitim faaliyetlerini planlamak, yürütmek ve izlemek amacıyla üç (3) üyeden oluşan Eğitim Komitesi oluşturmaktadır. Komite üyeleri, Yönetim Kurulu Başkanı tarafından gönderilen görev mektubu ile görevlendirilmektedir. Komite üyelerinin görev süresi iki (2) yıldır; görev süresi sona eren üyeler yeniden görevlendirilebilmektedir. Yönetim Kurulu, komite üyeleri arasından bir (1) kişiyi Eğitim Komitesi Başkanı olarak belirlemektedir. Komite üyeleri, yazılı bildirimde bulunmak suretiyle komite üyeliğinden ayrılabilir.

Eğitim Komitesinin faaliyet alanı; eğitimlere ilişkin ihtiyaç analizlerinin yapılması, eğitim programı ve takviminin planlanması ve düzenlenmesi, yürütülen eğitim ve çalışmaların değerlendirilmesi ile bu faaliyetlere yönelik sürekli izleme-değerlendirme-geliştirme çalışmalarının yürütülmesidir. Bu kapsamda 2025 yılında toplam 21 eğitim ve 3 çalıştay düzenlenmiş; eğitimlerin 3'ü ile çalıştayların tamamı yüz yüze gerçekleştirilmiştir. Yüz yüze etkinlikler, Ankara'da TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi, İzmir'de Yaşar Üniversitesi ve İstanbul'da Üsküdar Üniversitesi iş birliğiyle yürütülmüştür. Bir tam gün süren eğitimlerde uygulamalar vaka analizleri üzerinden ele alınmış; değerlendiricilerin ilgili veriyi okuma, analiz etme ve yorumlama kapasiteleri uygulamalı biçimde gözlemlenmiş ve değerlendirilmiştir. Tüm eğitimlerin sonunda etkililik ölçümü amacıyla değerlendirme anketleri uygulanmış; anket sonuçları analiz edilerek eğitici performansı ve süreç yönetimine ilişkin bulgular raporlanmıştır ([2025 Yılı Eğitim Anketleri Değerlendirme Raporu](#)). Ayrıca, eğitimlere katılım sağlayan kişilerden KVKK kapsamında gerekli açık rıza/feragatnameler alınmış ve arşivlenmiştir.

Tablo-5: Eğitim Komitesi Üyeleri

Görev	Unvan	Ad-Soyadı
Başkan	Profesör Doktor	Dilaver TENGLİMOĞLU
Üye	Doktor	Ergül SÖYLEMEZOĞLU
Üye	Eğitim Danışmanı	Sanem SEÇMENÖĞLU

### Kalite Güvencesi ve Sürekli İyileştirme Komitesi

Yönetim Kurulu, STAR'ın değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinde kalite güvence faaliyetlerini yürütmek ve sürekli iyileştirmeyi sistematik biçimde desteklemek amacıyla dört (4) üyeden oluşan Kalite Güvencesi ve Sürekli İyileştirme Komitesi oluşturmaktadır. Komite üyeleri Yönetim Kurulu tarafından belirlenmekte; görevlendirme, Yönetim Kurulu Başkanı tarafından gönderilen görev mektubu ile yapılmaktadır. Komite üyelerinin görev süresi iki (2) yıldır; görev süresi sona eren üyeler yeniden görevlendirilebilmektedir. Yönetim Kurulu, komite üyeleri arasından bir (1) kişiyi Komite Başkanı olarak belirlemektedir. Komite üyeleri, yazılı bildirimde bulunmak suretiyle üyelikten ayrılabilir.

İlgili raporlama döneminde Komite; kalite güvencesini desteklemek üzere değerlendirme anketleri geliştirmiş, bu anketlerden elde edilen bulguları analiz ederek izleme–değerlendirme faaliyetlerini yürütmüş ve çıktılarını raporlamıştır. Ayrıca Komite tarafından hazırlanan ve kamuoyu ile paylaşılan raporlar aracılığıyla, kalite güvence sisteminin şeffaflığı ve hesap verebilirliği güçlendirilmiştir.

Tablo-6: Kalite Güvencesi ve Sürekli İyileştirme Komitesi Üyeleri

Görev	Unvan	Ad-Soyadı
Başkan	Doçent Doktor	Esra Aydın GÖKTEPE
Üye	Doçent Doktor	Emre Esat TOPALOĞLU
Üye	Doktor Öğretim Üyesi	Orhan POLAT
Üye	Doçent Doktor	Serkan ŞAHİN

### İtiraz ve Şikâyet Komitesi

Yönetim Kurulu, Rektörlük veya fakülte yönetimlerince iletilen itirazlar ile dış paydaşlardan gelen şikâyetlerin incelenmesi ve karara bağlanmasına yönelik süreçleri yürütmek amacıyla dört (4) üyeden oluşan İtiraz ve Şikâyet Komitesi oluşturmaktadır. Komite üyeleri Yönetim Kurulu tarafından belirlenmekte; çıkar çatışması oluşması hâlinde sürecin tarafsızlığını ve sürekliliğini sağlamak üzere yedek üye görevlendirilmektedir. Görevlendirme, Yönetim Kurulu Başkanı tarafından gönderilen görev mektubu ile yapılmaktadır. Komite üyelerinin görev süresi iki (2) yıldır; görev süresi sona eren üyeler yeniden görevlendirilebilmektedir. Yönetim Kurulu, komite üyeleri arasından bir (1) kişiyi Komite Başkanı olarak belirlemektedir.

2025 faaliyet döneminde, STAR İtiraz ve Şikâyet Komitesi tarafından itiraz başvuruları Yönerge hükümleri çerçevesinde incelenmiş; her dosya için gerekçeli değerlendirmeler "[Karar Gerekçe Raporu](#)" ile raporlaştırılarak Yönetim Kurulu gündemine taşınmıştır. Bu kapsamda değerlendirilen toplam 8 itiraz dosyasında, Komite önerileri doğrultusunda itirazların reddedilmesi ve ilk kararların korunması yönünde karar tesis edilmiş; itiraz sürecinde raporlama algoritması üzerinden yapılan güncel analizlerin "yeni durum" oluşturduğu sınırlı sayıdaki (2) dosyada ise Yönerge 5.3 uyarınca STAR Akreditasyon Kurulu'nun yeniden değerlendirme yapması ve buna bağlı olarak kararın yeniden oluşturulması yönünde süreç işletilmiştir.

Tablo-7: İtiraz ve Şikâyet Komitesi Üyeleri

Görev	Unvan	Adı-Soyadı
Başkan	Profesör Doktor	Nazım EKREN
Üye	Profesör Doktor	Mustafa AYKAÇ
Üye	Doktor	Mefule FİNDİKÇİ ERDOĞAN
Üye	Profesör Doktor	Baki AKSU

### Ölçütler Komitesi

Yönetim Kurulu tarafından, ölçütleri belirlemek ve güncellemek amacıyla, 3 üyeli bir Ölçütler Komitesi oluşturulmuştur. Ölçütler Komitesi Üyeleri, Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Yönetim Kurulu Başkanı, belirlenen Ölçütler Komitesi üyesine görev mektubu gönderir. Ölçütler Komitesi üyesinin görev süresi iki yıldır ve görev süresi dolan üye yeniden görevlendirilebilir. Yönetim Kurulu, Ölçütler Komitesi üyelerinden birini Ölçütler Komitesi Başkanı olarak belirler. Ölçütler Komitesi üyesi, Komite üyeliğinden ayrılabilir.

Tablo-8: Ölçütler Komitesi Üyeleri

Görev	Unvan	Adı-Soyadı
Başkan	Profesör Doktor	Ahmet Kibar ÇETİN
Üye	Doktor Öğretim Üyesi	Şaban Onur VİGA
Üye	Doktor Öğretim Üyesi	Mustafa KOÇ

### Tutarlılık Komitesi

Yönetim Kurulu, Değerlendirme Takımları tarafından hazırlanan Kesin Değerlendirme Raporlarının tutarlılık kontrollerini yürütmek amacıyla üç (3) üyeden oluşan Tutarlılık Komitesi oluşturmaktadır. Komite üyeleri görev mektubu ile görevlendirilmekte; görevlendirme yazısı Yönetim Kurulu Başkanı tarafından ilgili üyeye iletilmektedir. Komite üyelerinin görev süresi iki (2) yıldır; görev süresi sona eren üyeler yeniden görevlendirilebilmektedir. Yönetim Kurulu, komite üyeleri arasından bir (1) kişiyi Tutarlılık Komitesi Başkanı olarak belirlemektedir. Komite üyeleri, yazılı bildirimde bulunmak suretiyle üyelikten ayrılabilir.

Kurumda ziyaret ekibi tarafından değerlendirilen farklı programlara ait raporlar arasındaki tutarlılık kontrol edilerek ekip içi tutarlılık; aynı dönemde farklı ekipler tarafından hazırlanan raporlar arasındaki tutarlılık kontrol edilerek dönem içi tutarlılık ve farklı dönemlerde hazırlanan raporlar arasındaki tutarlılıklar kontrol edilerek dönemler/yıllar arası tutarlılık sağlanmaya çalışılmıştır. 2025 yılında 91 adet akreditasyon değerlendirme raporu tutarlılık incelemesinden geçmiştir.

Tablo-10: Tutarlılık Komitesi Üyeleri

Görev	Unvan	Ad-Soyadı
Başkan	Doçent Doktor	Gizem KIRBAŞ
Üye	Doçent Doktor	Ümmügülsüm ZOR
Üye	Doktor Öğretim Üyesi	Murad CANBULUT

### Uluslararasılaşma Komitesi

Yönetim Kurulu, STAR'ın uluslararası ilişkilerini planlamak, yürütmek ve geliştirmek amacıyla üç (3) üyeden oluşan Uluslararasılaşma Komitesi oluşturmaktadır. Komite üyeleri, Yönetim Kurulu Başkanı tarafından gönderilen görev mektubu ile görevlendirilmekte; üyelerin görev süresi iki (2) yıl olarak belirlenmekte ve görev süresi sona eren üyeler yeniden görevlendirilebilmektedir. Yönetim Kurulu, komite üyeleri arasından bir (1) kişiyi Uluslararasılaşma Komitesi Başkanı olarak belirlemektedir. Komite üyeleri, yazılı bildirimde bulunmak suretiyle komite üyeliğinden ayrılabilir.

İlgili raporlama döneminde Komite; çeşitli uluslararası platformlarda STAR'ın kurumsal temsilini sağlayarak iş birliği ağını genişletmeye yönelik temaslarını sürdürmüştür. Bu kapsamda öne çıkan faaliyet, STAR tarafından 17 Ekim 2025 tarihinde düzenlenen "Revisiting the ESG for Improved Relevance and Clarity" başlıklı uluslararası çevrim içi konferans olup, etkinlik 257 katılımcı ile başarıyla gerçekleştirilmiştir.

Tablo-11: Uluslararasılaşma Komitesi Üyeleri

Görev	Unvan	Ad-Soyadı
Başkan	Profesör Doktor	Hasan Ali BIÇAK
Üye	Doktor Öğretim Üyesi	Sara SELAHİ
Üye	Doktor Öğretim Üyesi	Bezhan RUSTAMOV

### STAR Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu ve 2025 Yılı Güncellemeleri

STAR Yönetim Kurulu tarafından 2022 yılında oluşturulan Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu, STAR'ın gelecek beş yıllık dönemine yön verecek stratejik planı hazırlamak amacıyla çalışmalarını yürütmüştür. Komisyon, paydaşlardan girdi toplamak için bir anket formüle etmiş, alınan yanıtlar doğrultusunda bir SWOT analizi gerçekleştirmiş ve STAR'ın hedef stratejilerini geliştirmiştir. Bu kapsamda hazırlanan 2023-2027 dönemi Stratejik Planı, Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak 1 Ocak 2023 tarihinde kamuoyuyla paylaşılmıştır. 2023 ve 2024 yıllarına ait stratejik plan izleme raporları daha önce web sayfasında yayımlanmıştır. Bu döneme ilişkin [stratejik plan izleme raporu](#) (2025) 2026 yılının ocak ayında kamuoyuyla paylaşılmıştır.

2025 yılı faaliyetleri ve performans göstergeleri, aralık ayında gerçekleştirilen Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantısı'nda STAR Yönetim Kurulu tarafından kapsamlı bir şekilde değerlendirilmiştir. Toplantıda; paydaş memnuniyeti, süreç performansı, rapor kalitesi, itiraz/şikâyet yönetimi, dokümantasyon güncellemeleri ve dijitalleşme başlıklarında yapılan çalışmalar ele alınmış ve 2026 yılı için iyileştirme kararları belirlenmiştir ([STAR Yönetimin Gözden Geçirmesi Raporu – 2025](#)).

## 4. FAALİYETLER

### 4.1 Akredite Program Bilgileri

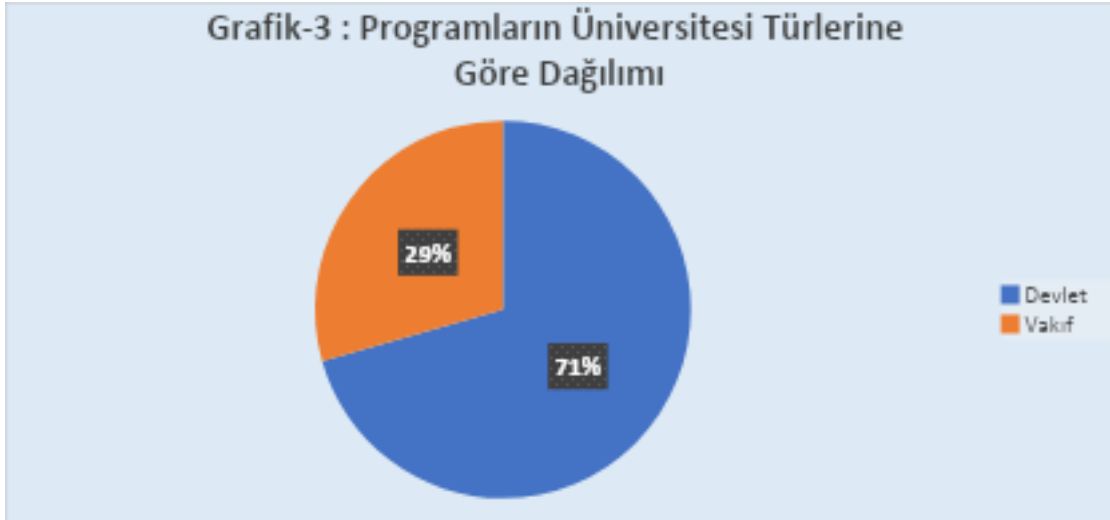
2020 yılında kurulan STAR, ilk dış değerlendirme ve akreditasyon çalışmalarına 5 üniversite ile başlamıştır. 2022 yılı itibarıyla 5 farklı alanda toplam 9 programı akredite eden STAR, dış değerlendirme ve akreditasyon hizmetlerini sunmaya devam etmektedir. 2023 yılında akreditasyon verilen program sayısı 23'e ulaşmış, ancak bu dönemde akredite edilen alan sayısında bir değişiklik olmamıştır. 2024 yılına gelindiğinde ise akreditasyon verilen program sayısı 38'e yükselmiş ve başvurulara 6 yeni alan eklenmiştir. 2025 yılında ise, akreditasyon verilen program sayısı 61'e yükselmiş ve 5 yeni alan eklenmiştir. Bugün itibarıyla STAR, YÖKAK'tan aldığı yetki ile 20 farklı alanda 75 lisans program türünü akredite etmektedir ([Akreditasyon Listesi](#)).

**Grafik-2**, başvuru yıllarına göre akredite edilen programların, bu programların bağlı olduğu kurum/üniversite sayısının ve akreditasyon verilen farklı alan sayısının detaylı bir şekilde gösterimini sunmaktadır.

### Grafik 2: 2023-2024-2025 Yılları Arası Akreditasyon Faaliyetleri

2025 yılında gerçekleştirilen değerlendirme ve akreditasyon faaliyetleri kapsamında, akreditasyon sürecine kabul edilen programlara bakıldığında, bu dönemde 56 kurumdan toplam 119 programın değerlendirme başvurusunda bulunduğu ve sürecin devam ettiği görülmektedir. Başvuruda bulunan tüm programlar, ilk başvuru niteliğindedir.

Saha ziyareti gerçekleştirilen programlara ilişkin verilere göre, 56 kurumdan toplam 119 programın yerinde incelemesi tamamlanmıştır. ([Akreditasyon Değerlendirme Süreci Devam Eden Programlar](#)). Başvuru yapan tüm programlar ilk başvuru niteliğindedir; STAR'da ara değerlendirme yapılmamaktadır. Yerleşke ziyareti yapılan programlar ağırlıklı olarak işletme, iktisat, uluslararası ilişkiler, siyaset bilimi ve kamu yönetimi programlarından oluşmaktadır. STAR Akreditasyon Kurulu (STARAK) tarafından ilgili faaliyet döneminde 34 kurumdan 61 program akredite edilmiştir. Akreditasyon alan programların bağlı olduğu kurumların 24'ü devlet üniversitelerine, 10'u ise vakıf üniversitelerine aittir (Grafik-3).



**Grafik-4**, Akredite edilen programların sayısına göre azalan şekilde sıralanışını göstermektedir. Bu sıralamaya göre en fazla akredite edilen programlar; 14 program ile İşletme, 9 program ile Uluslararası Ticaret ve Lojistik ve 7 program ile İktisat olmuştur. 6 program ile Uluslararası Ticaret ve Finansman, 4'er program ile Yönetim Bilişim Sistemleri ile Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi takip etmektedir. Ayrıca, 3 program ile Uluslararası İlişkiler, 2'şer program ile Finans ve Bankacılık, Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Kamu Yönetimi ile İslam İktisadi ve Finansman olmuştur. Son olarak, 1'er program ile Uluslararası Finans ve Ekonomi akredite edilmiştir. Bu sıralama, STAR tarafından değerlendirilen ve akredite edilen programların hem çeşitliliğini hem de yoğunluğunu açıkça ortaya koymaktadır.



2025 yılında akreditasyona başvuran ve halen süreçleri devam eden programların alanlara göre dağılımı aşağıda listelenmiştir.

Tablo-12: 2025 Yılında Süreçleri Devam Eden Programların Alanlara Göre Dağılımı

İŞLETME	24
İKTİSAT	16
SİYASET BİLİMİ VE KAMU YÖNETİMİ	14
SİYASET BİLİMİ VE ULUSLARARASI İLİŞKİLER	9
ULUSLARARASI İLİŞKİLER	6
MALİYE	6
ULUSLARARASI TİCARET VE FİNANSMAN	6
YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ	6
FİNANS VE BANKACILIK	5
ULUSLARARASI TİCARET VE İŞLETMECİLİK	4
MUHASEBE VE FİNANS YÖNETİMİ	4
ÇALIŞMA EKONOMİSİ VE ENDÜSTRİ İLİŞKİLERİ	3
LOJİSTİK YÖNETİMİ	2
ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK	2
EKONOMİ	2
EKONOMETRİ	2
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	2
EKONOMİ VE FİNANS	1
ULUSLARARASI GİRİŞİMCİLİK	1
KAMU YÖNETİMİ	1
BANKACILIK VE SİGORTA	1
İSLAM İKTİSADI VE FİNANS	1
SİGORTACILIK VE SOSYAL GÜVENLİK	1

#### 4.2 Değerlendirici Eğitimleri

STAR, akreditasyon ve değerlendirme faaliyetlerinin yanı sıra, sosyal, beşeri ve temel bilimler lisans programlarının sürekli iyileştirilmesi, akreditasyon süreçlerinin geliştirilerek niteliğinin artırılması ve bu süreçlerin paydaşlarla iş birliği içinde yürütülmesi gibi önemli sorumluluklara sahiptir. STAR'ın program değerlendirme ve akreditasyon faaliyetlerinin temelini, önemli bir iç paydaş olan değerlendiriciler oluşturmaktadır.

STAR, Değerlendirici Adayları Eğitimleri ile değerlendirme ve akreditasyon hizmeti sunacağı alanlarda değerlendirici aday havuzu oluşturmuştur. Ve bu havuzu sürekli büyütme hedeflemektedir. Söz konusu havuzun büyümesi sadece STAR'ın akreditasyon faaliyetlerini gerçekleştirilmesi açısından değil, Türk Yükseköğretiminde kalite güvencesi süreçlerinin tabana

yayılması açısında da önem taşımaktadır. Bu kapsamda, değerlendirici adaylarının düzenli olarak eğitimlere katılımı sağlanmakta, mevcut değerlendirecilere tazeleme eğitimleri verilmekte ve yetkin akademik değerlendiriciler ile öğrenci değerlendiriciler yetiştirilmesine katkı sağlanmaktadır. Söz konusu değerlendiriciler, gönüllüler arasından seçilerek düzenlenen eğitim programlarına katılmakta ve ihtiyaca göre hizmet içi eğitimlere tabi tutulmaktadır. STAR Eğitim Komisyonu, 2022 yılından itibaren değerlendirici eğitimlerini düzenlemekte ve bu süreçte etkin bir rol üstlenmektedir.

2025 yılında, artan değerlendirici ihtiyacını karşılamak üzere STAR Eğitim Komisyonu tarafından 8 değerlendirici eğitimi ve 3 değerlendirici tazeleme eğitimi düzenlenmiştir ([2025 Yılı Kurumsal Eğitimler](#) ve [Değerlendirici Eğitimleri](#)). Bu eğitimlerin 9'u akademik değerlendiriciler, 2'si ise öğrenci değerlendiriciler için gerçekleştirilmiştir. Eğitimler, Değerlendirme Ölçütleri, Değerlendirme Süreçleri, Akreditasyon Eğitim Süreçleri ve Akademisyen Değerlendirici Eğitimi başlıkları altında verilmiştir. Bu eğitimlerden 581 katılımcı yararlanmış olup, memnuniyet ortalaması 4,75 ile tüm kategoriler arasında en yüksek seviyeye ulaşmıştır. İzmir'de düzenlenen yüz yüze değerlendirici eğitimi 4,90 memnuniyet skoru ile yılın en başarılı eğitimi olmuştur. Değerlendirici İkinci Aşama Eğitimi 162 katılımcı ile en yüksek katılıma sahip eğitim olurken, Değerlendirici Birinci Aşama Eğitimi 143 katılımcı ile ikinci sırada yer almıştır. Aşağıda verilen eğitimlere ilişkin liste yer almaktadır.

- **21 Eylül 2025** tarihinde değerlendirme takımlarında görev alan öğrencilerin katılımıyla online Öğrenci Değerlendirici Tazeleme Eğitimi düzenlenmiştir.
- **10 Eylül 2025** tarihinde değerlendirme takımlarında Takım Başkanı olarak görev alan öğretim üyeleriyle Takım Başkanları Eğitimi düzenlenmiştir.
- **7 Eylül 2025** tarihinde değerlendirme takımlarında görev alan öğretim üyelerinin katılımıyla online Değerlendirici Tazeleme Eğitimi düzenlenmiştir.
- **31 Ağustos 2025** tarihinde değerlendirme takımlarında görev alan öğretim üyelerinin katılımıyla online Değerlendirici Tazeleme Eğitimi düzenlenmiştir.
- **19 Temmuz 2025** tarihinde 19 öğretim üyesinin katılımıyla online Değerlendirici Eğitimi düzenlenmiştir.
- **27 Haziran 2025** tarihinde 41 öğretim üyesinin katılımıyla Yüz Yüze Değerlendirici Eğitimi İstanbul'da düzenlenmiştir.
- **25 Haziran 2025** tarihinde 57 öğretim üyesinin katılımıyla Yüz Yüze Değerlendirici Eğitimi Ankara'da düzenlenmiştir.
- **23 Haziran 2025** tarihinde 24 öğretim üyesinin katılımıyla Yüz Yüze Değerlendirici Eğitimi İzmir'de düzenlenmiştir.
- **30 Mayıs 2025** tarihinde 110 öğrencinin katılımıyla online Öğrenci Değerlendirici Eğitimi düzenlenmiştir.
- **29 Mayıs 2025** tarihinde 162 öğretim üyesinin katılımıyla online Değerlendirici İkinci Aşama Eğitimi düzenlenmiştir.
- **27 Mayıs 2025** tarihinde 143 öğretim üyesinin katılımıyla online Değerlendirici Birinci Aşama Eğitimi düzenlenmiştir.

Yıl boyunca toplam 24 eğitim etkinliği düzenlenmiş ve 1.612 katılımcıya ulaşılmıştır. Eğitimlerin genel memnuniyet ortalaması 5 üzerinden 4,64 olarak gerçekleşmiştir. Bu oran, paydaşların eğitimlerden yüksek düzeyde memnun kaldığını göstermektedir. Eğitimler

bilgilendirme eğitimleri, değerlendirici eğitimleri, değerlendirici tazeleme eğitimleri ve çalıştaylar olmak üzere dört ana kategoride gerçekleştirilmiştir.

Tüm bu eğitimler sonucunda 141 öğretim elemanı sertifikalarını almıştır. Eğitimlerin etkililiğini değerlendirmek amacıyla katılımcılara anket uygulanmış ve sonuçlar ([Örnek 19 Temmuz 2025 STAR Değerlendirici Eğitimi](#)) analiz edilmiştir.

Eğitimler sonucu raporlama dönemi itibarıyla STAR'ın değerlendirici havuzu, sosyal, beşeri ve temel bilimler lisans programlarının değerlendirme faaliyetlerini destekleyecek şekilde toplam 293 kişiden oluşmaktadır. Havuzun 250'si akademik değerlendirici (%85,3), 43'ü öğrenci değerlendirici (%14,7) niteliğindedir. Akademik değerlendiricilerde unvan dağılımı; 68 Prof. Dr. (%27,2), 96 Doç. Dr. (%38,4) ve 86 Dr. Öğr. Üyesi (%34,4) olacak şekilde dengeli bir yapı sergilemektedir. Ayrıca öğretim üyesi düzeyindeki değerlendiricilerin (Prof. Dr. + Doç. Dr.) toplam içindeki oranı %65,6 olup, bu durum değerlendirme süreçlerinde deneyim ve uzmanlık birikimini güçlendiren bir kapasiteye işaret etmektedir.

Değerlendirici havuzu, alan ve kurum çeşitliliği açısından geniş bir temsile sahiptir. Başlıca alan dağılımında İşletme (71 kişi; %28,4) ve İktisat/Ekonomi (43 kişi; %17,2) öne çıkmakta; bununla birlikte 30'dan fazla akademik alanın (ör. kamu yönetimi, uluslararası ilişkiler, maliye, yönetim bilişim sistemleri, sigortacılık ve risk yönetimi, aktüerya vb.) temsili sağlanmaktadır. Kurumsal yaygınlık açısından havuzun yaklaşık 110–120 farklı üniversiteden katılımı oluştuğu; devlet ve vakıf üniversitelerinin birlikte temsil edildiği değerlendirilmektedir. Öğrenci değerlendiriciler ise 24 üniversiteden gelmekte ve paydaş katılımının süreçlere dâhil edilmesine yönelik önemli bir bileşen oluşturmaktadır ([bkz değerlendirici havuzu raporu 2025](#)).

STAR'ın misyon ve hedefleri doğrultusunda lisans programlarının değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi adına değerlendirici havuzu genişletilmiştir. Ayrıca değerlendirici ve öğrenci değerlendiriciler süreçler hakkında detaylı bir şekilde bilgilendirilmiştir.

#### **4.3 Bilgilendirme/Geliştirme Eğitimleri**

İlgili dönemde bilgilendirme eğitimleri toplam eğitim portföyünün %54'ünü oluşturmuştur. Bu kapsamda 13 farklı bilgilendirme eğitimi düzenlenmiş ve 731 katılımcıya ulaşılmıştır. Memnuniyet ortalaması 4,34 olarak gerçekleşen bu eğitimler arasında Akreditasyon Başvurularında Bilgilendirme Toplantısı ve Özdeğerlendirme Raporu Hazırlama Eğitimi öne çıkmaktadır. Özdeğerlendirme Raporu Hazırlama Eğitimi'nin yıl içinde altı kez tekrarlanması, bu konuya olan yoğun talebi ortaya koymaktadır.

Mevcut değerlendiricilerin bilgi ve becerilerini güncel tutmak amacıyla 3 adet Değerlendirici Tazeleme Eğitimi gerçekleştirilmiş ve 140 kişiye ulaşılmıştır. Bu eğitimlerin memnuniyet ortalaması 4,84 ile oldukça yüksek bir seviyede gerçekleşmiştir. Özellikle Öğrenci Değerlendirici Tazeleme Eğitimi 4,88 memnuniyet skoru ile dikkat çekmiştir. Eğitim faaliyetlerinin kalitesini ölçmek amacıyla farklı paydaş gruplarından memnuniyet verileri toplanmıştır. İç paydaş memnuniyeti 4,78, dış paydaş memnuniyeti 4,38, değerlendirici memnuniyeti 4,78 ve öğrenci değerlendirici memnuniyeti 4,78 olarak gerçekleşmiştir. Tüm

paydaş gruplarının memnuniyet düzeylerinin 4,00'ün üzerinde olması, eğitimlerin farklı hedef kitleler için etkili ve tatmin edici olduğunu göstermektedir.

Eğitim formatları açısından hem çevrimiçi hem de yüz yüze eğitimler düzenlenmiştir. Ankara, İzmir ve İstanbul'da gerçekleştirilen yüz yüze değerlendirici eğitimleri, katılımcılar tarafından yüksek memnuniyetle değerlendirilmiş ve ortalama 4,76 ile 4,90 arasında skorlar almıştır. Bu durum, hibrit eğitim modelinin başarılı bir şekilde uygulandığını ortaya koymaktadır.

Düzenlenen eğitim faaliyetlerinin doğrudan etkisi, akreditasyon başvurularının sayısında gözlemlenmiştir. Yıl içinde 56 farklı üniversiteden toplam 119 bölümün akreditasyon başvurusunda bulunması, eğitimlerin akreditasyon süreçlerine olan ilgiyi artırdığını ve üniversiteleri bu sürece hazırladığını göstermektedir. Başvurular arasında İşletme (24 bölüm), İktisat (16 bölüm) ve Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi (14 bölüm) gibi disiplinler öne çıkmaktadır. Başvuran üniversiteler arasında 37 devlet üniversitesi ve 13 vakıf üniversitesi bulunmaktadır. İki farklı fakülteden başvuruda bulunan üniversite sayısı 6 olup, bu durum akreditasyona olan ilginin kurumsal düzeyde yaygınlaştığını göstermektedir. Coğrafi dağılım açısından Türkiye'nin farklı bölgelerinden üniversitelerin başvuruda bulunması, eğitimlerin ulusal düzeyde erişilebilir ve etkili olduğunu ortaya koymaktadır.

STAR, kurulduğu yıldan bu yana program değerlendirme ve akreditasyon hizmeti sunduğu paydaşlarını sürece hazırlamak amacıyla çeşitli eğitim etkinlikleri düzenlemiştir. Bu eğitimler, temel olarak iç paydaşlara ve dış paydaşlara yönelik olmak üzere iki gruba ayrılmaktadır.

### **İç Paydaşlara Yönelik Eğitimler**

İç paydaşlara yönelik en önemli eğitim faaliyetlerinden biri, düzenli olarak gerçekleştirilen Değerlendirici Eğitimleridir. Bu eğitimler aracılığıyla mevcut değerlendiriciler ve ekip başkanları hem güncel gelişmelerden haberdar edilmekte hem de yetkinlikleri sistematik biçimde geliştirilmektedir. 2025 yılında da önceki dönemlerde olduğu gibi, her saha ziyareti öncesinde Yerleşke Ziyareti ve Ziyaret Sonrası İşlemler Eğitimi ile Takım Başkanları Eğitimi düzenlenmiştir. Bu dönemdeki eğitimlerde teorik eğitimden sonra sınav yapılmış ve başarılı olanlar yüz yüze eğitime çağırılmıştır. Yine bu dönemde ilk kez değerlendirici adaylarına yönelik, tam gün süren yüz yüze uygulamalı eğitimler gerçekleştirilmiştir. Çevrim içi ortamda sunulan teorik içeriğin üzerine inşa edilen bu eğitimler, Türkiye'nin üç büyük kenti olan İzmir, İstanbul ve Ankara'da yürütülmüş; vaka analizleri üzerinden değerlendirici adaylarının değerlendirme kapasiteleri gözlemlenmiştir. 2026 yılında ise daha kapsamlı bir yaklaşımla tazeleme eğitimlerinin gerçekleştirilmesi planlanmakta; bunu takiben tematik alan eğitimlerine geçilmesi öngörülmektedir.

### **Dış Paydaşlara Yönelik Eğitimler**

Dış paydaşlara verilen eğitimler, kurumları kalite güvencesi ve akreditasyon bilinciyle donatarak, onları akreditasyon sürecine hazırlamak amacıyla düzenlenmiştir. Bu kapsamda, daha önceki dönemlerde de olduğu gibi Özdeğerlendirme Raporu Hazırlama Eğitimi ve Bilgilendirme Eğitimleri gerçekleştirilmiştir. 2025 yılında düzenlenen Özdeğerlendirme Raporu Hazırlama Eğitimleri şu şekildedir:

- **20 Nisan 2025** tarihinde 49 Öğretim Üyesinin katılımıyla online düzenlenmiştir.
- **22 Mart 2025** tarihinde 37 Öğretim Üyesinin katılımıyla online düzenlenmiştir.
- **15 Mart 2025** tarihinde 74 Öğretim Üyesinin katılımıyla online düzenlenmiştir.
- **08 Mart 2025** tarihinde 96 Öğretim Üyesinin katılımıyla online düzenlenmiştir.
- **01 Mart 2025** tarihinde 42 Öğretim Üyesinin katılımıyla online düzenlenmiştir.
- **22 Şubat 2025** tarihinde 116 Öğretim Üyesinin katılımıyla online düzenlenmiştir.

STAR'ın paydaşlarını bilgilendirme ve kalite faaliyetlerini geliştirme motivasyonu kapsamında yürüttüğü önemli faaliyetlerden biri de "Yedi Bölge Yedi Çalıştay" programıdır. 2024 yılında başlatılan faaliyete 2025 yılında da devam edilmiştir. Bu program kapsamında, bu faaliyet döneminde ilk çalıştay Marmara Bölgesi'nde Bahçeşehir Üniversitesi iş birliğiyle düzenlenmiş, ardından ikinci çalıştay Güneydoğu Anadolu Bölgesi'nde Gaziantep Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir. Söz konusu bu çalıştaylar, STAR'ın kalite güvencesi süreçlerini yaygınlaştırmayı ve paydaşlar arasında güçlü bir etkileşim ortamı oluşturmayı hedeflemektedir. Bölgesel etkileşimi artırmak ve yerel ihtiyaçlara yönelik çözümler üretmek amacıyla Marmara Bölgesi, Güneydoğu Anadolu Bölgesi ve Dekanlar Konseyi Çalıştayı VII olmak üzere 3 çalıştay düzenlenmiştir. Bu etkinliklere toplam 164 kişi katılmıştır.

Bilgilendirme eğitimleri kapsamında İstanbul ilinde bulunan üniversite kalite koordinatörlerine yönelik bilgilendirme eğitimleri düzenlenmiştir. Sabancı üniversitesi, Türk Alman Üniversitesi gibi toplam 16 üniversiteden 29 kalite koordinatörünün katıldığı bilgilendirme toplantılarına İstinye Üniversitesi ev sahipliği yapmış ve Programların başvuruda bulunacağı akreditasyon süreçleri hakkında bilgilendirme yapılarak görüş alışverişinde bulunulmuştur. Benzer şekilde ilgili faaliyet döneminde iki farklı oturumda 16 Ocak 2025 ve 28 Ocak 2025 tarihlerinde, STAR Akreditasyon Başvurularında Bilgilendirme Toplantıları (I-II) çevrim içi olarak gerçekleştirilmiştir. İlk toplantıda 30 farklı üniversiteden 116 kişi kayıt yaptırmış ve 93 akademisyen katılım sağlamış; ikinci toplantıda ise 37 farklı üniversiteden 174 kişi kayıt yaptırmış ve 116 akademisyen katılmıştır. Her iki toplantı ile STAR akreditasyon sürecine ilişkin bilgilendirme geniş bir kurum çeşitliliğinde paydaşlara ulaştırılmış, yükseköğretim kurumlarının sürece ilgisinin ve bilgilendirme ihtiyacının devam ettiği görülmüştür.

STAR, düzenli olarak değerlendirici eğitimleri yaparak dış değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinde ihtiyaç duyulan eğitilmiş insan gücünü sağlarken, iç ve dış paydaşlarına yönelik bilgilendirme ve geliştirme eğitimleri ile bu sürecin niteliğini artırmayı hedeflemektedir. Bu çalışmalar sayesinde STAR, gelecekteki faaliyetleri için daha donanımlı bir insan kaynağına sahip olma yolunda önemli adımlar atmıştır.

#### **4.4 Uluslararasılaşma Faaliyetleri**

STAR, sistemdeki çatı kuruluşların belirlediği ilke ve esaslara uygun hareket ederek uluslararasılaşmayı stratejik bir öncelik olarak sürdürmektedir. Bu kapsamda önceki raporlama döneminde Kazakistan IKCA, Rusya NCPA ve Bosna Hersek HEA ile iş birliği anlaşmaları imzalanmış; CEENQA üyeliği tamamlanarak STAR'ın uluslararası görünürlüğü artırılmıştır. Bu çalışmalar aynı zamanda YÖKAK'ın tavsiye kararlarıyla uyumlu bir biçimde yürütülmüştür. Uluslararasılaşma Komitesi Başkanı'nın CEENQA Yönetim Kurulu üyeliğinin devam etmesi, STAR'ın uluslararası düzeyde kurumsal temsilini güçlendirmektedir. Bunun yanında iki ayda bir yapılan [CEENQA toplantılarına](#) da düzenli katılım bu dönemde de devam etmiştir.

STAR, bünyesinde görev yapanların gelişimini, kendi potansiyellerinin farkına varmalarını ve bunu etkin biçimde kullanmalarını destekleyecek şekilde teşvik etmektedir. Bu yaklaşımın temel amacı, sürekli öğrenme ve sürekli iyileştirme motivasyonunu kurumsal kültürün bir parçası hâline getirmektir. Bu doğrultuda 2025 faaliyet döneminde, CEENQA Staff Exchange Programı kapsamında FIBAA (Almanya) ve MAB (Macaristan) ile iş birliği konusunda mutabakata varılmış; çevrim içi programın yürütülmesine yönelik çalışmaları koordine etmek üzere bir çalışma ekibi oluşturulmuştur. İlgili ekip, ilk aşamada Kasım ayında [FIBAA eğitimlerine katılım sağlamış](#); ancak taraf kurumların yönetsel süreçlerinden kaynaklanan nedenlerle değişim programının uygulaması karşılıklı mutabakatla Ocak–Şubat 2026 dönemine ertelenmiştir. Uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında ayrıca Azerbaycan Ulusal Kalite Güvence Birliği TKTA ile Azerbaycan'daki bir üniversitenin idari ve sosyal bilimler programlarının değerlendirilmesine ilişkin prensipte anlaşmaya varılmıştır. Sürecin ilerletilmesi amacıyla, Rusça konuşabilen ve Azerbaycan yükseköğretim sistemi hakkında bilgi sahibi muhtemel STAR değerlendiricileri belirlenmiş; hazırlıklar tamamlanmıştır. Saha çalışmasının 2026 yılında gerçekleştirilmesi öngörülmektedir. Çalışmalar STAR uluslararası kalite güvencesi yol haritası kapsamında sürdürülmektedir.

Bununla birlikte STAR, ESG'ye uyumluluğun değerlendirilmesi kapsamında 2024 yılında hazırlık çalışmalarını başlatmış; bu çalışmaları 2025 yılında tamamlayarak kurumsal kapasitesini somut bir çıktıya dönüştürmüştür. Ancak hazırlanan ESG uyumluluk raporu, STAR'ın ENQA üyesi ülkelerde akreditasyon faaliyeti yürütebilmesine yönelik gerekliliklerin kapsamını yeniden değerlendirmeyi gerektirmiş; bu doğrultuda çerçevenin güçlendirilmesine yönelik yeni kararların alınmasına zemin hazırlamıştır. Bu rapor, bir [iç değerlendirme raporu](#) olarak arşivlenmiştir. ESG perspektifini güçlendirmek ve güncel gelişmeleri kurumsal değerlendirmeye taşımak amacıyla Ekim 2025'te ESG Konferansı düzenlenmiştir. Konuşmacılar arasında ENQA Direktörü Ms. Anna Gover, Budapest Metropolitan Üniversitesi ve ENQA değerlendirme uzmanı Dr. István Vilmos Kovács, VLUHR Kalite Güvence ve ENQA Yönetim Kurulu Üyesi Mr. Patrick Van den Bosch ve ASHE Uluslararası İşbirliği Komitesi Başkanı, EQAR Kayıt Komitesi Üyesi Ms. Sandra Bezjak bulunmaktadır. Konferansın ana teması olan [ESG 2027](#) düzenlemeleri çerçevesindeki güncel yaklaşım ve uygulamalar değerlendirilerek STAR'ın ESG uyumluluk çerçevesinin olgunlaştırılmasına katkı sağlayacak çıktılar ele alınmıştır. Böylece ESG eksenindeki çalışmalar, yalnızca rapor üretimiyle sınırlı kalmamış; uluslararası standartlarla güncellenen bir gelişim hattı içinde ele alınarak kurumsal uygulamalara yansıtılmasına yönelik kararlar alınmıştır.

STAR üst yönetimi bu süreçleri yakından izlemekte ve kurumsal temsil düzeyini güçlendirmektedir. Bu kapsamda 13–14 Haziran tarihlerinde Tallinn'de gerçekleştirilen CEENQA Genel Kurul Toplantısı'na katılım sağlanmış; Uluslararasılaşma Komitesi Başkanı'na ek olarak STARAK Kurulu'ndan bir üyenin de toplantıya iştirakiyle kurumsal görünürlük desteklenmiştir. STAR yönetim kurulu ESG Part 3' uyum sürecini 2026 yılında tamamlanmasına ilişkin [karar](#) almış ve süreci takvime bağlamıştır. Sonuç olarak STAR, uluslararasılaşma faaliyetlerini Stratejik Plan çerçevesinde izleyip değerlendirerek sürdürülebilir bir yapı oluşturmayı; kalite değerlendirme süreçlerini uluslararası standartlarla daha güçlü biçimde uyumlaştırmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda yürütülen çalışmalar, STAR'ın hem ulusal hem de uluslararası düzeyde etkinliğini artıran temel unsurlar olarak öne çıkmaktadır.

## 4.5 İyileştirme Faaliyetleri

STAR'ın misyon ve hedefleri doğrultusunda ilgili faaliyet dönemi içerisinde Kalite Güvencesi ve Sürekli İyileştirme Komitesinde iki toplantı yapılmış, toplantılarda alınan kararlar tutanak altına alınmıştır. Komite bu dönemde "[2025 Yılı Değerlendirme Formları Analiz Raporu](#)" yayımlamış; raporda sürecin niteliğini güçlendirmek üzere ölçüt temelli uygulamalı eğitimlerin yaygınlaştırılması ve ÖDR hazırlık sürecinde kurumlara sağlanan rehberlik/bilgilendirmenin güçlendirilmesi yönünde öneriler sunmuştur. Analizlere ilişkin önemli sonuçlar STAR Yönetim Kurulunda paylaşılmış; bu kapsamda Program Öğretim Stratejisi'nde yer alan alt ölçütlere ilişkin daha kapsamlı ve detaylı eğitimlerin verilmesi amacıyla eğitim içeriklerinde güncellemeler yapılmış ve ilgili eğitim döneminde uygulanmıştır ([bkz. Değerlendirici Eğitimi Programı](#)).

İyileştirme yaklaşımı kapsamında, 2024 yılında Kalite Güvencesi ve Sürekli İyileştirme Komitesi, programlar arasındaki akreditasyon sürelerinin daha objektif biçimde belirlenmesi gereğini vurgulayarak bu süreci tasarlayacak bir mekanizmaya ihtiyaç bulunduğunu ifade etmiştir. Bu mekanizma, 2024 yılı uygulamaları ile değişen usul ve esaslar dikkate alınarak güncellenmiş; böylece değerlendirme süreçlerinde daha sade, tutarlı ve anlaşılabilir bir yapı oluşturulmuştur. Ancak uygulamadan gelen geri bildirimler doğrultusunda bazı noktalarda güncelleme ihtiyacının ortaya çıkması üzerine mekanizma daha da ileri taşınmış ve 2025 yılında [Excel Değerlendirme Algoritmasına](#) geçilmiştir. Excel Değerlendirme Algoritmasına geçişin ana gerekçesi; ölçütlerin karşılanma düzeyini rubrik ve yüzdelerle düşünme mantığıyla görünür kılarak kararları kanıt temelli ve izah edilebilir hale getirmek; böylece farklı değerlendiriciler ve farklı takımlar arasında nesnellik–tutarlılık–şeffaflık ekseninde ortak bir değerlendirme standardı oluşturmaktır. Bu yapı yalnızca karar verme anını değil; Taslak Değerlendirme Raporu'ndan Kesin Değerlendirme Raporuna uzanan raporlama zincirini ve Tutarlılık Komitesi kontrollerini de sistematik biçimde besleyen bir altyapı olarak konumlandırılmış ve ilk defa ilgili faaliyet döneminde uygulamaya alınmıştır. Bu kapsamda, FIBAA akreditasyon ajansından esinlenerek yetersizlik düzeyleri uyum bildirimleri ile değiştirilmiş; tam uyum, oldukça uyum, kısmen uyum ve uyumlu değil düzeyleri benimsenmiştir. Buna bağlı olarak Değerlendirici Rehberi güncellenmiş, uyum sürecini hızlandırmak amacıyla değerlendiriciler için [kullanım kılavuzu](#) hazırlanmış ve her ölçüt için [örnek uygulamalar](#) geliştirilmiştir. Düzenleme, değerlendirici tazeleme eğitimlerinde aktarılmış; ardından takım başkanları bilgilendirme toplantısında özellikle vurgulanmış; sahadan gelen geri bildirimler doğrultusunda hususun yeniden ve özlü biçimde vurgulanması amacıyla [bilgi notu](#) hazırlanmıştır.

Kurumsal altyapının güncel ve anlaşılır biçimde sürdürülmesi amacıyla STAR, akreditasyon süreçlerine ilişkin mevzuat, yönerge ve ilgili belgeleri 2025 yılında da paydaşlardan çeşitli yollarla alınan geri bildirimler doğrultusunda güncellenmiş ve web sayfasında yayımlamıştır. Bununla birlikte STAR, değerlendirme süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla kurumların ve değerlendirme takımlarının sahada karşılaştığı güçlükleri dikkate alarak süreç tasarımında iyileştirmeler yapmıştır. Bu kapsamda, önceki yıl kullanıma alınan Excel değerlendirme algoritmasındaki kontrol noktaları esas alınarak ÖDR Hazırlama Kılavuzu ile ÖDR Şablonu yeniden yapılandırılmış; aynı kontrol noktaları üzerinden değerlendirme yapılacağı için Değerlendirici Rehberi de güncellenerek bütüncül bir çerçeve oluşturulmuştur. Ayrıca STARNET üzerinden her bir item için en fazla 10 kanıt yükleme imkânı tanımlanmıştır. Böylece kurumların rapor hazırlama süreci ile değerlendiricilerin raporu okuma ve

değerlendirme süreci aynı mantıkta kurgulanmış; kurum ve değerlendirici tarafında süreçlerin “aynı aynada yansımaları” sağlayacak biçimde paralellik ve tutarlılık güçlendirilmiştir. Öte yandan, 2023 yılında ilk defa yayımlanan [Kalite El Kitabı](#), bu faaliyet döneminde değişen uygulamalar, usul ve esaslar ile yönergeler doğrultusunda önemli ölçüde güncellenmiş; süreçlerle uyum güçlendirilirken anlaşılabilirlik ve etkinlik artırılmıştır. Kalite El Kitabı, bu haliyle STAR’ın akreditasyon ve değerlendirme süreçlerine rehberlik etmeye devam etmektedir.

STAR’ın iç kalite güvence sistemi içinde yıllık izleme ve sürekli iyileştirme (PUKÖ) sürecine girdi oluşturmak amacıyla Kalite Güvencesi ve Sürekli İyileştirme Komitesi aracılığıyla “[STAR Akreditasyonunda Zorlanılan Ölçütler- İhtiyaç Tespit Anketi](#)” yapılmıştır. Buradaki temel motivasyon; programların akreditasyon sürecine hazırlığını kolaylaştırmak ve STAR ölçütlerinin anlaşılabilirliği ile uygulanabilirliğini sistematik biçimde güçlendirmektir. Anket sonucunda en çok zorlanılan alan “3. Program Öğrenme Çıktıları” ölçütü olarak belirlenmiş; Komite bu bulguya dayanarak ölçütlere yönelik hedefli webinar/çevrimiçi bilgilendirme oturumlarının planlanmasını önermiştir. Bu kapsamda STAR Yönetim Kurulu tarafından “Akreditasyon Atölyeleri” programı başlatılmış; çevrim içi gerçekleştirilen atölyelere 76 farklı üniversiteden 361 akademisyen katılmıştır ([webinar](#)). STAR Akreditasyon Atölyesi’nin, Türkiye yükseköğretim sisteminde akreditasyon kültürünün yerleşmesine katkı sağlayan bir etkinlik olduğu; katılımcı profilinin çeşitliliğinin eğitimin yaygın etkisini güçlendirdiği ve özellikle idari görevlerdeki akademisyenlerin yoğun katılımının akreditasyon süreçlerinin kurumsallaşması açısından stratejik bir fırsat sunduğu değerlendirilmiştir. Bu uygulamanın ilerleyen dönemlerde devam ettirilmesi planlanmaktadır. Akreditasyon atölyeleri, STAR’ın paydaş katılımını öncelendiğinin önemli bir göstergesi olmuş; bu dönemde ayrıca süreç geliştirmeye yönelik iç ve dış paydaş anketleri uygulanmıştır ([STAR Süreç Geliştirme İç Paydaş Anketi 2025 Detaylı Analiz Raporu](#), [STAR Süreç Geliştirme Dış Paydaş Anketi 2025 Detaylı Analiz Raporu](#)). STAR Süreç Geliştirme İç Paydaş Anketi 2025 Detaylı Analiz Raporu’nda öne çıkan olgunun süreçlerin dijitalleşmesi olduğu; bu doğrultuda yürütülen çalışmaların büyük ölçüde tamamlandığı ve STARNET Dijital Sisteminin 2026 yılı faaliyet döneminde uygulamaya alınması planlanmıştır. Dış paydaş anketinde ise Excel Değerlendirme Algoritmasının bazı kısımlarının gözden geçirilerek sadeleştirilmesi önerisi öne çıkmıştır.

Sahadan gelen geri bildirimlerin daha düzenli toplanması ve ölçüt–item–uygulama bütünlüğünde sürekli iyileştirme döngüsüne entegre edilmesi amacıyla Ölçütler Komitesi, kontrol noktalarının sahadaki anlaşılabilirlik ve uygulanabilirliğini artıracak bir eylem yaklaşımı benimsemiştir. Bu kapsamda, her değerlendirme döngüsü sonunda kısa ve yapılandırılmış bir anket uygulanması ve sonuçların STAR Yönetim Kurulu’na periyodik bir “İyileştirme Notu” ile sunulması öngörülmüştür. Bu doğrultuda veriye dayalı olarak değerlendiricilerden kontrol noktalarına ilişkin görüşler alınmış; Komite, Excel Değerlendirme Algoritmasının sadeleştirilmesi, tekrar eden alanların kaldırılması ve kullanıcı hatasını azaltacak şekilde temel kontrol noktalarına indirgenmesi gerektiğini değerlendirmiştir. Gelen cevaplar dikkate alınarak özel bir ekip kurulmuş ve sadeleştirme çalışmaları yapılmıştır ([bkz. STAR Akreditasyon İtem \(Kontrol Noktaları\) Revizyon Anketi Kalite Güvencesi Açısından Değerlendirme Raporu](#)). Söz konusu sadeleştirme yapılmış değerlendirme uygulaması gelecek dönemde kullanılacak; buna bağlı olarak ÖDR kılavuz/şablonları ve değerlendirici rehberleri de güncellenmiştir. Ayrıca Excel Değerlendirme Algoritması kapsamında kullanılan tutarlılık formatı güncellenerek uyum düzeyi–gerekçe (tam uyum/uyumlu değil) kanıt eşleştirmesini daha açık kontrol edecek yalın bir yapıya kavuşturulmuştur.

Ölçütlerin değerlendiriciler tarafından daha kolay anlaşılması ve uygulamada tutarlılığın artırılması amacıyla Komite, mevcut eğitim yaklaşımının teorik anlatım ağırlığından çıkarılarak vaka/kanıt temelli, ölçüt bazlı kalibrasyon odaklı bir modele evrilmesini önermiş; eğitim içeriğinin “ölçüt yorumu – örnek kanıt – sınır durumlar – doğru gerekçeleme – ortak dil” bileşenleriyle yeniden yapılandırılması sağlanmıştır. Bu kapsamda eğitim materyalleri güncellenmiş ([bkz: Eğitim Programı](#)); Excel değerlendirme algoritması ve rapor gerekçe yazımı için kısa uygulama oturumlarının eklenmesi suretiyle değerlendiriciler arası yorum farklılıklarının azaltılmasının uygun olacağı değerlendirilmiştir. Bununla birlikte Komite, ÖDR’de yer alan zorunlu tabloların bazı alanlarda ihtiyacı karşılamadığını; kanıt-gösterge-sonuç bağlantısını daha iyi kuracak şekilde revize edilmesi gerektiğini tespit etmiştir. Bu doğrultuda kullanılan tablolarda iyileştirmeler yapılmış ve şiddetli tavsiye niteliğinde yeni tablolar eklenmiştir. Eklenen tablolar; [Program Öğrenme Çıktısı Bazlı Tablo \(Yöntem-Ders-PÖÇ İlişkisi\) \(Ölçüt 4.2\)](#), [Seçmeli Derslerin Türlerine Göre Dağılımı ve Toplam Oranı \(Ölçüt 4.4\)](#) ve [Ders Planlama ve Öğretim Yeterliliği Tablosu \(5.2.a\) \(Ölçüt 5.2\)](#) olarak belirlenmiştir.

Tanınırlığın ve yükseköğretimde kalite alanındaki bilinirliğin artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmalarından biri olarak önceki yıl başlatılan “Yedi Bölge Yedi Çalıştay” programı 2025 yılında da sürdürülmüştür. Bu kapsamda [Bahçeşehir Üniversitesi](#) ile Marmara Bölgesinde yürütülen çalıştayın yanı sıra [Gaziantep Üniversitesi](#) ev sahipliğinde Güneydoğu Anadolu Bölgesinde de çalıştay düzenlenmiş; bu uygulamanın tanınırlık ve bilinirliğe önemli katkı sağladığı değerlendirilmiştir. Ayrıca sosyal, beşeri ve temel bilimlere ilişkin lisans programlarının farklı fakülteler ve örgütlenme yapıları altında faaliyet göstermesi, özellikle işletme ve yönetim bilimleri program yöneticilerini bir araya getiren ortak bir platform ihtiyacını görünür kıldığından; STAR akreditasyona başvuran programlarla sınırlı kalan bilgi alışverişini genişletmek amacıyla ilgili program yöneticileriyle yılda bir veya iki kez düzenli toplantılar yapılmasını kararlaştırmış ve bu doğrultuda Dekanlar Konseyi Çalıştayları hayata geçirilmiştir. 2023 yılında İstanbul’da düzenlenen V. Çalıştay 30 öğretim üyesinin katılımıyla gerçekleştirilmiş; VI. Çalıştay 14 Aralık 2024’te İstanbul’da yüz yüze yapılmış ve 33 katılımcıyı bir araya getirmiş; VII. Çalıştay ise 20 Aralık 2025’te yine İstanbul’da yüz yüze gerçekleştirilmiş ve 53 katılımcının yer aldığı çalıştayda değerlendirme süreçleri, ölçütler ve tematik analizler paylaşılmıştır ([VII.Dekanlar Konseyi Çalıştayı](#)).

Uygulama geri bildirimleri ve saha gözlemleri doğrultusunda, yerleşke ziyaret planında değerlendiricilerin program ekibiyle belirli bir oturumda toplu görüşme yapmasının faydalı olacağı; bu oturumun amacı, süresi, soru akışı ve kayıt notları için kısa bir kılavuz hazırlanmasının uygun olduğu değerlendirilmiştir. Bu kapsamda yerleşik içtihatlar terk edilerek yerleşke ziyaret planı radikal biçimde değiştirilmiş ve Yönetim Kurulu kararı ile 2026 yılı için uygulanmasına karar verilmiştir ([Yerleşke Ziyaret Planı](#)); aynı zamanda kılavuz hazırlanarak sorulması gereken sorular ile hangi ölçütlerin hangi oturumda sinanacağına ilişkin düzenlemeler yapılmıştır ([Yerleşke Ziyaret Kılavuzu](#)). Öte yandan mevcut sistemde PUKÖ/DÖF, stratejik plan izleme, yıllık faaliyet raporları ve iç değerlendirme raporları zaten “ne yapıldı-nasıl izlendi” bilgisini vermekte olduğundan; “STAR Eylem Planı” ve “Yıllık İzleme Raporu” formlarının aynı bilgiyi tekrar topladığı ve gereksiz iş yükü oluşturduğu değerlendirilmiştir. Bu nedenle izleme ve şeffaflığın STARNET dijital sisteminde tek bir izleme ekranı/özet tablo üzerinden yürütülmesinin daha anlaşılır ve sürdürülebilir olacağı kanaatiyle söz konusu formların zorunlu kullanımının kaldırılması yoluna gidilmiştir ([STAR Eylem Planı ve Yıllık İzleme Raporu Formlarının Kullanımına İlişkin Görüş](#)).

Ölçütler Komitesinin önerileri doğrultusunda kullanılan ölçütler, saha deneyimleri ve yükseköğretimdeki güncel gelişmeler esas alınarak güncellenirken; ESG uygunluğunun korunması amacıyla özel bir çalışma yürütülmüştür. Bu kapsamda ESG alanlarının kapsamı, sınırlılıkları ve esneklikleri belirlenmiş; söz konusu alanların STAR ölçütleriyle uyumu analiz edilerek güncelleme sürecinde esas alınacak çerçeve netleştirilmiştir ([ESG-STAR Uyum Tablosu](#)). Ayrıca Ölçütler Komitesi ve Uluslararasılaşma Komitesi, ESG 2027'nin yayımlanması sonrasında STAR ölçüt setinde ortaya çıkabilecek güncelleme ihtiyaçlarının sistematik biçimde yönetilmesi amacıyla, ESG'ye uyum çalışmaları kapsamında bir yol haritasını Yönetim Kurulu kararıyla belirlemiştir. Buna göre bir yıl içinde ESG 3 – Kalite Güvencesi Ajansları standartlarıyla tam uyuma yönelik çalışmaların tamamlanması; iki yıl içinde ESG 2 – Dış Kalite Güvencesi ile tam uyuma yönelik çalışmaların tamamlanması ve üç yıl içinde ESG 1 – İç Kalite Güvencesi ile tam uyumun sağlanması yönünde irade ortaya konulmuştur. Bu çerçevede ESG Part 1 kapsamında 2026 yılı içinde programlara uygulanacak akreditasyon değerlendirme ölçütlerinin paydaşlara açılması; alınan geri dönüşler doğrultusunda son revizyonun yapılarak yıl içerisinde bilgilendirme çalışmalarına başlanması planlanmaktadır.

2024 yılında takım başkanlarından alınan yerleşke ziyareti sonrası lisans programı geri bildirim sorularına verilen cevaplar doğrultusunda değerlendirilecek program başkanlarının daha detaylı bir eğitimden geçirilmesi kararlaştırılmış; bu kapsamda yeni değerlendirme döneminde program başkanlarına yönelik ayrı bir oturum düzenlenmesi planlanmış ve Eğitim Takvimi'ne eklenmiştir. Ancak alınan geri bildirimler ve yapılan değerlendirmeler sonucunda "Akreditasyon Başvuru Sürecindeki Bölüm Başkanlarının Eğitimi – Yerleşke Ziyareti Öncesi İşlemler" oturumunun eğitim takviminden kaldırılmasının daha uygun olacağı değerlendirilmiş ve 2026 döneminde uygulanmaması yönünde Eğitim Takvimi güncellenmiştir ([2026 Eğitim Takvimi-Planlanan](#)).

STAR'ın 2025 Süreç Değerlendirme bulguları, akreditasyon sürecinin başvurudan itiraz/şikâyete kadar KPI'larla sistematik biçimde izlendiğini ve genel olarak operasyonel verimlilik ile paydaş memnuniyetinin güçlü olduğunu göstermektedir: başvuru belgelerinde %100 uygunluk, ortalama 3,38 günde değerlendirme ve sürecin 26,79 günde tamamlanması; yerleşke ziyareti ve rapor hazırlama aşamalarında yüksek memnuniyet (4,42 ve 4,92) ile tutarlılık raporlarında %92,19 zamanında teslim bu güçlü tabloyu desteklemektedir. Buna karşın eğitim katılımının %67'de kalması, ÖDR'nin zamanında teslim oranının %59 olması, değerlendirme takımı atama süresinin ortalama 57,97 gün gibi uzun bir seviyede seyretmesi, karar sonrası eylem planlarının zamanında tesliminin %64,06'da kalması ve itiraz/şikâyette nihai kararların zamanında alınma oranının %62,50 olması; zaman yönetimi, planlama ve hatırlatma/izleme mekanizmalarının güçlendirilmesini öncelikli iyileştirme alanları olarak öne çıkarmaktadır; raporda da 2026 döneminde bu alanlar için SMART hedefler ve KPI'larla sistematik iyileştirme yapılması planlanmaktadır ([bkz. Süreç Değerlendirme Raporu](#)).

Bu genel izleme çerçevesi doğrultusunda, süreçlerin şeffaflık–tutarlılık–izlenebilirlik boyutlarını güçlendirmek üzere bir dizi standartlaştırma ve kontrol aracı geliştirilmiş/uygulamaya alınmıştır. İtiraz ve Şikâyet Komitesi, 2025 yılı verilerinde itiraz/şikâyet başvurularının toplam akreditasyon başvurularına oranının yaklaşık %9 seviyesinde gerçekleşmiş olmasını; 2026 yılı için süreçlerin şeffaflık, tutarlılık ve etkinlik düzeyini izlemeye yönelik bir gösterge olarak değerlendirmiştir. Bu çerçevede, söz konusu oranın kısıtlayıcı bir eşik olarak değil; kalite güvencesi bakış açısıyla "izleme göstergesi (KPI)"

olarak ele alınmasının uygun olduğu hususunda görüş birliğine varılmıştır. Buna göre 2026 yılı boyunca (itiraz+şikâyet sayısı)/(toplam akreditasyon başvurusu) oranının STARNET üzerinden periyodik olarak otomatik raporlanması; oranın belirli bir üst sınırın (%10) üzerine çıkması hâlinde komite gündemine alınarak başvuru türleri ve gerekçeleri bazında kısa bir “neden analizi” yapılması gerektiği değerlendirilmiş ve bu husus Yönetim Kurulunda karar altına alınmıştır. Ayrıca STARAK tarafından verilen akreditasyon kararlarına ilişkin itirazların standart, izlenebilir ve tutarlı biçimde alınarak İtiraz ve Şikâyet Komitesi değerlendirmesi ile Yönetim Kurulu karar sürecine düzenli şekilde aktarılmasını sağlamak amacıyla matbu bir başvuru formu hazırlanmış; 2025 yılı başvurularına ilişkin itirazlarda bu formun kullanılması kararlaştırılmıştır ([STARAK Akreditasyon Kararına İtiraz Başvuru Formu](#)).

Benzer biçimde, rapor kalitesinin baştan itibaren güvence altına alınmasını sağlamak üzere ÖDR Akademik Ön Kontrol Puanlama Formu geliştirilmiştir. [ÖDR Akademik Ön Kontrol Puanlama Formu](#), Öz Değerlendirme Raporlarının (ÖDR) değerlendirme takımlarına iletilmeden önce akademik açıdan asgari kalite eşiğini karşılayıp karşılamadığını standart ve izlenebilir biçimde kontrol etmek amacıyla geliştirilmiştir. Form; raporların yapısal uygunluk ve tamlık, kurumsal bütünlük ve tutarlılık, kanıta dayalılık ve veri kullanımı, süreç/sistem vurgusu, paydaş katılımı, analitik derinlik ve dil–anlatım kalitesi gibi kritik boyutlarda puanlanmasını ve her başlık için kısa notla gerekçelendirilmesini sağlayarak, ön inceleme sürecini kişisel değerlendirmeden çıkarıp ortak bir rubriğe bağlamaktadır. Böylece hem rapor kalitesi yükseltilmekte hem de “geliştirilmesi gerekir/yeniden yazılmalı” gibi kararların objektif göstergelere dayalı verilmesi mümkün hâle gelmektedir; ayrıca toplam puan aralıkları üzerinden raporların “küçük düzenlemelerle gönderilebilir” ya da “iyileştirme istenmeli” gibi kategorilere ayrıştırılmasıyla kurumlara tutarlı geri bildirim üretimi de desteklenmektedir.

Raporlama süreçlerinin kurumsal risklerini (telif, gizlilik, KVKK vb.) yönetmek ve rapor teslim–kabul mekanizmalarını standardize etmek amacıyla STAR Değerlendirme Raporu Eser Sözleşmesi hazırlanmıştır. [STAR Değerlendirme Raporu Eser Sözleşmesi](#), STAR’ın akreditasyon süreçlerinde üretilen Değerlendirme Raporunun niteliğini, teslim ve kabul süreçlerini ve tarafların sorumluluklarını standartlaştırmak; aynı zamanda raporun telif (mali haklar), gizlilik ve KVKK uyumu açısından kurumsal risklerini yönetmek amacıyla geliştirilmiştir. Sözleşme ile değerlendiricinin raporu STAR Ölçütleri, Değerlendirme Raporu Yönergesi ve diğer yazılı talimatlara uygun, kanıta dayalı ve gerekçeli biçimde hazırlaması; rapordaki eksik/hataların belirlenen sürelerde bedelsiz giderilmesi, raporun zamanında teslimi ve nihai kabul aşamasına bağlanan ödeme mekanizması netleştirilmiştir. Böylece hem raporlama kalitesi ve tutarlılığı güvence altına alınmış hem de raporun STAR adına kullanılmasına ilişkin fikri mülkiyet devri, etik–tarafsızlık yükümlülükleri ve bilgi güvenliği hükümleriyle süreç daha izlenebilir ve kurumsal açıdan sürdürülebilir bir çerçeveye kavuşturulmuştur.

Bu standartlaştırma paketinin dijital süreç disipliniyle uyumlu biçimde işletilmesi amacıyla STARNET Dijital Sistem Kullanımı Usul ve Esasları Yönergesi yürürlüğe alınmıştır. [STARNET Dijital Sistem Kullanımı Usul ve Esasları Yönergesi](#), STAR’ın akreditasyon başvuru ve değerlendirme süreçlerinde tek resmî iletişim ve işlem kanalının STARNET olmasını güvence altına almak ve dijitalleşme ile birlikte ortaya çıkan uygulama farklılıklarını ortadan kaldırmak amacıyla geliştirilmiştir. Yönerge; kurumların kurumsal e-posta ile üyelik ve yetkilendirme yükümlülüklerini, rol bazlı erişim sınırlarını, başvuru/ek kanıt/revizyon/cevap yazıları dâhil tüm dokümanların sistem üzerinden iletilmesi ve arşivlenmesini, bildirimlerin ve yazışmaların STARNET üzerinden yürütülmesini ve süreç kayıtlarının tarih-saat damgası ile esas alınmasını

düzenleyerek izlenebilirlik ve tutarlılığı artırmaktadır. Ayrıca sürelerin başlangıcını STARNET kayıtlarına bağlayıp STARNET dışındaki kanallardan gelen dokümanların resmî kabul edilmemesi ilkesini netleştirerek süreç disiplinini güçlendirmekte; gizlilik, veri güvenliği ve teknik destek hükümleriyle de kurumsal riskleri yönetilebilir bir çerçeveye oturtmaktadır.

Süreç iyileştirmelerinin sürdürülebilirliği açısından insan kaynağı ve kapasite geliştirme boyutunda da Eğitim Komitesi tarafından iyileştirme önerileri geliştirilmiş ve somut çıktılar elde edilmiştir. Eğitim Komitesi, ilgili faaliyet döneminde; eğitim içeriğinin güçlendirilmesi (yüz yüze eğitimler ve vaka çalışmaları), eğitim süreçlerinin çeşitlendirilmesi (hibrit yapı, bölgesel çalıştaylar, tazeleme eğitimleri) ve öğrenci katılımının artırılması (duyuruların yaygınlaştırılması ve seçimlerde kalite komisyonu deneyimine öncelik verilmesi) yönünde iyileştirme önerileri sunmuştur. Bu öneriler doğrultusunda alınan önlemler sonucunda 2025 yılına ilişkin somut çıktılar elde edilmiştir.

2025 yılı STAR Stratejik Planı'nda öğrenci değerlendirici adaylarının eğitimlere katılım hedefi 14 olarak belirlenmişken, gerçekleşen katılım 105'e ulaşmıştır. Eğitim alan öğrenci değerlendirici adaylarının memnuniyet oranı %95 (hedef: %80) olarak ölçülmüştür. Benzer şekilde, akademik değerlendirici adayları için hedef 40 iken gerçekleşen katılım 141 olarak kaydedilmiş; akademik değerlendirici adaylarının memnuniyet oranı da %95 (hedef: %80) düzeyinde gerçekleşmiştir. Bu sonuçlar, her iki eğitim türünde de katılımın hedeflerin belirgin biçimde üzerinde seyrettiğini ve memnuniyet düzeylerinin hedeflenen eşiklerin üzerinde gerçekleştiğini göstermektedir. Dolayısıyla 2025 yılı stratejik plan göstergeleri, komitenin önerileriyle uyumlu biçimde eğitim faaliyetlerinin erişimi ve etkililiğine yönelik iyileştirmelerin ölçülebilir sonuç ürettiğine işaret etmektedir.

Genel olarak 2025 yılı eğitim faaliyetleri başarılı bir performans ortaya koymuştur. 4,64 düzeyindeki yüksek genel memnuniyet ortalaması, eğitim içeriklerinin ve sunum kalitesinin güçlü olduğunu göstermektedir. Özellikle değerlendirici eğitimlerinde 4,75 memnuniyet skoruna ulaşılması, değerlendirici havuzunun nitelik ve kapasite bakımından güçlendirildiğini destekleyen önemli bir bulgudur. İyileştirme ve standardizasyon adımlarının kurumsal dokümantasyonla uyumlu yürütülmesi amacıyla STAR Yönetim Kurulu 2025 yılında aldığı karar ile Tablo 13'te sunulan belgelerde güncellemeler yapmıştır ([Yönergeler](#)).

*Tablo-13: İlgili Yönetmelik, Yönerge ve Raporlarda 2025 Yılında Yapılan Güncellemeler*

STAR_Değerlendirici Rehberi (Akademik-Öğrenci)_Sürüm_1.4_01_01_2026
STAR_Değerlendirme ve Akreditasyon Takvimi_Sürüm_2026
STAR_Özdeğerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu_Sürüm_1.4_01_01_2026
STAR_Değerlendirme ve Akreditasyon Süreci_Sürüm_01_01_2026
STAR_Değerlendirme Takımları Yönergesi_Sürüm_1.5_01_01_2026
STAR_Tutarlılık Komitesi Yönergesi_Sürüm_1.4_01_01_2026
STARNET_Dijital Sistem Kullanımı Usul ve Esasları Yönergesi_Sürüm_1.0_01_01_2026
STAR_Değerlendirme Notu Hesaplama Yönergesi_Sürüm_1.2_01_01_2026
STAR_Etik Kurallar Yönergesi_Sürüm_1.4-01_01_2026
STAR_Akreditasyon Başvuru Dilekçesi_2026
STAR_Akreditasyon Başvuru Yönergesi_Sürüm_1.5_01_01_2026
STAR_Özdeğerlendirme Raporu Yönergesi_Sürüm_1.6_01_01_2026
STAR_Değerlendirme ve Akreditasyon Süreçleri Yönergesi_Sürüm_1.7_01_01_2026
STAR_Değerlendirme Bedelleri Yönergesi_Sürüm_1.6_01_01_2026

STAR\_1A\_G\_STAR\_Ek\_Özdeğerlendirme\_Raporu\_Tabloları\_2026  
STAR\_Değerlendirme\_Raporu\_Yönergesi\_Sürüm\_1.6\_01\_01\_2026  
STAR\_Özdeğerlendirme\_Raporu\_Sürüm\_1.6\_01\_10\_2026  
STAR\_Yerleşke\_Ziyaret\_Planı\_2026  
STAR\_Degerlendirme\_ve\_Akreditasyon\_Protokolu\_2026  
STAR\_Eser\_Sözleşmesi\_2026  
STARAK\_Akreditasyon\_Kararına\_İtiraz\_Başvuru\_Formu\_2026

Önceki dönem izleme raporu bulguları da bu bütünsel iyileştirme yaklaşımının arka planını ve etkisini desteklemektedir. STAR'ın bir önceki dönem izleme raporunda olumlu karşılanan yönler özetle; kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi, süreç ve dokümantasyonun güncellenerek kamuya açık hâle getirilmesi ve şeffaflığın artırılmasıdır. Başvuru ve değerlendirme hacmindeki artışa paralel olarak değerlendirici eğitimleri geliştirilmiş ve standartların yaygınlaştırılması desteklenmiştir. Ayrıca itiraz/şikâyet süreçleri ile tutarlılık ve arşivleme uygulamaları daha sistematik bir yapıya kavuşturulmuş; saha ziyaretleri de süreçlerin planlı ve rollere dayalı biçimde etkin şekilde yürütüldüğünü göstermiştir. Bu çerçevede, iyileştirmeye açık alanların net biçimde belirlenmesi STAR'ın PUKÖ temelli sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsediğine işaret etmektedir.

Gelişmeye açık yönler kapsamında önceki dönem izleme raporunda; öğrenci değerlendirici havuzunun güncellenmesi (özellikle lisans düzeyi öncelikli), öğrenim çıktılarının alana özgü ölçütlerle daha nesnel ve standart biçimde izlenmesi, geri bildirim mekanizmalarının kurumsallaştırılması ve değerlendirme raporlarının daha kapsamlı yayımlanması başlıklarının öncelikli iyileştirme alanları olduğu belirtilmiş; ayrıca dijitalleşme, sistematik geri bildirim ve değerlendirici havuzunun niteliğinin artırılmasının "ince ayar" niteliğinde kritik adımlar olduğu vurgulanmıştır.

Bu çerçevede 2025 yılında; öğrenci değerlendirici havuzunun güncellenmesine yönelik çalışma yürütülmüş, öğrenciliği sona eren/mezun olan değerlendiriciler listeden çıkarılarak havuzun güncelliği artırılmıştır. Öğrenim çıktılarının izlenmesi alanında radikal bir değişiklik yapılmamakla birlikte paydaşlara bilgilendirme yapılmış; değerlendiricilere bu konuya ağırlık veren eğitimler verilmiştir. Bununla birlikte, ESG ölçütlerinde yakın dönemde beklenen güncellemeler dikkate alınarak, öğrenim çıktıları izleme boyutunda kapsamlı bir revizyon kararı bu aşamada ertelenmiştir. Geri bildirim mekanizmalarının kurumsallaştırılması kapsamında ise web sayfası üzerinden yürütülen mevcut geri bildirim kanalının etkin kullanımı için yönlendirmeler sürdürülmüştür. Ayrıca, paydaşların görüş ve önerilerini sistematik şekilde iletebilecekleri bir mekanizma haliz hazırda kurulmuş ve son üç yıldır işletilmektedir.

Öte yandan, değerlendirme raporlarının yayımlanması konusunda 2025'te yapılan düzenlemelerle birlikte, Excel Değerlendirme Algoritması kapsamında üretilen değerlendirme raporlarının tam metin yayımlanmasına yönelik hazırlıklar büyük ölçüde tamamlanmış ve süreç nihai aşamaya gelmiştir. 2025 yılı başvuruları için uygulanması öngörülmektedir. Dijitalleşme alanında ise önemli ilerleme kaydedilmiş; STAR'ın yürüttüğü süreçler uzun yıllara yayılan çalışmaların sonucunda STARNET dijital platformuna taşınmış ve 2026 yılı itibarıyla kullanımına başlanmıştır. Bu dönüşümün, 2026 döneminde sistematik geri bildirim mekanizmalarının daha ileri düzeye taşınması için temel altyapıyı sağlayacağı değerlendirilmektedir. Tüm bu faaliyetler, kurumun kalite güvencesini güçlendirme ve sürekli

iyileştirme hedeflerini gerçekleştirmesine katkı sağlamaktadır. Söz konusu çalışmalar, STAR'ın süreçlerinin güvenilirliğini ve hesap verebilirliğini artırmayı hedeflemektedir.

## 5. KURUMSAL YETKİNLİK VE FAALİYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

### 5.1 Gelişmeye Açık Yönler

Stratejik Planı'nda belirtilen Gelişmeye Açık Yönler STAR'ın 2023-2027 yılı sürekli gelişim çalışmalarına esas teşkil etmektedir. Bunlar;

- Ulusal iş birliği çalıştaylarının gerçekleştirilmesi.
- Akreditasyon sürecinin süresinin kısaltılması.
- Disiplinlerarası programların akreditasyonu.
- ESG uyum süreçlerine tam entegrasyon.
- Değerlendirici kalitesinin artırılması.
- Uluslararası Akreditasyon Birliklerine Üyelik.

### 5.2 Güçlü Yönler

- Paydaş memnuniyetinin yüksek bir seviyede gerçekleşmesi.
- Dijitalleşme sürecinde beklenen ilerlemenin sağlanması.
- Uluslararası görünürlüğün artırılması.
- Eğitimlerin içeriğinin ve yöntemlerinin geliştirilmesi.
- Değerlendirici eğitimlerinden yüksek memnuniyet oranlarının elde edilmesi.
- Akreditasyon başvuru sayısında artış sağlanması.
- Akreditasyon süreçlerinin tamamlanma süresinin kısaltılması.
- Değerlendirici havuzunun genişletilmesi.
- Eğitim faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi ve etkili bir şekilde yürütülmesi.
- Değerlendirme ve akreditasyon faaliyetlerinin tanımlı süreçler çerçevesinde yürütülmesi.
- Kurumsal Tanınırlığın Sürekli Artışı.
- Akreditasyon Süreçlerinde İstikrarlı Büyüme.
- Bölgesel çalıştaylar ile sosyal sorumluluk bilincinin artırılması.
- İzleme, gözden geçirme ve güncelleme çalışmalarının tanımlanmış olması.
- İç kalite güvencesi sisteminin etkin bir şekilde işletilmesi.
- Paydaşların görüş ve önerilerini iletebilecekleri mekanizmaların bulunması.
- KVKK ve çıkar çatışması yönetiminde etik kuralların belirlenmesi.

### 5.3 Performans Ölçütleri

STAR, Yükseköğretim Kalite Kurulunun belirlemiş olduğu ve kılavuz içerisinde belirtilen; akreditasyon oranı, akreditasyon sürecinin ortalama tamamlanma süresi, ortalama değerlendirici sayısı, bilgilendirme toplantısı sayısı ve değerlendirici eğitimi sayısı olmak üzere ölçütlere ait performans göstergelerinin 2025 yılı sonu itibarıyla durumu aşağıda özetlenmiştir.

Tablo-14: STAR 2025 Performans Ölçütleri

Ölçütler	Cevaplar	Açıklama
Toplam Akreditasyon Süresi	246 gün	Akreditasyon başvuru tarihi ile karar tarihi arasındaki süre gün olarak dikkate alınmıştır.

Toplam Akreditasyon Hizmeti Sunulan Program Sayısı	69 adet	Toplam akreditasyon hizmeti sunulan program sayısını rakam ile belirtilmiştir.
Toplam Değerlendirici Sayısı	135 kişi <sup>1</sup>	Toplam Değerlendirici sayısı rakam ile belirtilmiştir.
Toplam Aktif Program Sayısı	119 adet	Toplam aktif program sayısı rakam ile belirtilmiştir.
Bilgilendirme Toplantısı Sayısı	10 adet	Bilgilendirme Toplantısı Sayısı rakam ile yazılmıştır.
Değerlendirici Eğitimi Sayısı	11 adet	Değerlendirici Eğitimi Sayısı rakam ile belirtilmiştir.

Bu tablo, akreditasyon kuruluşunun faaliyetlerinin kapsamını ve etkinliğini genel hatlarıyla ortaya koymaktadır. Günlük akreditasyon süresi, süreçlerin detaylı ve titizlikle yürütüldüğünü gösterirken, 69 programa hizmet verilmesi ve 119 aktif programın bulunması kuruluşun geniş bir etki alanına sahip olduğunu göstermektedir. 135 aktif/ görev alan değerlendirici ile çalışılması, yeterli insan kaynağına işaret ederken, düzenlenen 10 bilgilendirme toplantısı ve 11 değerlendirici eğitimi, şeffaflık, paydaş katılımı ve değerlendirici niteliği konularına verilen önemi vurgulamaktadır.

*Tablo-15: STAR 2025 Performans Oranları*

Oran Adı	Oran Değeri	Tanım
Akreditasyon Sürecinin Ortalama Tamamlanma Süresi	3,56	Toplam akreditasyon süresi / Toplam akreditasyon hizmeti sunulan program sayısı
Ortalama Değerlendirici Sayısı	1,13	Toplam Değerlendirici sayısı / Toplam Aktif Program Sayısı

Tablo-15, STAR 2025 Performans Oranlarını analiz ederek akreditasyon süreçlerinin etkinliğine dair önemli bilgiler sunmaktadır. Akreditasyon Sürecinin Ortalama Tamamlanma Süresi 3,56 olarak hesaplanmış olup, her bir program için sürecin ortalama olarak yaklaşık 4 ay sürdüğünü göstermektedir. Bu oran, sürecin yoğunluğu ve detaylı değerlendirme gerekliliğini vurgulamakla birlikte, süreçlerin daha hızlı ve etkin hale getirilebilmesi için iyileştirme fırsatlarına işaret edebilir. Ortalama Değerlendirici Sayısı 1,13 olarak belirtilmiş olup, her bir aktif program için yaklaşık 1,1 değerlendiricinin görev aldığını göstermektedir<sup>2</sup>. Bu oran, değerlendirici başına düşen iş yükünü ve değerlendirici kaynaklarının dağılımını yansıtır.

*Tablo-16: STAR 2025 Akreditasyon Oranları*

Program Adı	Akredite Program Sayısı	Mezun Veren Program Sayısı	Oran Değeri
İşletme	14	14	1
Uluslararası Ticaret ve Lojistik	9	9	1
İktisat	7	7	1
Uluslararası Ticaret ve Finansman	6	6	1
Yönetim Bilişim Sistemleri	4	4	1

<sup>1</sup> Aktif görev alan değerlendirici sayısı

<sup>2</sup> STAR, standart olarak her programa 1 takım başkanı, 1 alan uzmanı akademik değerlendirici ve 1 öğrenci değerlendirici görevlendirmektedir. Ancak birden fazla program ile başvuru yapıldığında ilgili fakülteye (örneğin 3 program) takım başkanı ve öğrenci değerlendirici tek olarak ve her program için 3 alan uzmanı değerlendirici gitmektedir. Bu örnekte en az 5 kişi görevlendirilmektedir. Sayının 1 civarı çıkmasındaki temel neden STAR'a yapılan başvuruların birden çok programla yapılmış olmasıdır.

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	4	4	1
Uluslararası İlişkiler	3	3	1
Finans ve Bankacılık	2	2	1
Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik	2	2	1
Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri	2	2	1
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler	2	2	1
Program Adı	Akredite Program Sayısı	Mezun Veren Program Sayısı	Oran Değeri
Kamu Yönetimi	2	2	1
İslam İktisadı ve Finansmanı	2	2	1
Uluslararası Finans	1	1	1
Ekonomi	1	1	1

Bu tablo, STAR 2025 Akreditasyon Oranları başlığı altında çeşitli programların akreditasyon durumunu ve başarı oranlarını ortaya koymaktadır. Tabloda her program için Akredite Program Sayısı, Mezun Veren Program Sayısı ve bunların sonucunda hesaplanan Oran Değeri sunulmuştur. Tüm programların Oran Değeri 1 olarak hesaplanmış olup, bu durum her programın mezun verme yeterliliğini başarıyla tamamladığını ve akreditasyon sürecinden geçerek standartlara uygun bulunduğunu göstermektedir.

Tabloya göre:

- İşletme (14 program), en fazla akredite edilmiş program sayısına sahiptir ve bu alandaki yüksek akademik ve kalite standartlarını yansıtmaktadır.
- Uluslararası Ticaret ve Lojistik (9 program) ve İktisat (7 program) geniş akreditasyon kapsamına sahip diğer alanlardır.
- Uluslararası Ticaret ve Finansman (6 program), Yönetim Bilişim Sistemleri (4 program), Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi (4 program) ile Uluslararası İlişkiler (3 program) orta düzey temsil edilen alanlardır.
- Finans ve Bankacılık, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri, Kamu Yönetimi, İslam İktisadı ve Finansmanı gibi programlar 2'şer program ile temsil edilirken, Uluslararası Finans ve Ekonomi programları 1'er akredite programa sahiptir.

Bu sonuçlar, tüm programların belirlenen kalite standartlarına tam olarak uyduğunu ve STAR akreditasyon süreçlerinin etkin bir şekilde uygulandığını göstermektedir. Program çeşitliliği ve sayıları arasında farklar bulunması, belirli alanlarda daha fazla büyüme veya gelişme potansiyeli olabileceğini işaret etmektedir.

#### 5.4 Değerlendirme

STAR'ın 2025 yılı faaliyetleri, YÖKAK tarafından belirlenen performans göstergeleri temel alınarak şu şekilde özetlenebilir:

Üniversiteler ile İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültelerinin, daha kaliteli eğitim-öğretim süreçlerine sahip olma ve diğer kurumlarla rekabet edebilme amacıyla kalite süreçlerine ve akreditasyon süreçlerine verdikleri önem giderek artmaktadır. Bu eğilim, akreditasyon için başvuran program sayılarındaki artışla da doğrulanmaktadır.

Akreditasyon başvuru tarihi ile karar tarihi arasındaki süre, 2025 faaliyet döneminde 246 gün olarak gerçekleşmiştir. Bu süre, 2024 yılında 226 gün olarak kaydedilmişti. 20 günlük artış, akreditasyon süreçlerinin daha kapsamlı ve detaylı değerlendirmelere tabi tutulduğunu göstermektedir. Ancak, bir programın akreditasyon sürecinin ortalama tamamlanma süresi 3,56 ay/program olarak belirlenmiş ve 2024 yılındaki 5,93 aylık süreye kıyasla ciddi bir iyileşme sağlanmıştır. Bu gelişme, STAR'ın süreç yönetimindeki etkinliğini ve operasyonel verimliliğini artırma konusundaki başarısını ortaya koymaktadır.

2025 yılında STAR'ın değerlendirici havuzu önemli bir büyüme kaydetmiştir. Toplam değerlendirici sayısı 2024 yılındaki 100 kişiden 135 kişiye yükselerek %35'lik bir artış göstermiştir. Ortalama değerlendirici dağılımına bakıldığında, her programa düşen değerlendirici sayısı 2024 yılındaki 1,56'dan 2025 yılında 1,13'e gerilemiştir. Bu durum, aktif program sayısındaki ciddi artışın (64'ten 119'a) değerlendirici artışından daha hızlı gerçekleştiğini göstermektedir ve değerlendirici başına düşen iş yükünün arttığına işaret etmektedir.

2025 yılı itibarıyla toplam 119 programın akreditasyon süreçleri yürütülmüş olup, bu sayı 2024 yılındaki 64 programa kıyasla %86 oranında bir artışı temsil etmektedir. Akreditasyon hizmeti sunulan program sayısı da 2024 yılındaki 38'den 69'a yükselerek %82 oranında artmıştır. İşletme ve yönetim bilimlerine ilişkin programlar içinde işletme programları, 14 akredite program ile en fazla akredite edilen alan olmaya devam etmektedir. 2024 yılında 16 program akredite edilmişken, 2025 yılında hafif bir gerileme yaşanmış ancak işletme programlarının toplam içindeki ağırlığı korunmuştur.

2025 yılında STAR tarafından toplam 10 bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. Bu sayı, 2024 yılındaki 11 toplantıya kıyasla küçük bir azalma göstermektedir. Bu durum, akreditasyon sisteminin daha yerleşik hale gelmesi ve paydaşların sisteme olan aşinalığının artması ile açıklanabilir. Bununla birlikte, bilgilendirme toplantılarının kalite bilincini artırma ve paydaşların akreditasyon süreçlerine aktif katılımını teşvik etme amacını sürdürdüğü görülmektedir.

Değerlendirici eğitimi alanında 2025 yılında önemli bir gelişme kaydedilmiştir. 2024 yılında 6 akademik değerlendirici eğitimi ve 1 öğrenci değerlendirici eğitimi olmak üzere toplam 7 eğitim düzenlenirken, 2025 yılında bu sayı 11'e yükselmiştir. Bu %57'lik artış, STAR'ın değerlendirici niteliğini artırma ve genişleyen kapasite ihtiyacına yanıt verme konusundaki kararlılığını göstermektedir. Artan program sayısı ve değerlendirici ihtiyacına paralel olarak eğitim faaliyetlerinin artırılması, sistemin sürdürülebilirliği açısından kritik bir adımdır. Bu durum eğitim ve kalite odaklı yaklaşımını sürdürdüğünü göstermektedir.

2025 yılı performans verileri, STAR'ın hem kapasite hem de kapsam açısından önemli bir büyüme döneminden geçtiğini ortaya koymaktadır. Aktif program sayısındaki neredeyse iki katlık artış ve akreditasyon hizmeti sunulan program sayısındaki %82'lik yükseliş, kuruluşun etki alanının önemli ölçüde genişlediğini göstermektedir. Akreditasyon sürecinin ortalama

tamamlanma süresindeki %40'a yakın iyileşme ise operasyonel verimlilikte kayda değer bir ilerlemeye işaret etmektedir.

Bununla birlikte, değerlendirici başına düşen program sayısının artması, gelecek dönemlerde değerlendirici havuzunun daha fazla güçlendirilmesi ihtiyacını ortaya koymaktadır. Değerlendirici eğitimlerindeki artışın sürdürülmesi ve yeni değerlendiricilerin sisteme kazandırılması, hizmet kalitesinin korunması açısından kritik önem taşımaktadır. Program çeşitliliğinin korunması ve belirli alanlarda akreditasyon oranlarının artırılması da önümüzdeki dönem için önemli hedefler arasında yer almaktadır.

## 6. KURUM EĞİTİM ÇALIŞTAYLARI

2025 yılı faaliyet döneminde STAR; yükseköğretim kurumlarının akreditasyon farkındalığını artırmak, süreçlere hazırlıklarını desteklemek ve değerlendirme kapasitesini güçlendirmek amacıyla eğitim faaliyetlerini sürdürmüştür. Bu kapsamda toplam 24 eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiş; faaliyetler 10 bilgilendirme eğitimi, 8 değerlendirici eğitimi, 3 değerlendirici tazeleme eğitimi ve 3 kurumsal eğitim çalıştayından oluşmuştur. Yıl genelinde eğitim etkinlikleriyle 1.612 katılımcıya ulaşılmış, genel memnuniyet ortalaması 5 üzerinden 4,64 olarak ölçülmüştür.

STAR'ın paydaşlarını bilgilendirme ve kalite faaliyetlerini geliştirme yaklaşımı kapsamında yürüttüğü "Yedi Bölge Yedi Çalıştay" programı 2024'te başlatılmış; 2025 yılında da sürdürülmüştür. Programın amacı, kalite güvencesi süreçlerini yaygınlaştırmak ve paydaşlar arasında güçlü bir etkileşim zemini oluşturmaktır. 2025 yılında program kapsamında 2 Bölge Çalıştayı ve ayrıca program yöneticileri arasında tematik paylaşımı güçlendirmek üzere 1 Dekanlar Konseyi Çalıştayı düzenlenmiştir.

Bu kapsamda gerçekleştirilen kurum eğitim çalıştayları (2025):

- Marmara Bölgesi Program Akreditasyonları Çalıştayı – 14 Şubat 2025 – Bahçeşehir Üniversitesi iş birliği – 63 katılımcı
- Güneydoğu Anadolu Bölgesi Program Akreditasyonları Çalıştayı – 3 Mayıs 2025 – Gaziantep Üniversitesi ev sahipliği – 48 katılımcı
- Dekanlar Konseyi Çalıştayı VII – 20 Aralık 2025 (İstanbul / yüz yüze) – 53 katılımcı (değerlendirme süreçleri, ölçütler ve tematik analizler paylaşımı)

Bu üç çalıştay ile toplam 164 katılımcıya erişilmiş; çalıştay katılımları 48–63 kişi aralığında gerçekleşmiştir.

2025 faaliyet döneminde değerlendirici eğitimleri; çevrim içi teorik içeriğin ardından yürütülen uygulamalarla desteklenmiş, başarılı adaylar tam gün süren yüz yüze uygulamalı eğitimlere davet edilmiştir. Uygulamalı eğitimler; vaka analizleri üzerinden değerlendirici adaylarının kanıt okuma, analiz etme ve ölçüt temelli yorumlama yeterliliklerini güçlendirmeyi hedeflemiştir.

Yüz Yüze Değerlendirici Eğitimleri (2025):

- İzmir – 23 Haziran 2025 – 24 katılımcı
- Ankara – 25 Haziran 2025 – 57 katılımcı
- İstanbul – 27 Haziran 2025 – 41 katılımcı

Yüz yüze eğitimler; Ankara’da TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi, İzmir’de Yaşar Üniversitesi ve İstanbul’da Üsküdar Üniversitesi iş birliğiyle gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimler, katılımcılar tarafından 4,76–4,90 aralığında memnuniyet skorlarıyla değerlendirilmiştir; İzmir yüz yüze değerlendirici eğitimi 4,90 memnuniyet skoru ile yılın en yüksek memnuniyet düzeyine ulaşmıştır.

Sonuç itibariyle kurum çalıştay eğitimleri;

Kurum odaklı yaygın etki: “Yedi Bölge Yedi Çalıştay” yaklaşımıyla yürütülen bölgesel çalıştaylar ve Dekanlar Konseyi Çalıştayı, paydaşlar arasında ortak kavrayış geliştirme ve iyi uygulama paylaşımı açısından 2025 yılında da işlevsel bir zemin oluşturmuş; toplam 164 katılımcıya erişilmiştir.

Değerlendirici kapasitesinde güçlenme: İzmir–Ankara–İstanbul yüz yüze uygulamalı eğitimleri, vaka temelli yaklaşım üzerinden değerlendirici adaylarının ölçüt-temelli analiz ve raporlama yeterliliklerini desteklemiş; memnuniyet düzeylerinin yüksekliği (4,76–4,90) eğitim tasarımının etkinliğini göstermiştir.

Gelişim odağı: 2025 çıktıları, bölgesel çalıştayların ve uygulamalı eğitimlerin yaygınlaştırılmasının, kurumsal hazırlık düzeyini artırırken değerlendirici havuzunun niteliğini de güçlendirdiğine işaret etmektedir. Bu çerçevede, çalıştay çıktılarının tematik eğitim modülleriyle ilişkilendirilerek izlenmesi ve sonraki dönem planlamasına veri sağlaması önemli görülmektedir.

## 7. SONUÇ

STAR, 2025 yılı faaliyetleri kapsamında, sosyal, beşeri ve temel bilimler alanında gerçekleştirdiği değerlendirme ve akreditasyon süreçleriyle, Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti yükseköğretim sistemine kayda değer katkılar sağlamıştır. Kurum, 50 farklı yükseköğretim kurumundan 119 programın başvurusunu almış, tamamının yerinde değerlendirme süreçlerini gerçekleştirmiş ve 61 programı başarıyla akredite etmiştir. Bu başarılar, STAR’ın kalite odaklı yaklaşımı ve yükseköğretimde mükemmeliyete katkı sağlama misyonunun güçlü bir göstergesidir. 2024 yılına kıyasla başvuru sayısında %86, akredite edilen program sayısında ise %61 oranında artış kaydedilmiştir.

2025 yılında STAR, akreditasyon süreçlerinin program bazında tamamlanma süresini önemli ölçüde iyileştirerek ortalama süreyi 5,93 aydan 3,56 aya indirmiştir. Bu %40’a yakın iyileşme, STAR’ın süreç yönetimindeki etkinliğini ve verimliliğini artırma konusundaki kararlılığını ortaya koymaktadır. Ayrıca, program başvurularındaki artış, yükseköğretim kurumlarının kalite güvencesi süreçlerine olan ilgisinin ve STAR’ın tanınırlığının giderek arttığını göstermektedir. Türkiye’deki yaklaşık 1.196 lisans programı arasında STAR akreditasyonu alan program sayısı 139’a ulaşmış ve akreditasyon oranı %5,8’den %11,6’ya yükselerek iki katına

çıkmiştir. Özellikle, işletme, iktisat, uluslararası ticaret ve lojistik, siyaset bilimi ve kamu yönetimi gibi disiplinler başvuru ve akreditasyon süreçlerinde öne çıkmıştır.

Değerlendirici havuzunun genişletilmesi ve değerlendirici eğitimlerinde ulaşılan yüksek katılım oranları, STAR'ın eğitim stratejilerindeki başarısını kanıtlamaktadır. 2025 yılında, toplam aktif/görev alan değerlendirici sayısı 100'den 135'e yükselerek %35 artış göstermiştir. Yıl boyunca 24 eğitim faaliyeti düzenlenmiş ve 1.612 katılımcıya ulaşılmıştır. Bu eğitimler içerisinde 8 değerlendirici eğitimi, 3 değerlendirici tazeleme eğitimi, 10 bilgilendirme eğitimi ve 3 çalıştay gerçekleştirilmiştir. İlk kez teorik eğitim sonrasında sınav uygulanmış ve başarılı adaylar yüz yüze uygulamalı eğitimlere çağırılmıştır. Ankara, İzmir ve İstanbul'da düzenlenen yüz yüze eğitimler, katılımcılar tarafından 4,76-4,90 arasında memnuniyet skorlarıyla değerlendirilmiştir. Akademik değerlendirici adayı sayısı hedeflenen 40'ın çok üzerinde 141'e, öğrenci değerlendirici adayı sayısı ise 14 hedefine karşılık 105'e ulaşmıştır. Her iki grupta da memnuniyet oranı %95 gibi yüksek bir seviyede gerçekleşmiştir. Bu sonuçlar, STAR'ın paydaş memnuniyetine verdiği önemi ve eğitim süreçlerindeki yüksek standartlarını yansıtmaktadır.

STAR'ın 2025 yılı faaliyet raporu, kurumun güçlü yönlerini ve sektörel liderlik rolünü net bir şekilde ortaya koymaktadır. Paydaş memnuniyet oranının %92 gibi yüksek bir seviyede gerçekleşmesi, STAR'ın etkin geri bildirim mekanizmaları ve paydaşlarla kurduğu güçlü iletişimin bir sonucudur. Kurumsal tanınırlık düzeyi hedeflenen %55'in üzerinde %68'e ulaşmış ve YÖKAK verilerine göre STAR, toplamda en fazla akreditasyon veren 5. akreditasyon ajansı konumuna yükselmiştir. Ayrıca, uluslararası akreditasyon birlikleriyle yapılan toplantılarda hedeflerin aşılması, STAR'ın uluslararası görünürlüğünü artırma ve küresel akreditasyon standartlarıyla uyum sağlama çabalarını desteklemiştir. 17 Ekim 2025 tarihinde düzenlenen "Revisiting the ESG for Improved Relevance and Clarity" başlıklı uluslararası konferans 257 kişinin katılımıyla başarıyla tamamlanmış ve STAR'ın uluslararası arenada etkinliği güçlenmiştir.

Bununla birlikte, faaliyet dönemi boyunca belirli alanlarda geliştirilmesi gereken unsurlar dikkat çekmiştir. Tutarlılık komitesi tarafından düzeltilmesi talep edilen rapor sayısının 16'ya yükselmesi, rapor hazırlama süreçlerinde kalite ve tutarlılık standartlarının artırılmasına yönelik ek eğitimler ve rehberlik mekanizmalarının güçlendirilmesi gerekliliğini ortaya koymuştur. Uluslararası Akreditasyon Birliklerine üyelik hedefinin bir kez daha gerçekleştirilememesi, bu alanda daha stratejik ve planlı bir yaklaşım gerektirmektedir. Değerlendirici başına düşen program sayısının 1,56'dan 1,13'e gerilemesi, aktif program sayısındaki hızlı artışın (64'ten 119'a) değerlendirici kapasitesinin önüne geçtiğini göstermektedir. Bu durum, gelecek dönemlerde değerlendirici havuzunun daha fazla güçlendirilmesi ve eğitim faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ihtiyacına işaret etmektedir.

STAR, stratejik planını güçlendirerek ve süregelen iyileştirme anlayışını sürdürerek gelecekteki faaliyetlerinde daha büyük başarıya ulaşmayı hedeflemektedir. Özellikle, akreditasyon süreçlerinde dijitalleşmenin tamamlanması bu dönemde önemli bir ilerleme kaydetmiş ve 19 Ocak 2026 itibarıyla STARNET dijital sistemi kullanılmaya başlanmıştır. Bu gelişme hem operasyonel verimliliği artıracak hem de paydaş deneyimini iyileştirerek; arşiv oluşturma konusunda da önemli bir adım teşkil etmektedir. Ulusal ve uluslararası iş birliği ağlarının genişletilmesi, meslek örgütleriyle daha etkin bir iletişim kurulması, ESG Part 3'e uyum sürecinin 2026 yılında tamamlanması ve değerlendirme süreçlerinin daha şeffaf ve etkili bir şekilde yönetilmesi öncelikli hedefler arasında yer almaktadır.

Sonuç olarak, STAR'ın 2025 yılı faaliyetleri, yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesinin artırılması ve programların akreditasyon süreçlerine katılımının teşvik edilmesi açısından önemli bir dönüm noktası olmuştur. Başvuru sayısındaki %86'lık artış, akreditasyon oranının iki katına çıkması, süreç süresindeki %40'lık iyileşme ve %92'ye yükselen paydaş memnuniyeti, STAR'ın kurumsal kapasitesinin ve kalite standartlarının güçlendiğini göstermektedir. Elde edilen kazanımların sürdürülebilirliği ve gelişim alanlarında atılacak stratejik adımlar, STAR'ın ulusal ve uluslararası akreditasyon alanındaki liderliğini daha da güçlendirecektir.